

# ...XML não compatível com Schema.The 'ComplementoEndereco' element is invalid

**XML não compatível com Schema.The 'ComplementoEndereco' element is invalid**

**XML não compatível com Schema.The 'ComplementoEndereco' element is invalid - The value 'LOJA XXX - SHPO METRO TATUAPE - PISO TERREO' is invalid according to its datatype**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Acessar o cadastro do cliente e resumir a informação constante do campo Complemento do endereço do cliente.

## **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente, clique na seta avança e edite o cadastro, em seguida acesse a aba Localização e altere o campo Complemento.

[image-1655122316683.png](#)

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a NF-e e busque pelo cliente novamente (para que o sistema atualize as informações que foram alteradas no cadastro de seu endereço), Salve a NF-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML, clique em SIM.

[image-1655123257134.png](#)

O Sistema apresentará as Informações do XML gerado, clique em OK

image-1655123432321.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, o XML será assinado e validado com sucesso.

image-1655123457975.png

---

Revision #5

Created 18 May 2022 17:17:49 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino