

Rejeição 604: Chave de acesso da NF-e informada inválida

Código: 604

Descrição: Chave de Acesso da NF-e informada inválida

Causa

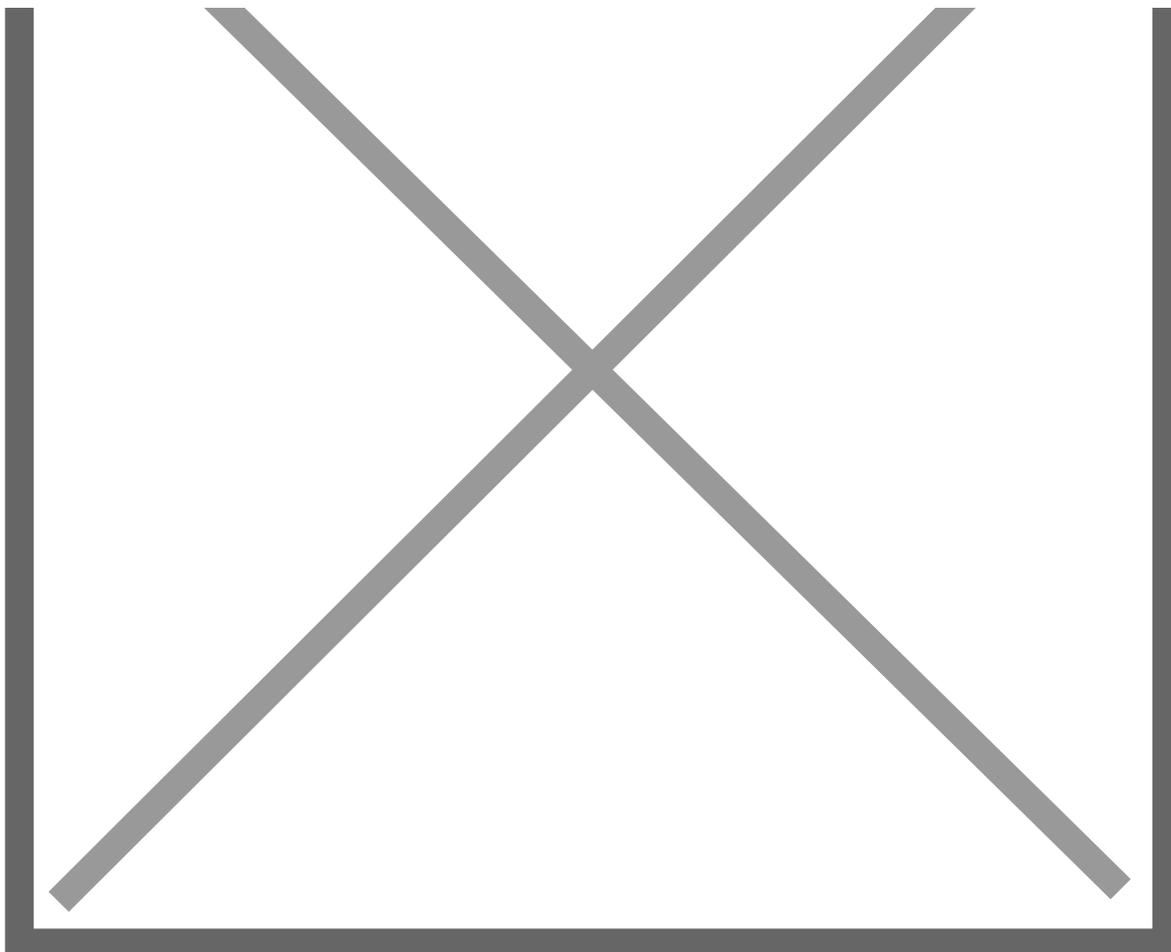
Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso inválida no Grupo de NF-e, será retornado a rejeição "604 - Chave de acesso da NF-e informada inválida".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada no Grupo de NF-es, porém houve erro na digitação. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 604.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso inválida -->
8	< chNFe
9	>4317029999999000191555010525571571314477460</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso da NF-e inválida. Deve-se corrigir a Chave de Acesso da NF-e informado no Grupo de NF-es.

Ação Sugerida:

Correção da Chave de Acesso da NF-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida clique na seta Avança e faça a edição do mesmo.

Acesse a aba Documentos Fiscais e verifique quais as chaves de acesso que constam no documento.

Copie a chave de acesso e faça a consulta da mesma na SEFAZ.

[image-1657628954654.png](#)

Verifique qual foi a chave de acesso da NF-e que não está autorizada na Sefaz.

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção e procure pela nota não autorizada na Sefaz, clique na seta Avança e edite a mesma.

Elimine a chave de acesso da aba Informações Adicionais da NF-e

[image-1657629064239.png](#)

Salve novamente a NF-e e o Sistema irá questionar se deseja que seja alterada a chave de acesso gerada, clique em SIM.

[image-1657629113664.png](#)

Em seguida será questionado se deseja gerar um arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

[image-1657629187581.png](#)

Serão apresentadas as informações do novo XML, clique em OK

[image-1657629228706.png](#)

Se as informações estiverem corretas a NF-e será assinada e validada com sucesso, clique em OK.

[image-1657629602377.png](#)

Em seguida faça o envio para a Sefaz.

[image-1657629664560.png](#)

Se as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será autorizada pela SEFAZ.

Em seguida acesse novamente o MDF-e, e edite a aba Documentos Fiscais, substitua a chave de acesso que havia sido rejeitada anteriormente e cadastre a nova (autorizada pela Sefaz)

Faça o envio do MDF-e para a Sefaz.