

Rejeição 734 - NFC-e com Unidade de Comercialização inválida

Código: 734

Descrição: NFC-e com Unidade de Comercialização inválida

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e a Unidade de Comercialização (uCom) informada para o(s) produto(s) não estiver na tabela específica, será retornado a rejeição "734 - NFC-e com Unidade de Comercialização inválida".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e e foi informado para a Unidade de Comercialização o valor "BBBBB". Como essa informação não está prevista na tabela de unidades, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 734.

- No XML:

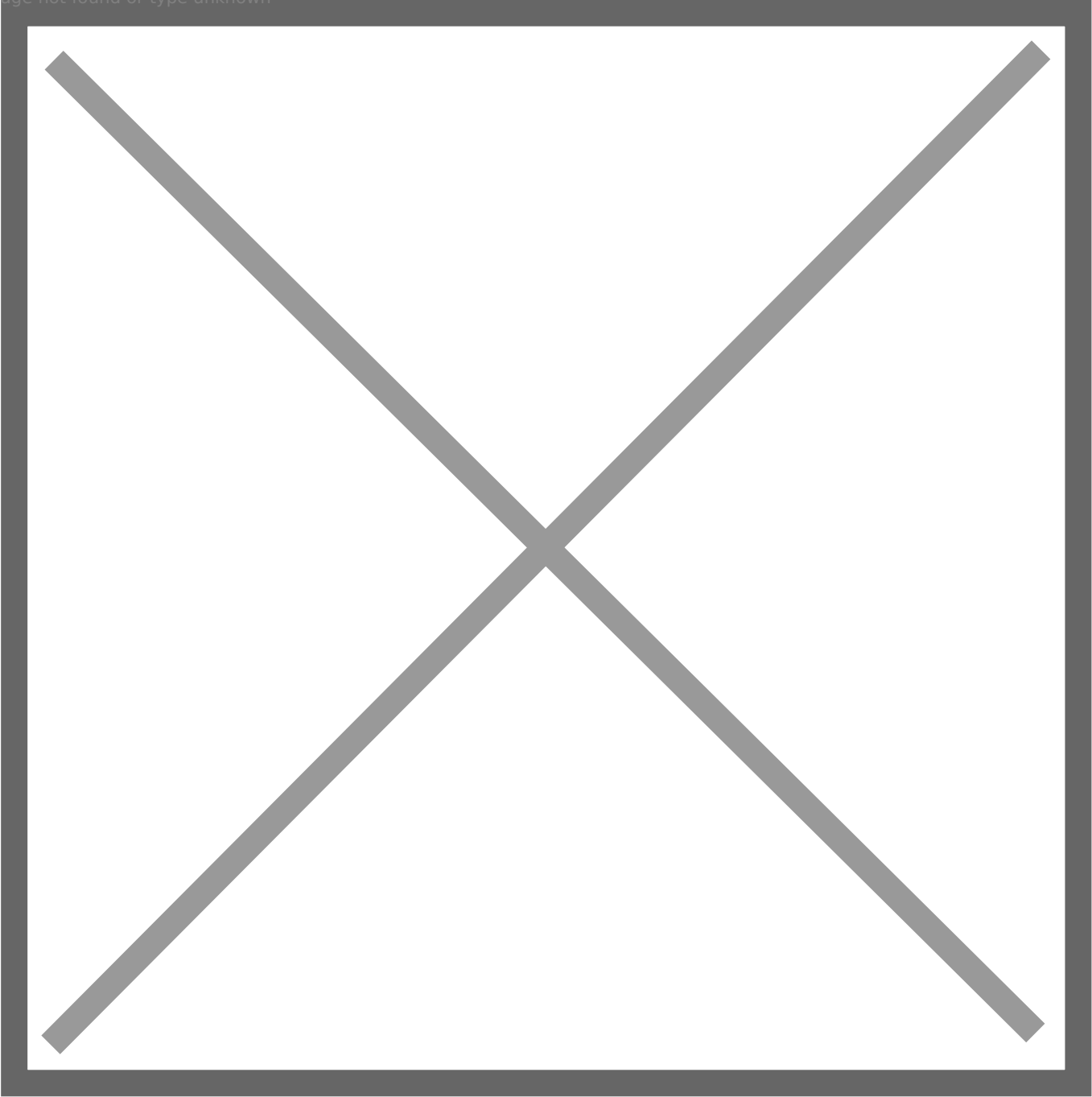
| | |
|----|---|
| 1 | < prod > |
| 2 | < cProd >2231</ cProd > |
| 3 | < cEAN /> |
| 4 | < xProd >NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE |
| 5 | HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL</ xProd > |
| 6 | < NCM >21069090</ NCM > |
| 7 | < CEST >1300402</ CEST > |
| 8 | < CFOP >5102</ CFOP > |
| 9 | <!-- Unidade de Comercialização --> |
| 10 | < uCom >BBBBB</ uCom > |
| 11 | < qCom >2.00</ qCom > |
| 12 | < vUnCom >6.00</ vUnCom > |
| 13 | < vProd >12.00</ vProd > |
| 14 | < cEANtrib /> |
| 15 | < uTrib >UN</ uTrib > |
| 16 | < qTrib >2.00</ qTrib > |
| 17 | < vUnTrib >6.00</ vUnTrib > |
| 18 | < indTot >1</ indTot > |
| 19 | </ prod > |

No TXT-SP:

I|2231||NOTA FISCAL EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR
FISCAL|21069090||5102|BBBBB|2.00|6.00|12.00| |UN| 2.00|6.00||||1|||
I05c|1300402|

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Observação

Essa validação ainda não foi implementada por todos os Estados, logo algumas Sefaz podem aceitar valores inválidos para o campo uCom.

Como Resolver

Deve-se informar unidade adequada para os produtos da NFC-e. Alguns exemplos de Unidades são: KG, UN, PC, L, ML e etc. Veja a seguir o exemplo corrigido:

Ação Sugerida:

Informar uma Unidade de Comercialização válida

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Produtos>Manutenção, pesquise pelo produto e clique na seta Avança, edite o Cadastro do Produto e abra a aba Unidade de Medida/Informações NF, verifique qual a unidade informada para Estoque e para Faturamento

Corrija a informação e salve o cadastro do produto.

A imagem é uma captura de tela de uma interface de software para gerenciamento de produtos. O título da janela é "Produtos - Alteração". A aba selecionada é "Unidade de Medida / Informações NF".

Identificação do Produto:

- Código: 001
- Descrição: SACOLA PLÁSTICA BRANCA PLASTIKARE 25X35 5 Kg
- Data de Cadastro: 14/10/2013
- Complemento: (campo vazio)
- Referência Alternativa: (campo vazio)

Unidade de Medida / Informações NF:

- Para Estoque:** PC
- Para Faturamento:** PC
- Taxa de Conversão:** 1,000000
- Exemplo de Conversão:** (campo vazio)
- ☐ Unidade de Medida de Estoque inteira
- ☐ Permite unidade fracionada na engenharia?
- Pesos (Kg):**
 - Bruto: 5,020
 - Líquido: 5,000
- Pesos referem-se à Unidade de Medida de:**
 - ☐ Estoque
 - ☒ Faturamento

Informações para a Nota Fiscal:

- Nº de Volumes:** 1,000
- Espécie dos Volumes:**
 - Código: (campo vazio)
 - Descrição: (campo vazio)

Código Fiscal Padrão:

- CFOP:** (campo vazio)
- Desdob.:** (campo vazio)

Na barra lateral direita, há ícones para ajuda (?), voltar, salvar, cancelar e avançar.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e rejeitada e clique na seta Avança, edite a Nota e acesse a aba Itens.

Procure novamente pelo produto (para que o sistema atualize as informações que foram alteradas)

Em seguida salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para Transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 Série 1

Destinatário

Dest ☒ C ☐ F Tipo ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF 000.000.000-00 Razão Social DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação Vendedor e Cond. de Pagamento

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

CPF Consumidor (F3)

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido

de Pagamento

A SANTOS DE OLIVE + Crédito +

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

Consumidor Final Comprador

Sim Operação

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido I

de Pagamento

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

Consumidor Final Comprado

Sim Operação

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

