

Rejeição 767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal

Código: 767

Descrição: 767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal

Atenção

A **RV 767** foi descontinuada de acordo com a [Nota Técnica 2016.002 - v 1.42](#).

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Valor da soma dos Pagamentos (vPag) diferente do Valor Total da Nota Fiscal (vNF), será retornado a rejeição "767 - NFC-e com somatório dos pagamentos diferente do total da Nota Fiscal".

Observação

Há uma tolerância de R\$ 1,00 para diferença entre o Valor do Pagamento e o Valor da Nota Fiscal.

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e onde o Valor do Pagamento foi informado com o valor R\$ 30,00 e o Valor da Nota Fiscal com o valor R\$ 34,00. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 767.

- No XML:

1	< total >
2	< ICMSTot >
3	< vBC >15.00</ vBC >
4	< vICMS >1.08</ vICMS >
5	< vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >
6	< vBCST >0.00</ vBCST >
7	< vST >0.00</ vST >
8	< vProd >34.00</ vProd >
9	< vFrete >0.00</ vFrete >
10	< vSeg >0.00</ vSeg >
11	< vDesc >0.00</ vDesc >
12	< vII >0.00</ vII >
13	< vIPI >0.00</ vIPI >
14	< vPIS >0.00</ vPIS >
15	< vCOFINS >0.00</ vCOFINS >
16	< vOutro >0.00</ vOutro >
17	</ ICMSTot >
18	</ total >
19	< transp >
20	< modFrete >9</ modFrete >
21	</ transp >
22	< pag >
23	< tPag >01</ tPag >
24	<!-- Valor do Pagamento -->
25	< vPag >30.00</ vPag >
26	</ pag >
27	</ pag >
28	
29	
30	
31	

Nesse exemplo a diferença entre o Valor do Pagamento e da Nota Fiscal é de R\$ 4,00.

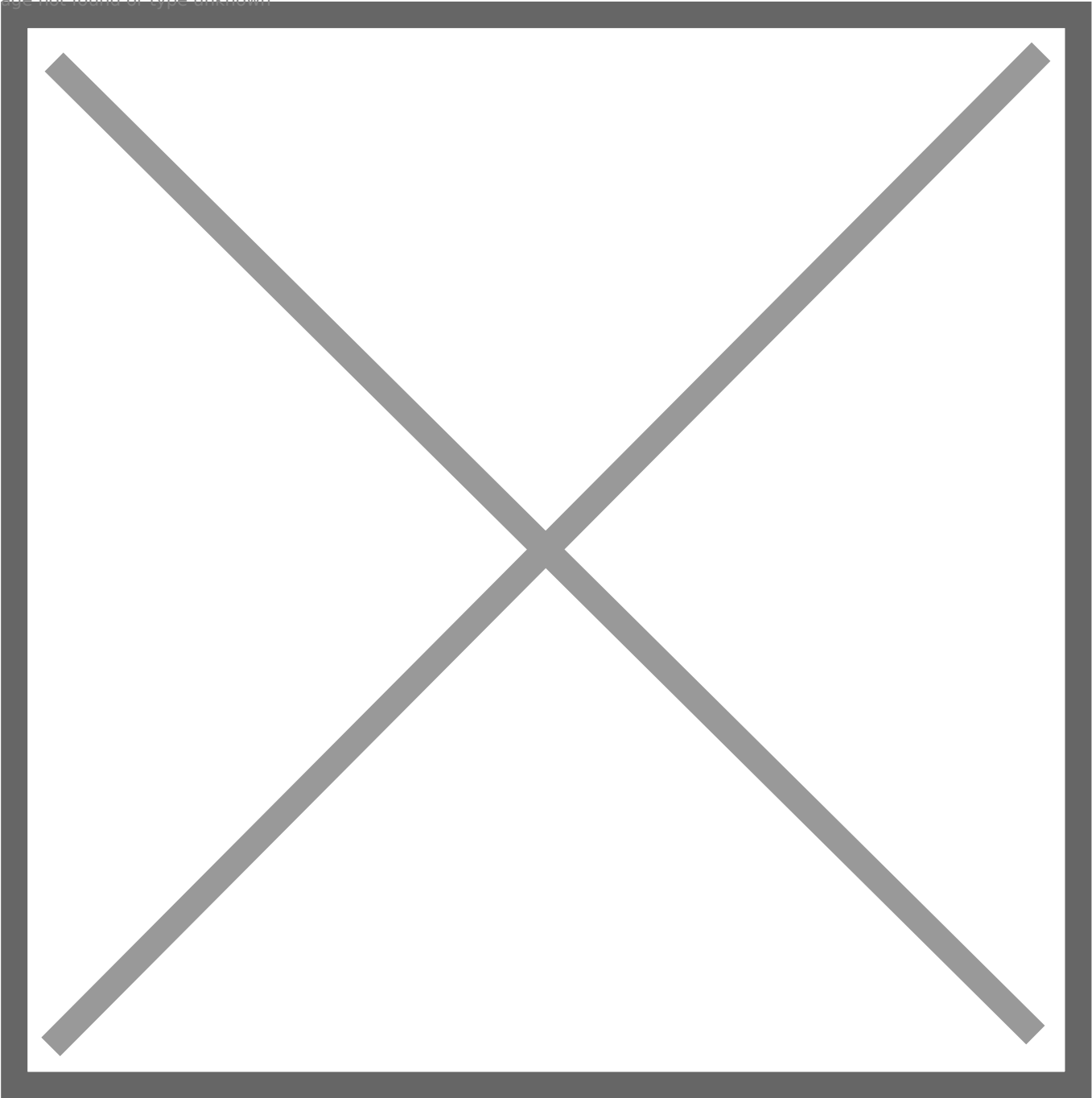
“ vNF - vPag

34.00 - 30.00

= **4.00**

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Eechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Detalhamento de Pagamento

Forma	Valor	Descrição do Pagamento
02-Cheque	R\$ 30,00	

Valor pendente: R\$ 4,00
Valor lançado: R\$ 30,00

Atenção: Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

Valor Total: R\$ 34,00

Fonte: R\$ 0,00 Valor Dif. ICMSRF: R\$ 0,00
Vlr. Redução ICMS: R\$ 6,12

ok

Como Resolver

Deve-se corrigir o Valor da NFC-e ou do Pagamento, de forma que os dois valores sejam iguais. Normalmente, essa situação está associada a Descontos concedidos no pagamento, porém não diminuídos do Valor Total da NFC-e. Veja a seguir o exemplo corrigido:

- No XML:

1	< total >
2	< ICMSTot >
3	< vBC >15.00</ vBC >
4	< vICMS >1.08</ vICMS >
5	< vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >
6	< vBCST >0.00</ vBCST >
7	< vST >0.00</ vST >
8	< vProd >34.00</ vProd >
9	< vFrete >0.00</ vFrete >
10	< vSeg >0.00</ vSeg >
11	< vDesc >0.00</ vDesc >
12	< vII >0.00</ vII >
13	< vIPI >0.00</ vIPI >
14	< vPIS >0.00</ vPIS >
15	< vCOFINS >0.00</ vCOFINS >
16	< vOutro >0.00</ vOutro >
17	</ ICMSTot >
18	</ total >
19	< transp >
20	< modFrete >9</ modFrete >
21	</ transp >
22	< pag >
23	< tPag >01</ tPag >
24	</ pag >
25	< vPag >34.00</ vPag >
26	</ pag >
27	
28	
29	
30	
31	

Ação Sugerida:

Verificação e correção da informação incorreta

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, edite a nota e acesse a aba Itens

Verifique se os valores unitários e totais de cada item estão corretos

vd Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Preço padrão para Novos Itens - Preço Unitário: TAB-02

Localizar Produto

Cód. F	Desd	Produto	Descrição	Unid	Quant.	Vi. Unitário	Total	Tipo Desc.	% Descont	Valor Desc	Deduções Pe	Aliq
5.102	000	00	SACOLA PLÁSTIC	PC	1,0000	R\$34,00	R\$ 34,00		0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0

Total de itens: 1 Valor total dos itens: R\$ 34,00 Quantidade total dos itens: 1

Cód. Produto	Descrição	Quant.	Vi. Unit.	Vi. Total	Cód. Fiscal	Desdob.
001	SACOLA PLÁSTICA BRANCA PLASTIKARE 25X35	1,0000	R\$34,00	R\$ 34,00	5.102	000

Tipo de Desconto: ☐ % ☐ Valor

% Desc.	Val. Desc.	Aliq. IPI	Val. IPI	Aliq. ICMS	Val. ICMS
0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	18,00	R\$ 6,12

Inc. Fiscal: 0 Cód. Trib.: 00 Sit Trib IPI: 53 Clas. Fiscal: 3923.21.90 Enq. IPI:

Incide ICMS
 Incide IPI
 Incide ICMS sobre IPI
 Incide PIS
 Incide COFINS

Em seguida acesse a aba Fechamento e clique no botão Det.Pagamento

Verifique se a informação do valor do pagamento está corretamente cadastrada

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Detalhamento de Pagamento

Forma	Valor	Descrição do Pagamento
02-Cheque	R\$ 34,00	

R\$ 0,00

Fonte R\$ 0,00 Valor Dif. ICMSRF R\$ 0,00

Vir. Redução ICMS R\$ 6,12 R\$ 0,00

Valor Total
R\$ 34,00

Valor pendente: R\$ 0,00
Valor lançado: R\$ 34,00

Atenção: Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

ok

?

?

?

Salve novamente a NFC-e e o sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Preço padrão para Novos Itens - Preço Unitário: TAB-02

Localizar Produto: < >

Cód. F	Desd	Produto	Descrição	Unid	Quant.	VI. Unitário	Total	Tipo Desc.	% Desconto	Valor Desc	Deduções Pe	Aliq
5.102	000	00	SACOLA PLÁST	PC	1,0000	R\$34,00	R\$ 34,00		0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Cód. Produto	Descrição	Quant.	VI. Unit.	VI. Total	Cód. Fiscal	Desdob.
001	SACOLA PLÁSTICA BRANCA PLASTIKARE 25X35	1,0000	R\$34,00	R\$ 34,00	5.102	000

Tipo de Desconto	% Desc.	Val. Desc.	Aliq. IPI	Val. IPI	Aliq. ICMS	Val. ICMS
<input type="radio"/> % <input type="radio"/> Valor	0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	18,00	R\$ 6,12

Inc. Fiscal	Cód. Trib.	Sit Trib IPI	Clas. Fiscal	Enq. IPI
0	00	53	3923.21.90	

Incide ICMS

Incide IPI

Incide ICMS sobre IPI

Incide PIS

Incide COFINS

?

O Sistema irá apresentar as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | **F8 - Itens** | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Preço padrão para Novos Itens - Preço Unitário: TAB-02

Localizar Produto

Cód. F	Desd	Produto	Q	Preço	Valor	Reduções Pe	Aliq
5.102	000	00 S				R\$ 0,00	0

Total de itens: 1

Cód. Produto: 001 Des: SA

Tipo de Desconto: % Valor

0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	18,00	R\$ 6,12
------	----------	-------	----------	-------	----------

Inc. Fiscal: 0 Cód. Trib.: 00 Sit Trib IPI: 53 Clas. Fiscal: 3923.21.90 Enq. IPI:

Incidências:
 Incide ICMS
 Incide IPI
 Incide ICMS sobre IPI
 Incide PIS
 Incide COFINS

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 8

Data Emissão: 30/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Preço padrão para Novos Itens - Preço Unitário: TAB-02

Localizar Produto

VD

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML


Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 8

Data Emissão: 10/01/2018

Informe a data de saída da impressora:
/ /

☐ Considerar a data de emissão

Informação

 NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

Total de itens: 1

Cód. Produto

Desdob.

001

SAC

000

Tipo de Desconto

☐ % ☐ Valor

0,00

R\$ 0,00

0,00%

R\$ 0,00

18,00

R\$ 6,12

Inc. Fiscal

Cód. Trib.

Sit Trib IPI

Clas. Fiscal

Enq. IPI

0

...

00

...

53

3923.21.90

...

999

Incide ICMS

Incide IPI

Incide ICMS sobre IPI

Incide PIS

Incide COFINS

?

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Preço padrão para Novos Itens - Preço Unitário:

TAB-02

vd

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

...

30/06/2022

...

Número da Nota

Inicial

Final

8

...

8

...

Série

1

Status

☐ Autorizadas

☐ Não Autorizadas

☐ Em Processamento

☐ Autorizada por Outro Emissor

☒ Todas

Documentos

☐ Regulares

☐ Em Contingência

☐ Cancelados/Denegados

☒ Todos

☐ Selecionar tudo

☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
1	8	30/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

☐ Autorizadas

☒ Não Autorizadas

☐ Autorizada por Outro Emissor

☐ Em Processamento

?

ok

Revision #1

Created 15 September 2022 10:52:54 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:52 by ProjetosD