

Rejeição 716 - NFC-e em operação não destinada a consumidor final

Código: 716

Descrição: A UF do emitente ainda não aderiu ao programa de NFC-e.

Verifique se a UF no cadastro do cliente está correta.

- Para clientes multiloja, verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização de uma UF inválida ou que ainda não aderiu à NFC-e.

Ação Sugerida:

Verifique a UF do emitente e do destinatário

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquise pela empresa emitente e clique na seta Avança, edite o cadastro e confira as informações da aba Localização

[image1656509097613.png](#)

Em seguida acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, edite o cadastro do cliente e acesse a aba localização, confira as informações da localização do cliente.

[image1656509186789.png](#)

NFC-e em operação não destinada a consumidor final

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e a Operação não ocorrer com Consumidor Normal, ou seja, o campo <indFinal> = **0** - "Consumidor Normal", será retornado a rejeição "716 - NFC-e em

operação não destinada a consumidor final"

Ação Sugerida

Verifique se a NFC-e foi emitida para um Consumidor Final

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, edite a Nota e verifique se o campo Consumidor Final está definido com SIM.

[image-1656514199357.png](#)

Revision #1

Created 15 September 2022 10:39:51 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD