

# Rejeição 786 - NFC-e de entrega a domicílio sem dados do Transportador

**Código: 786**

**Descrição: NFC-e de entrega a domicílio sem dados do Transportador**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e sem dados de Transportador (Campo: transporta - ID: X03) e o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) for igual a "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio", será retornado a rejeição "786 - NFC-e de entrega a domicílio sem dados do Transportador".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e sem os dados de Transportador e com o Indicador de presença igual a "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio". Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 786.

```
<finNFe>1</finNFe>
<indFinal>1</indFinal>
<indPres>4</indPres>
<procEmi>0</procEmi>
<verProc>-----3</verProc>
</ide>
<emit>
<dest>
<det nItem="1">
<total>
<transp>
  <modFrete>9</modFrete>
</transp>
```

Veja regra de validação da Sefaz:

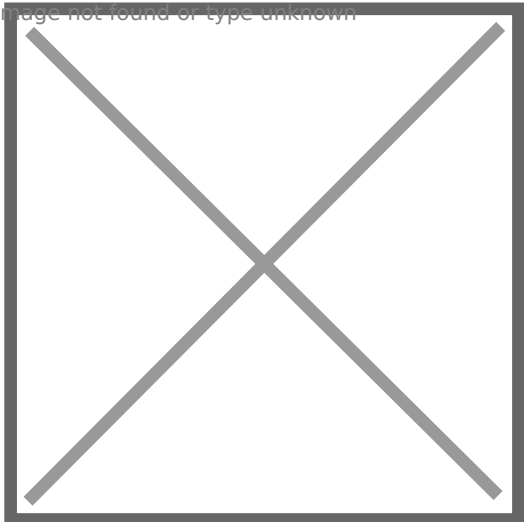
Image not found or type unknown



### Como Resolver

Deve-se informar os dados do transportador. A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:

Image not found or type unknown



Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

### **Ação Sugerida**

Informar os dados do Transportador

### **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota.

Na aba Identificação, estará definido que é uma Operação com entrega a domicilio.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 8 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00

Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA

IE:  Insc. Municipal:

**Identificação**

| Nº Ped/Cliente | Nº Pedido Interno | Dt. Emissão | Hr. Emissão | Dt. Entrega | Cód. Fiscal | Desdob. |
|----------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|---------|
|                |                   | 29/06/2022  | 16:55       | 29/06/2022  | 5.102       | 000     |

Espécie: NFce

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA

Cód. Cond. Pagto:

**Consumidor Final**

Sim

Comprador Presente no Estabelecimento

Operação com entrega a domicílio

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ:

Indicador do Cadastro no Intermediador:

Desta forma, acesse a aba Dados Transporte e informe o Transporte

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Transportadora**

Código Nome

**Transporte**

Frete por conta do

- ☒ Remetente (CIF)
- ☐ Destinatário (FOB)
- ☐ Terceiros
- ☐ Remetente (Transporte Próprio)
- ☐ Destinatário (Transporte Próprio)
- ☐ Sem ocorrência de Transporte

Placa do Veículo

UF

Via Transporte

Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Revision #1

Created 15 September 2022 11:11:37 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD