

# Rejeição E86 - Número do protocolo de recebimento do lote inexistente na base de dados (GINFES/ABRAS/SIMPLISS)

O erro E86 - Número do protocolo de recebimento do lote inexistente na base de dados (GINFES) pode ocorrer devido aos seguintes fatores:

- Quando a consulta de lote for realizada pelo número de protocolo;
- O número de protocolo informado não pertence a este ambiente.

---

## Como resolver

O número do protocolo deverá ser informado corretamente com todos os números que foram disponibilizados. Verifique se o número do protocolo que está sendo consultado pertence ao ambiente em que está realizando a pesquisa (Produção ou Homologação). Um protocolo emitido no ambiente de homologação não será visualizado no ambiente de produção. Um protocolo emitido no ambiente de produção não será visualizado no ambiente de homologação.