

Rejeição 978: Hash do CSRT (Código de Segurança do Responsável Técnico) diverge do calculado

Quando for emitido uma NF-e (modelo 55) ou NFC-e (modelo 65) e o Hash do CSRT (campo: hashCSRT id - ZD09) calculado pelo sistema, for diferente do calculado pela Sefaz, será retornado a rejeição **978 - Hash do CSRT diverge do calculado.**

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado o Hash calculado pela aplicação deve ser igual ao calculado pela Sefaz.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



Exemplo

Foi emitida uma NF-e com o parâmetro “hashCSRT” calculado pelo sistema emissor diferente do calculo pela Sefaz. Nessa situação a NF-e foi rejeitada pelo motivo 464.

Exemplo no XML

```
<!-- Informações do Responsável Técnico pela emissão do DF-e -->  
<infRespTec>  
<CNPJ>09553244000176</CNPJ>  
<xContato>Hugo dos Santos</xContato>  
<email>suporte@sistema.com.br</email>  
<fone>35353535</fone>
```

```
<!-- Identificador do CSRT utilizado para montar o hash do CSRT -->
<idCSRT>G8063VRTNDMO886SFNK5LDUDEI24XJ22YIPO</idCSRT>
<!-- O hashCSRT é o resultado da função hash (SHA-1 - Base64) do CSRT fornecido pelo fisco mais
a Chave de Acesso da NFe. -->
<hashCSRT>aWv6LeEM4X6u4+qBI2OYZ8grigw=</hashCSRT>
</infRespTec>
```

Como resolver?

Deve-se verificar o calculo do parâmetro “hashCSRT” pelo sistema emissor

Na **NT 2018-005** há a seguinte informação sobre como é calculado o hashCSRT :

2.3 Geração do hashCSRT

Os passos para a geração do “hashCSRT” estão descritos a seguir:

- *Passo 1: Concatenar o CSRT com a chave de acesso da NF-e/NFC-e que está sendo emitida.*
- *Passo 2: Aplicar o algoritmo SHA-1 sobre o resultado da concatenação do passo 1, resultando em um string de 20 bytes hexadecimais.*
- *Passo 3: Converter o resultado do passo anterior para Base64, resultando em uma string de 28 caracteres*
- *Passo 4: Montar o grupo de identificação da empresa desenvolvedora do software (tag: infRespTec), com a tag “idCSRT” o identificador do CSRT utilizado para a geração do hash e a tag “hashCSRT” o resultado do passo 3*

Você encontrará essa informação no menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - Aba NFe/NFCe

Parâmetros da Empresa

Principal	Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios	Considerações Gerais (Parte 1)	Considerações Gerais (Parte 2)
Formação Preços	Informações Nota Fiscal	NF-e	Duplicatas/Boletos
Integração/Exportação (Parte 1)	Integração/Exportação (Parte 2)	Impostos	Comissão de Vendedores
NF-e	Contador Responsável	Responsável Técnico	MDFe

☒ Gerar Tag Responsável Técnico (infRespTec) no XML

idCSRT

Código de Segurança do Responsável Técnico (CSRT)

Arquivo XML

☐ Organizar XML NF-e/NFC-e por empresa

Destino dos campos no XML

Observações Dados Adicionais NF-e/NFC-e

Inf. Adic. de Interesse do Fisco

Observações Corpo da Nota NF-e/NFC-e

Inf. Compl. de Interesse do Contribuinte

- ☒ Importa número do pedido do cliente para observações da NF-e
- ☒ Importa número(s) do(s) pedido(s) vinculados para observações da NF-e
- ☒ Considerar número do pedido do cliente para a geração do XML NF-e
- ☒ Imprime resumo SUFRAMA nas observações da NF-e
- ☐ Agrupa produtos com mesmo código na impressão do DANFE e na geração do XML NF-e/NFC-e
- ☒ Importa dados da transportadora de redespacho para observações da NF-e
- ☒ Imprimir Informações do(s) Vendedor(es) nos Dados Adicionais NF-e/NFC-e
- ☐ Imprime Especificações Técnicas do Produto no DANFE e XML NF-e
- ☐ Preenchimento obrigatório de informações complementares dos itens NF-e/NFC-e
- ☐ Altera Código do Produto pela Referência Alternativa no DANFE e XML NF-e?
- ☐ Considera o valor do ICMS diferido para as tags vICMSOp, pDif, e vICMSDif?
- ☐ Retira zeros na tag <nItemPed> ao gerar XML

Valide essas informações e após isso reenvie o documento.

Regra válida para o PR (Paraná), a partir de:

- 16/09/2024 em homologação
- 01/10/2024 em produção

Modelo 65, implementação futura

Exceção:

- Não se aplica para NFF (tpEmis=3-NFF)
- SVC (tpEmis=7 ou 8)

Revision #1

Created 27 June 2025 17:25:01 by ProjetosD

Updated 27 June 2025 17:25:34 by ProjetosD