

Rejeição 775 - Modelo da NFC-e diferente de 65

Código: 775

Descrição: Modelo da NFC-e diferente de 65

Causa

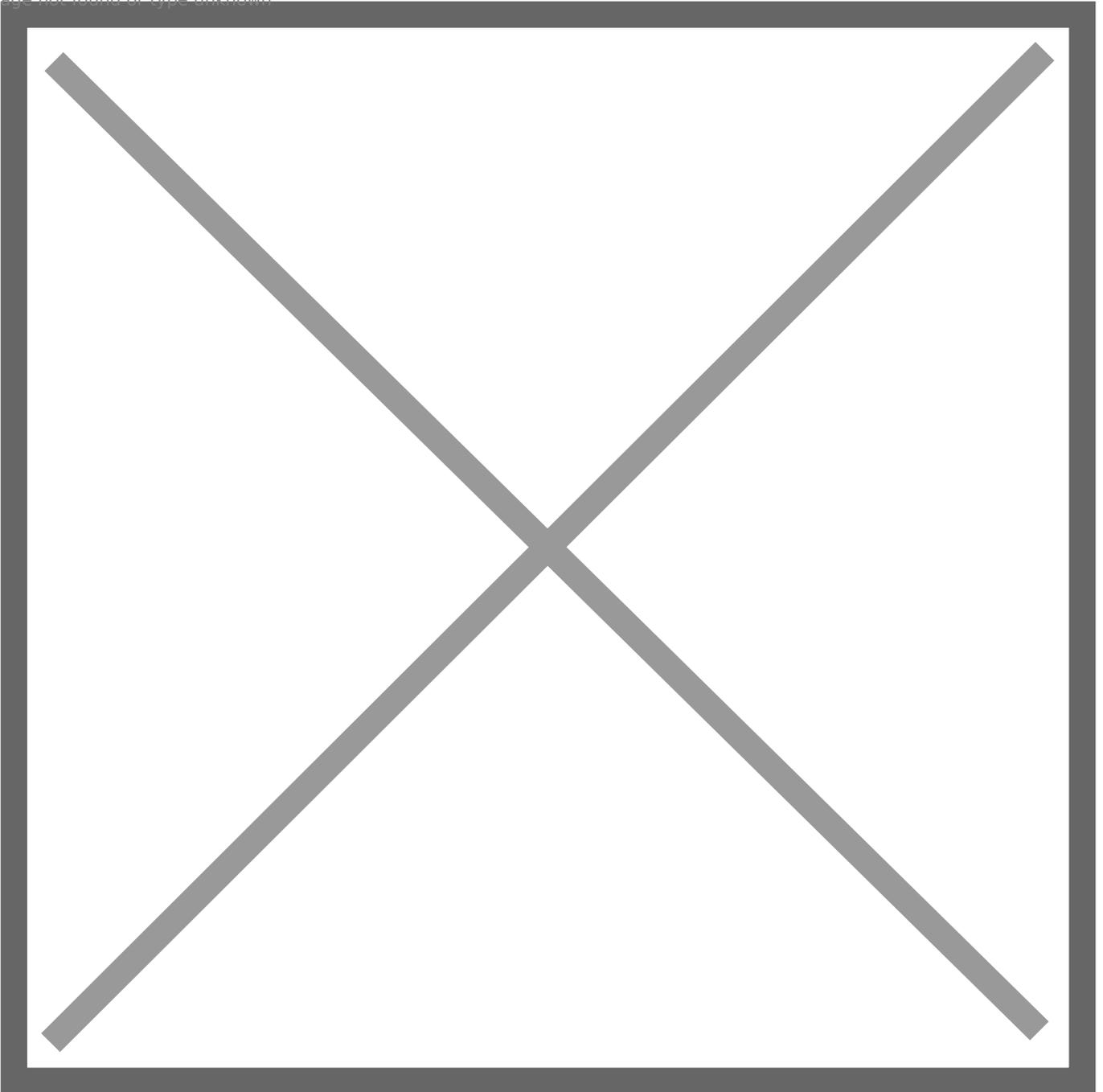
Quando for emitida uma NF-e (modelo 55) e seu lote for encaminhado para o Ambiente Autorizador de NFC-e será retornado a rejeição "775 - Modelo da NFC-e diferente de 65".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e (modelo 55) e seu lote foi enviado para o endereço de recepção do Ambiente de NFC-e. Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 775.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

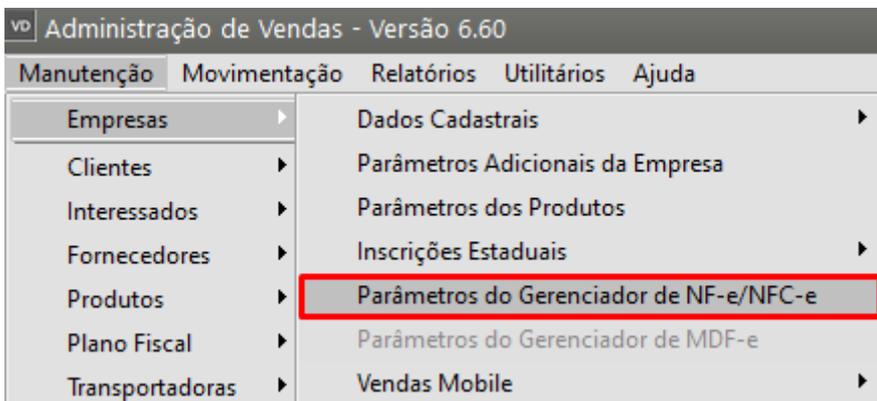
Deve-se verificar o endereço dos Webservices de destino usado para envio das mensagens de NF-e (modelo 55). Essa situação caracteriza uma falha do software emissor de NF-e / NFC-e. Caso essa situação ocorra, acione o suporte Oobj para análise do problema.

Ação Sugerida:

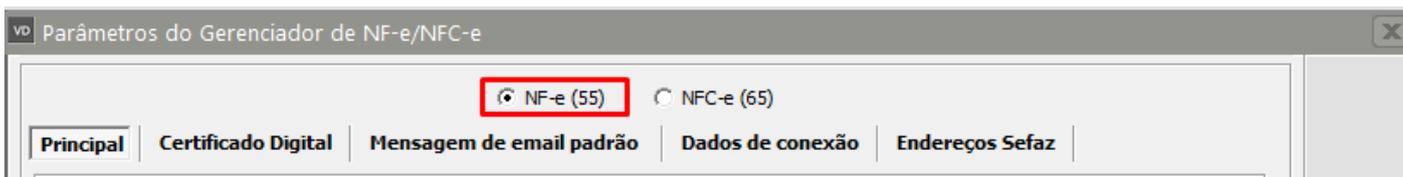
Esse tipo de erro só ocorrerá se o endereço da Sefaz foi informado manualmente

Correção:

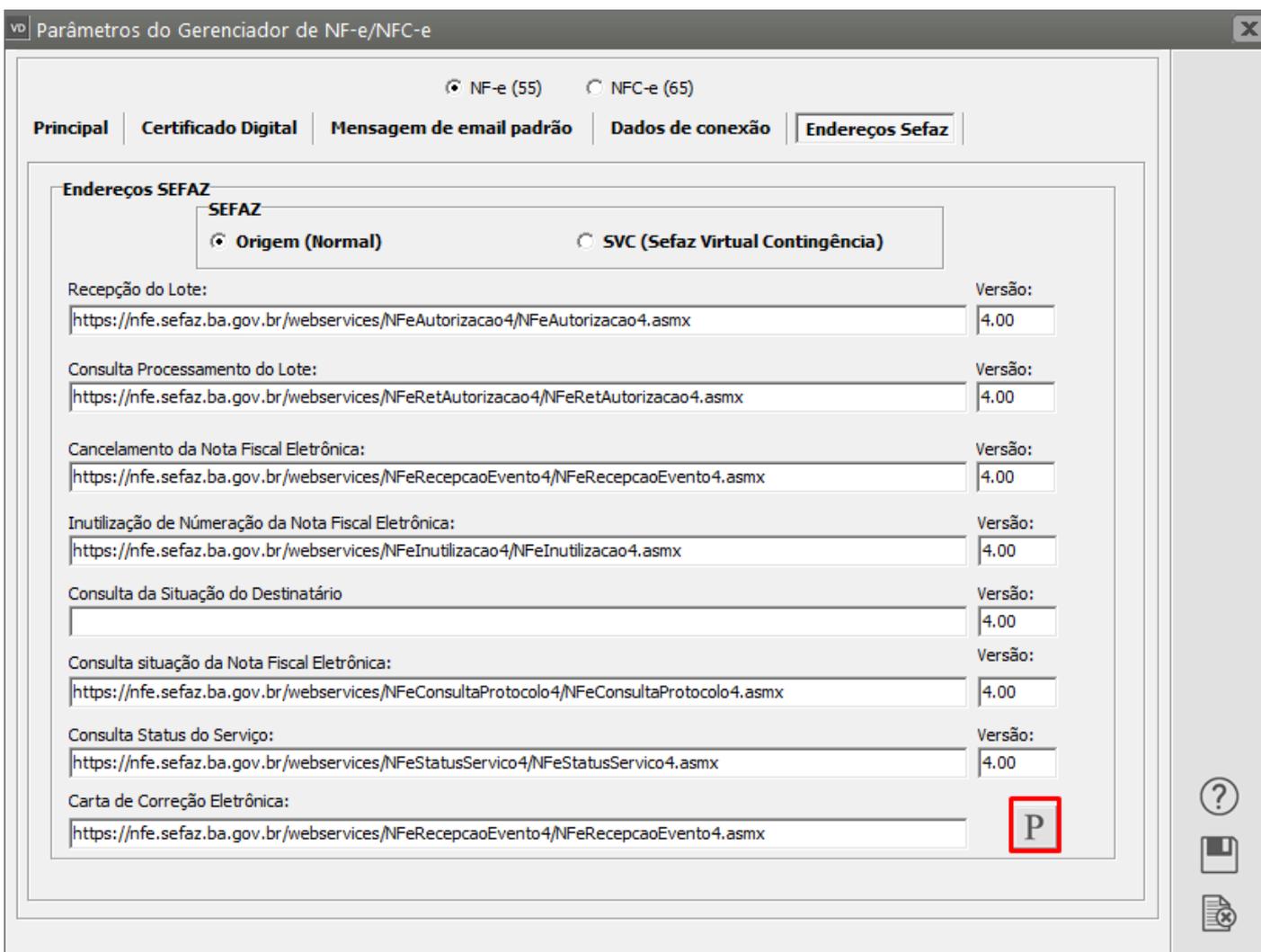
Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e



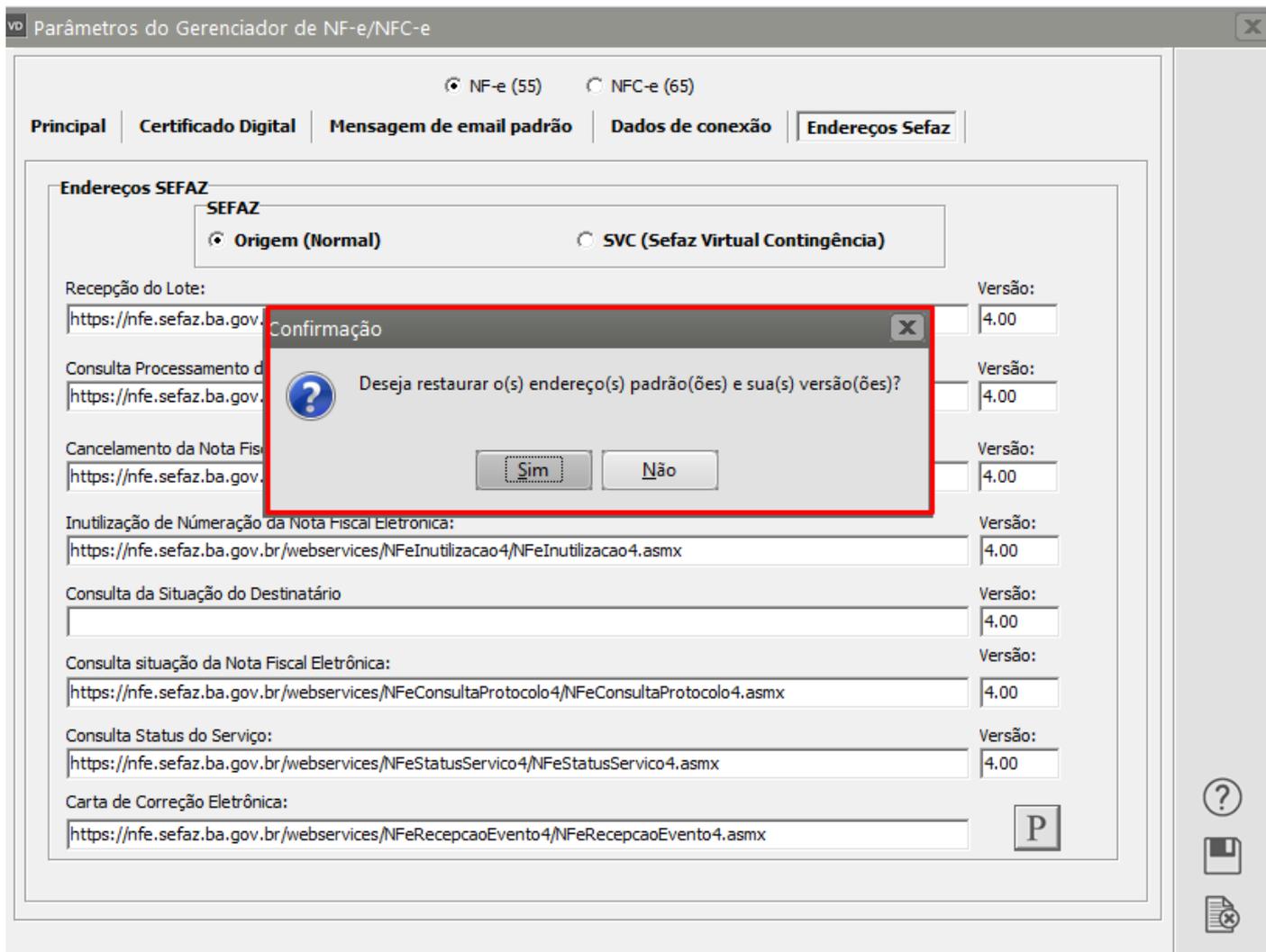
1) Para NF-e, defina na parte superior central da tela NF-e(55)



Em seguida acesse a aba Endereços Sefaz, clique no botão com a letra P



O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrões e suas versões, clique em SIM.



Salve o cadastro e envie novamente a NF-e

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

NF-e (55) NFC-e (65)

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | **Endereços Sefaz**

Endereços SEFAZ

SEFAZ

Origem (Normal) SVC (Sefaz Virtual Contingência)

| | | | |
|--|--|---------|-----------------------------------|
| Recepção do Lote: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeautorizacao4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Consulta Processamento do Lote: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferetautorizacao4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferecepcaoevento4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeinutilizacao4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Consulta da Situação do Destinatário | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/cadconsultacadastro4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeconsultaprotocolo4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Consulta Status do Serviço: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfestatusservico4.asmx"/> | Versão: | <input type="text" value="4.00"/> |
| Carta de Correção Eletrônica: | <input type="text" value="https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferecepcaoevento4.asmx"/> | | <input type="button" value="P"/> |

?
[Ícone de salvar]
[Ícone de cancelar]

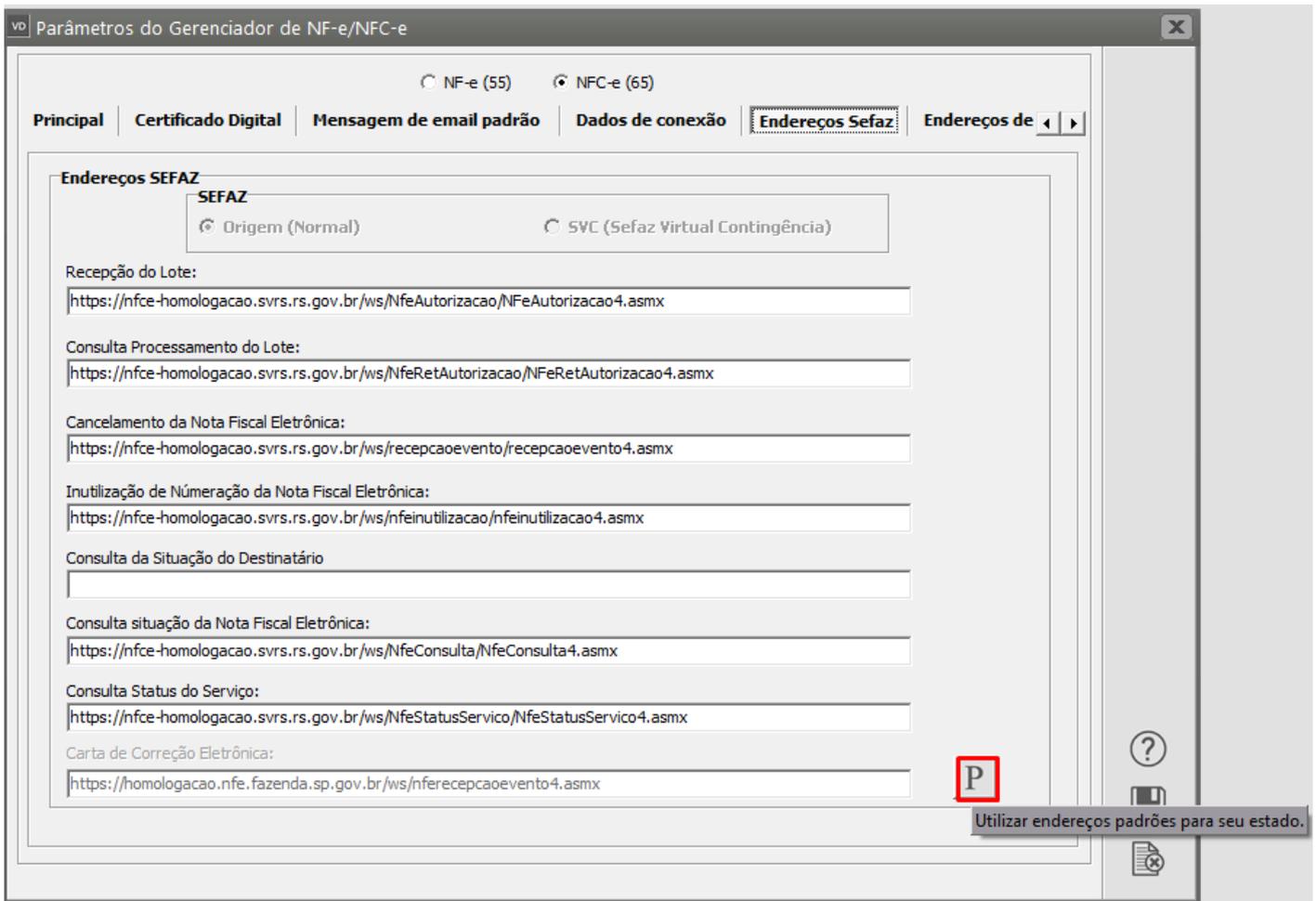
2) Para NFC-e, defina na parte superior central da tela NFC-e(65)

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

NF-e (55) **NFC-e (65)**

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de < >

Acesse a aba Endereços Sefaz e clique no botão P para atualizar os endereços



O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrões e suas versões, clique em SIM.

NF-e (55) NFC-e (65)

Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | **Endereços Sefaz** | Endereços de Consulta < >

Endereços SEFAZ

SEFAZ

Origem (Normal)

SVC (Sefaz Virtual Contingência)

Recepção do Lote:

Consulta Processamento do Lote:

Cancelamento da Nota Fiscal Ele

Inutilização de Numeração da N

Consulta da Situação do Destina

Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta Status do Serviço:

Carta de Correção Eletrônica:



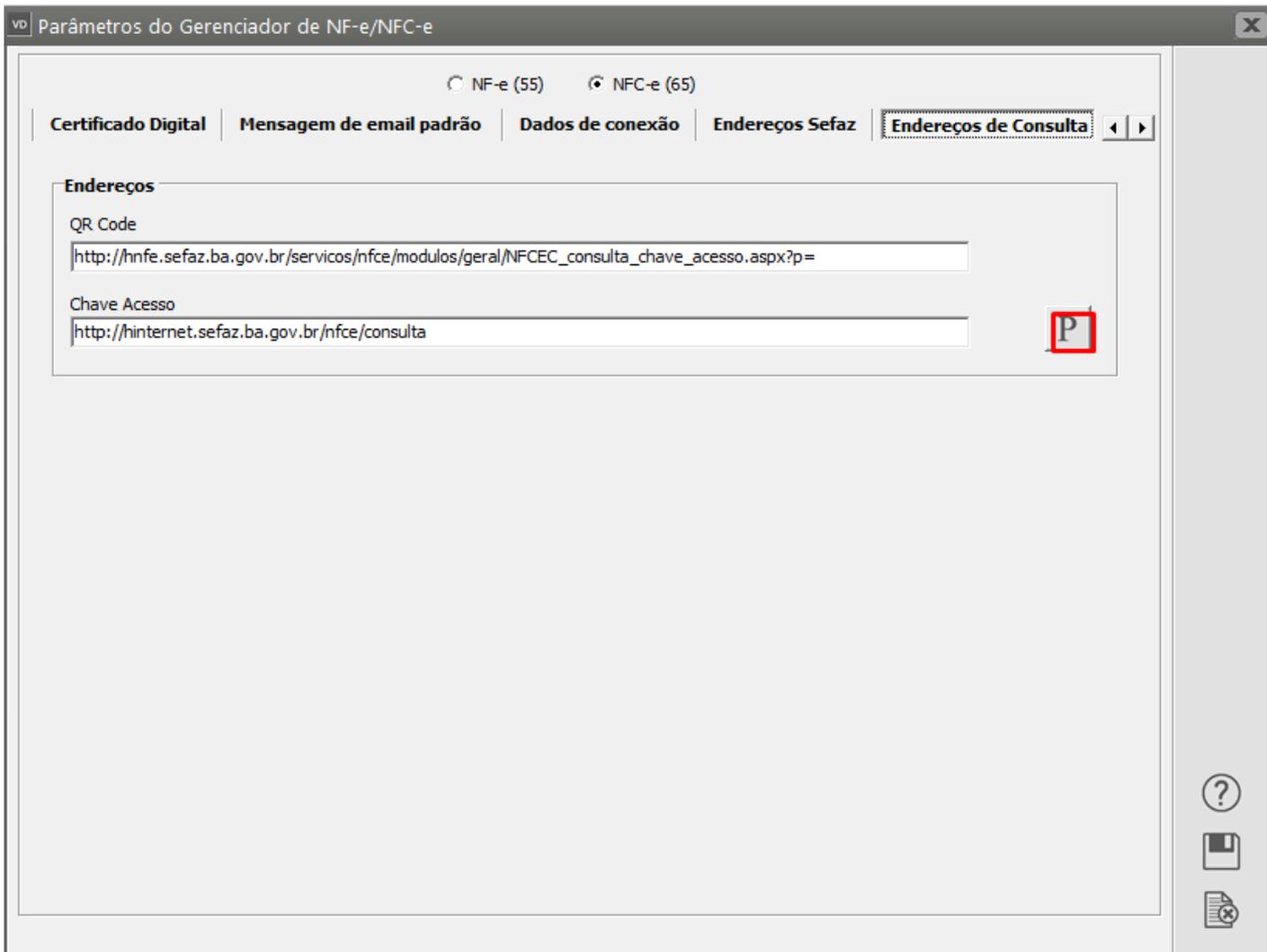
Confirmação X

?

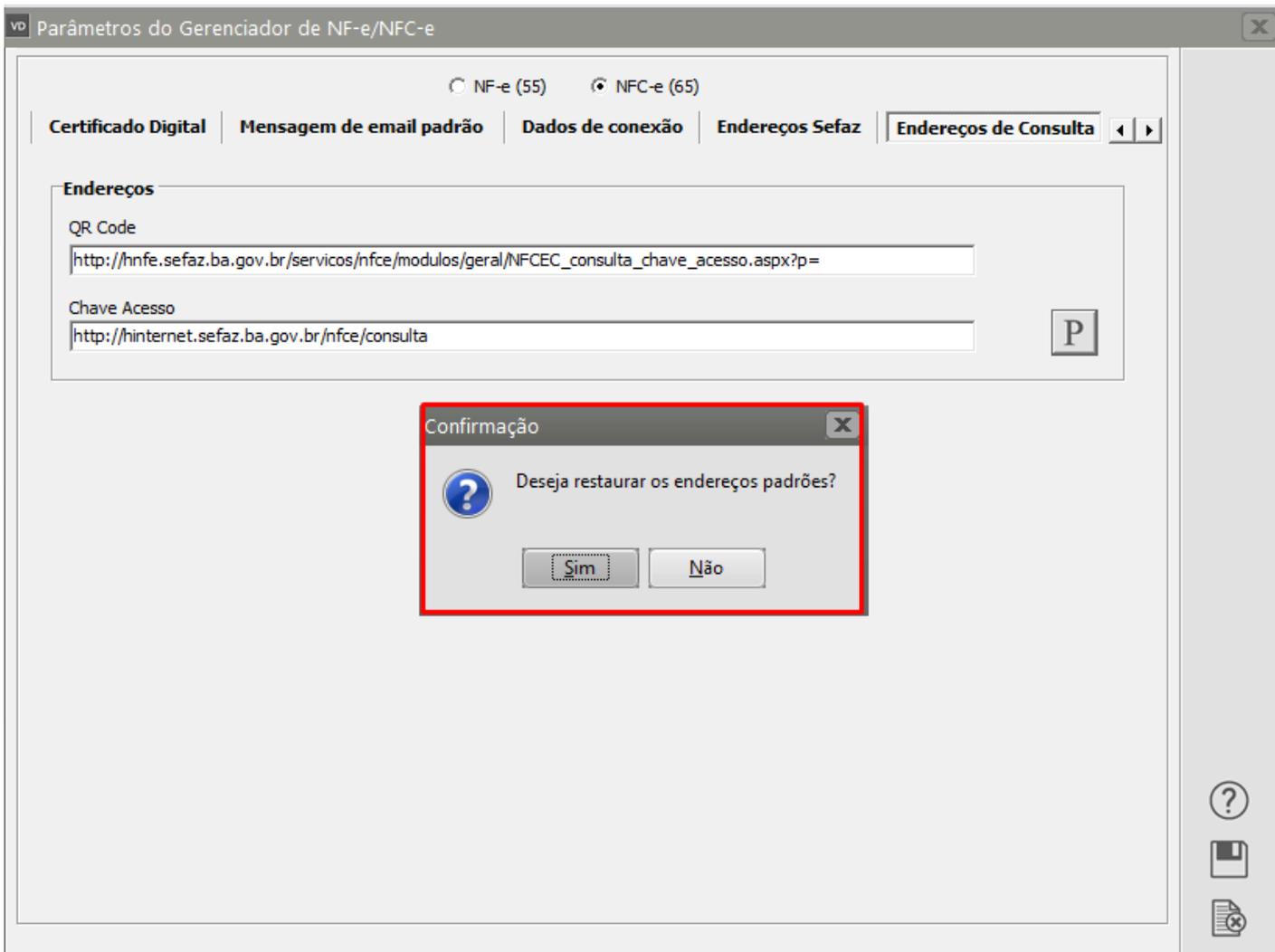
Deseja restaurar o(s) endereço(s) padrão(ões) e sua(s) versão(ões)?

Sim Não





O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrões e suas versões, clique em SIM.



Salve a informação.

Edite a Nota Fiscal e refaça a transmissão para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 11:08:56 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:52 by ProjetosD