

Rejeição 737 - Pagamento com cartão de crédito em sistema de automação não integrado

Código: 737

Descrição: Pagamento com cartão de crédito em sistema de automação não integrado

Quando for emitida uma NF-e (modelo 55) ou NFC-e (modelo 65) com Tipo de Integração como Pagamento não integrado com o sistema de automação da empresa (tag: tpIntegra = 2) e a UF não aceitar essa forma de integração, haverá rejeição pelo motivo 737 - Pagamento com cartão de crédito em sistema de automação não integrado.

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. A depender da UF, ela poderá não ser considerada.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



Exemplo

Foi emitida uma NF-e com Tipo de Integração como Pagamento não integrado (tag: `tplIntegra = 2`) em Estado (UF) que não permite essa forma de integração. Nessas condições, a NF-e foi rejeitada pelo motivo 737.

Trecho de XML:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	<!-- Tipo de Integração -->
7	< tpIntegra >2</ tpIntegra >
8	</ card >
9	</ pag >
10	

Como resolver?

Para o Tipo de Integração há apenas duas formas, 1 - Integrado (TEF) ou 2 - Não integrado (POS). Como a opção de "Não Integrado" não pode ser utilizado, seria necessário alterar o campo tpIntegra para 1.

O problema é que essa mudança na integração pode ocasionar outras rejeições. Para sistemas integrados, exige que a transação com a Operadora do Cartão seja identificada na emissão da NFC-e, sendo necessário informar também o CNPJ da Credenciadora do Cartão (tag: card / CNPJ), a Bandeira do Cartão (Visa, Mastercard, etc.) (tag: card / tBand) e Número de Autorização (tag: card / cAut).

Primeiro verifique se o tipo de pagamento está correto. Talvez tenha sido informado o pagamento em cartão indevidamente. Se for esse o caso, então a correção será mais simples.

Ação Sugerida:

Conferência do Campo Intermediador

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avançar, em seguida edite a Nota.

Na aba Identificação, verifique as informações cadastradas no campo Intermediador e faça as correções necessárias.

[image-1656522778116.png](#)

Após as correções, salve novamente a NFC-e e gere um novo XML para Transmissão, verifique se a nota é autorizada pela Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 10:44:11 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:49 by ProjetosD