

# Rejeição 789 - NFC-e para destinatário contribuinte de ICMS

**Código: 789**

**Descrição: NFC-e para destinatário contribuinte de ICMS**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o Indicador da IE do Destinatário (Campo: indIEDest - ID: E16a) for diferente de "9 - Não Contribuinte", será retornado a rejeição "789 - NFC-e para destinatário contribuinte de ICMS".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e o Indicador da IE do Destinatário foi preenchido como "1 - Contribuinte do ICMS". Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 789.

```
<dest>
  <CNPJ>9999999999999999</CNPJ>
  <xNome>Γ ˆˆ</xNome>
  <enderDest>
    <xLgr>Soluções Oobj</xLgr>
    <nro>00</nro>
    <xBairro>RUA 1</xBairro>
    <cMun>5208707</cMun>
    <xMun>Goiânia</xMun>
    <UF>GO</UF>
    <CEP>74085115</CEP>
    <cPais>1058</cPais>
    <xPais>BRASIL</xPais>
  </enderDest>
  <indIEDest>1</indIEDest>
  <IE>123456789</IE>
</dest>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



### Como Resolver

Deve-se informar o Indicador da IE do Destinatário em uma NFC-e sempre como "9 - Não Contribuinte". A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:

```
<dest>
  <CNPJ>999999999999999999</CNPJ>
  <xNome>F  _</xNome>
  <enderDest>
    <xLgr>Soluções Oobj</xLgr>
    <nro>00</nro>
    <xBairro>RUA 1</xBairro>
    <cMun>5208707</cMun>
    <xMun>Goiânia</xMun>
    <UF>GO</UF>
    <CEP>74085115</CEP>
    <cPais>1058</cPais>
    <xPais>BRASIL</xPais>
  </enderDest>
  <indIEDest>9</indIEDest>
</dest>
</dest>
```

Ação Sugerida:

Correção do cadastro do Cliente

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, em seguida edite o cadastro do cliente e verifique se existe alguma informação cadastrada no Campo Inscrição Estadual de seu cadastro.

Isso poderá ocorrer apenas se o cliente for Pessoa Jurídica, que o possui o campo de Inscrição Estadual

Clientes - Alteração

Identificação | Contatos | Telefones / Observações | Localização | Dados Complementares/Referências | Cobrança/Entrega | Vendedores

**Identificação**

☒ Pessoa Jurídica  
☐ Pessoa Física

Tipo  
☒ CNPJ  
☐ CPF  
☐ Outro

CNPJ  
00. ....

Inscrição Municipal  
.....

Razão Social  
SOLUÇÕES LTDA

Nome Fantasia  
S. ....

Data do Cadastro  
07/03/2014 ...

Inscrição Estadual  
02. ....

Código Suframa  
.....

Dt. Início Ativ.  
.....

☐ Não Contribuinte do ICMS mesmo que tenha Inscrição Estadual  
☐ Não aplica isenção de ICMS para contribuinte Suframa

Cód. Atividade  
14 ...

Nome  
Varejista +

Contato  
.....

☐ É optante do Simples Nacional?

0 - Não é obra de construção civil ou não está sujeita a matrícula de obra;

☐ Empresa é de Economia Mista, Pública ou Sociedade onde a União detém maioria das ações.

**Integração Contábil**

Conta Contábil  
.....

Adiantamento de Clientes  
.....

Situação  
☒ Ativo  
☐ Inativo

Classificação  
☐ Ótimo  
☒ Bom  
☐ Ruim

**Grupo de Clientes**

Código  
.....

Para o cadastro de Clientes Pessoas Físicas essa informação nunca será cadastrada

vd Clientes - Alteração

Identificação | Contatos | Telefones / Observações | Localização | Dados Complementares/Referências | Cobrança/Entrega | Vendedores

**Identificação**

☐ Pessoa Jurídica  
☒ Pessoa Física

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outro  
 CPF: 000.000.000-00  
 Nome: DESCONHECIDO  
 Inscrição Municipal:

Nome Fantasia: Data do Cadastro: 01/06/2022

RG: Data Nascimento: Estado Civil: Solteiro Nacionalidade: Naturalidade:

**Cônjuge**  
 Nome: Profissão:

Profissão: Tempo Serviço: 0 Salário: R\$ 0,00

☐ Produtor Rural

Inscrição Estadual:

Cód. Atividade: Nome:

**Integração Contábil**  
 Conta Contábil:  
 Adiantamento de Clientes:  
 Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo  
 Classificação: ☐ Ótimo ☒ Bom ☐ Ruim

**Grupo de Clientes**  
 Código:

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento com X] →

- 1) Se for necessário emitir a Nota Fiscal para uma pessoa jurídica que possua inscrição estadual faça a emissão de uma NF-e
- 2) Se for necessário emitir a Nota Fiscal para uma pessoa física, o sistema não permitirá o cadastro de inscrição estadual e não ocorrerá este erro.

Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Revision #1

Created 15 September 2022 11:12:37 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD