# Rejeição 620: Chave de acesso de CT-e inválida (modelo diferente de 57)

**Código: 620**
**Descrição: Chave de acesso de CT-e inválida (modelo diferente de 57)**

Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso que não é de CT-e (modelo diferente de 57) no Grupo de CT-es, será retornado a rejeição "620 - Chave de acesso de CT-e inválida (modelo diferente de 57)".

Exemplo hipotético:

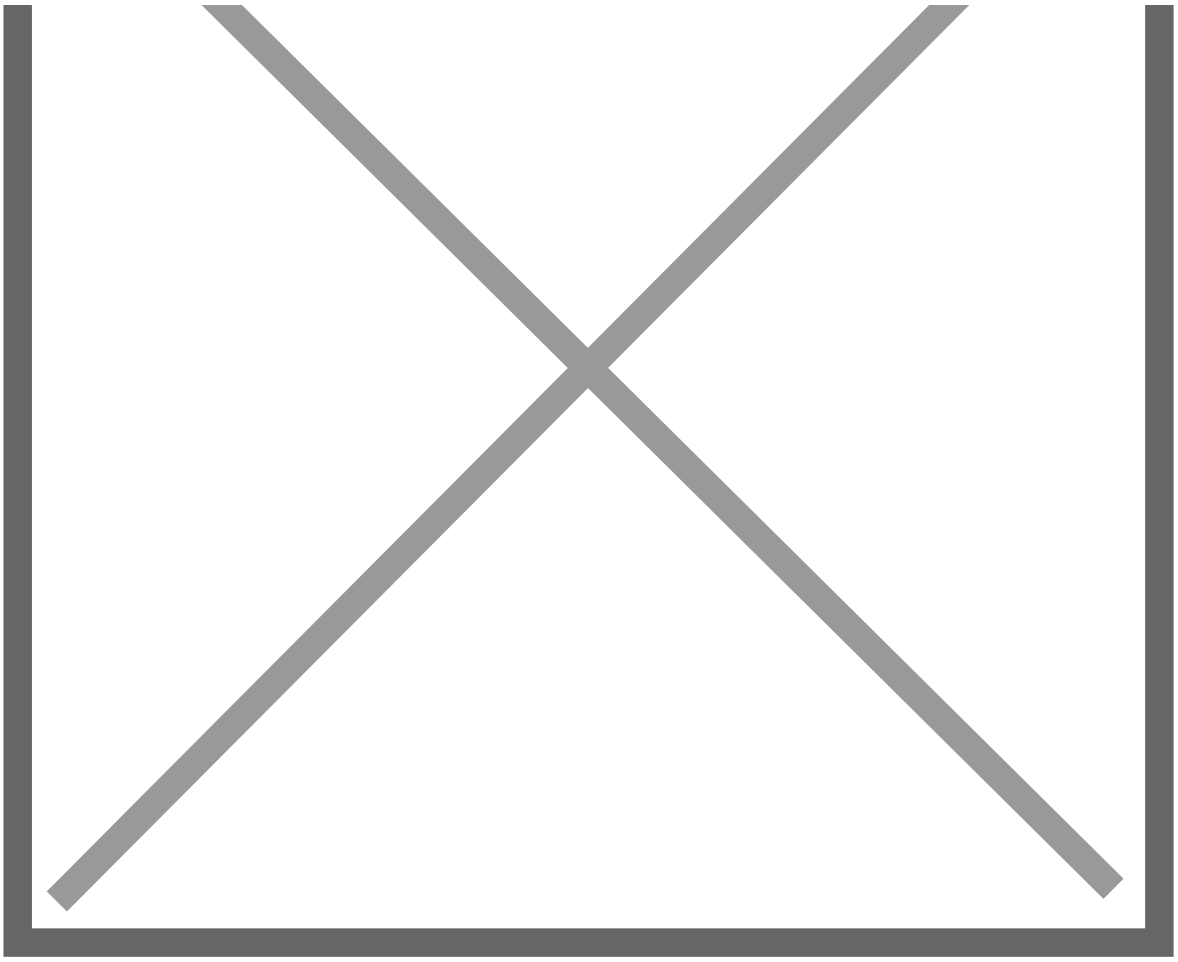
Foi emitido um MDF-e e no Grupo de CT-es foi informada Chave de Acesso de NF-e. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 620.

```
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
```

```
<infDoc>
  <infMunDescarga>
    <cMunDescarga>4202008</cMunDescarga>
    <xMunDescarga>Balneário Camboriú</xMunDescarga>
    <infCTe>

      <!-- Chave de Acesso com modelo diferente de 57 -->
      <chCTe>50131299999999000191550000004806841263437702</chCTe>
    </infCTe>
  </infMunDescarga>
</infDoc>
```

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Modelo do documento.

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de CT-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de CT-es.

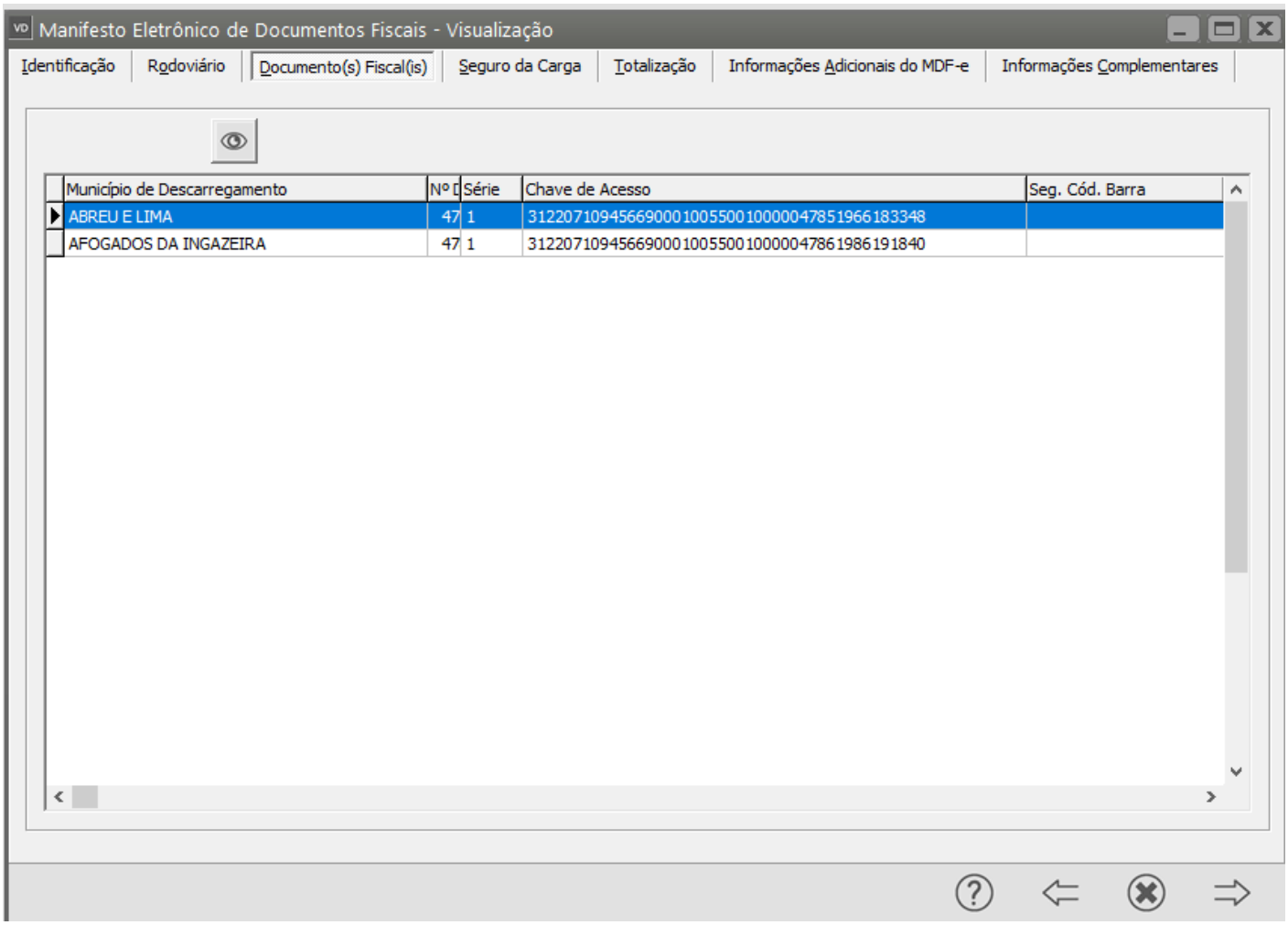
**Ação Sugerida:**

Conferência da Chave de Acesso do CT-e vinculado ao MDF-e

**Correção:**

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto e clique na seta Avança, edite o manifesto e acesse a aba Documentos Fiscais.

Procure pelo CT-e vinculado ao MDF-e.




Se o CT-e foi emitido pela sua empresa, faça a edição do mesmo e verifique a chave de acesso, o modelo para CT-e deverá ser 57

Se o CT-e não foi emitido pela sua empresa, consulte a chave de acesso do mesmo na Sefaz e verifique se o mesmo está autorizado e se seu modelo é 57.

Não será possível vincular CT-e com chave de acesso inválida.

Desta forma se o CT-e informado se enquadra em alguma dessas situações, acesse novamente o MDF-e e exclua esse CT-e da aba Documentos Fiscais, em seguida inclua um CT-e válido.

Faça o reenvio do Manifesto para a Sefaz.

---

Revision #1
Created 15 September 2022 09:54:02 by ProjetosD
Updated 23 November 2022 09:43:46 by ProjetosD