

Rejeição 686: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente

Código: 686

Descrição: Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente

Causa

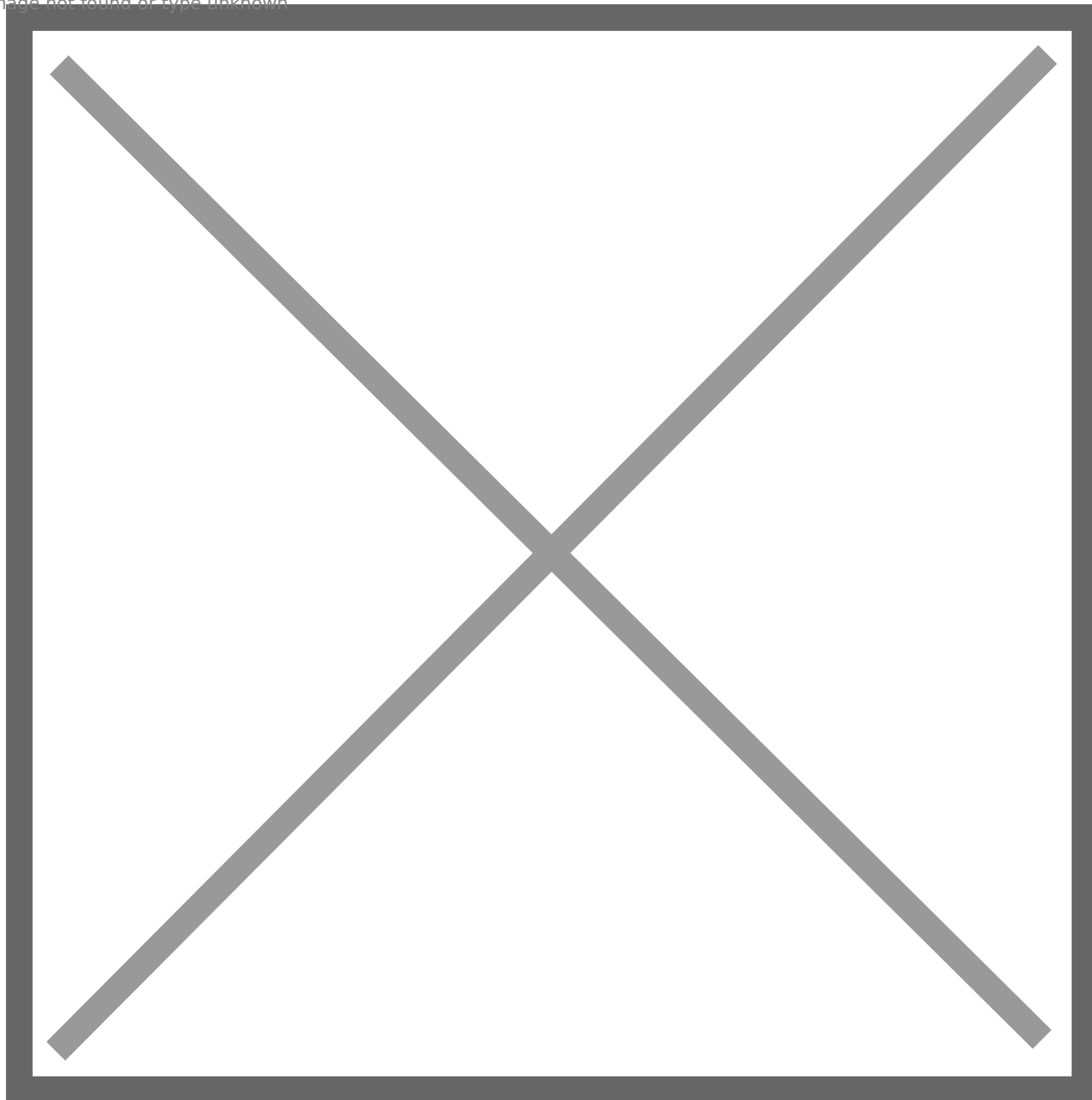
Quando for emitido um MDF-e e houver outro(s) MDF-e(s) ainda não encerrado pelo mesmo CNPJ emitente há mais de 30 dias, será retornado a rejeição "686 - Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente".

Exemplo:

Foi emitido um MDF-e no dia 01/10/2015, não encerrado pelo emitente. No dia 02/11/2015, um outro MDF-e foi emitido pelo mesmo CNPJ. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 686.

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



ATENÇÃO!!!

Cada vez que a empresa ultrapassar a cota de 5 rejeições desta natureza, terá aplicada a punição pelo período de uma hora a partir da sexta rejeição.

O sistema de autorização irá suprimir esse complemento indicativo de chave e protocolo na mensagem de retorno para o CNPJ que receber mais de 5 rejeições de um destes tipos (462,610,611,686) dentro do intervalo de uma hora.

Como Resolver

Deve-se encerrar todos os MDF-es não encerrados há mais de 30 dias.

Ação Sugerida:

Encerramento do MDF-e que está bloqueando a emissão desse novo MDF-e

Correção:

Se ao autorizar o MDF-e, a SEFAZ der retorno informando que o Manifesto não foi Autorizado pois Existe MDF-e não encerrado há mais de 30 dias para o emitente.

Será necessário acessar o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquisar pelo Manifesto anterior e que ainda está aberto e clicar na seta Avança.

Serão apresentados todos os MDF-e cadastrados, clique sobre o MDF-e anterior que deverá ser encerrado e em seguida clique no botão Função Extra 5 (Cancela ou Encerra o MDF-e selecionado)

image-1657046876290.png

Será apresentada a tela para que você defina se o MDF-e será cancelado ou Encerrado

Faça a definição e clique em OK

image-1657046954262.png

Será apresentada a tela questionando se você deseja realizar a transmissão do Encerramento do MDF-e para a SEFAZ, clique em SIM

image-1657047010450.png

Será apresentada a tela para envio do Encerramento para a SEFAZ, clique em OK

image-1657047061415.png

O MDF-e encerrado ficará desabilitado no Grid

image-1657047236777.png

Se você tentar editá-lo será apresentada a mensagem informando que o mesmo está encerrado

image-1657047284291.png

Se as informações estiverem corretas a SEFAZ irá retornar o MDF-e Encerrado e informando que o evento foi registrado e vinculado ao MDF-e que foi encerrado.

image-1657047139433.png

A partir deste momento, volte para o MDF-e que foi rejeitado pois havia um outro MDF-e ainda não encerrado (anterior ao mesmo) edite o Manifesto e salve o cadastro novamente.

O Sistema irá questionar se você deseja gere o xml do MDFe, clique em SIM.

image-1657047345028.png

Se as informações estiverem corretas, será apresentada a mensagem informando que o MDFe foi assinado e validado com sucesso, clique em OK

image-1657047374966.png

Será apresentada a tela do Gerenciamento de Transmissão do MDF-e, clique em OK

image-1657047464174.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, o MDF-e será autorizado pela SEFAZ.

image-1657047519622.png

Revision #1

Created 15 September 2022 10:03:16 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:47 by ProjetosD