

# Rejeição 604: Chave de acesso da NF-e informada inválida

**Código: 604**

**Descrição: Chave de Acesso da NF-e informada inválida**

Causa

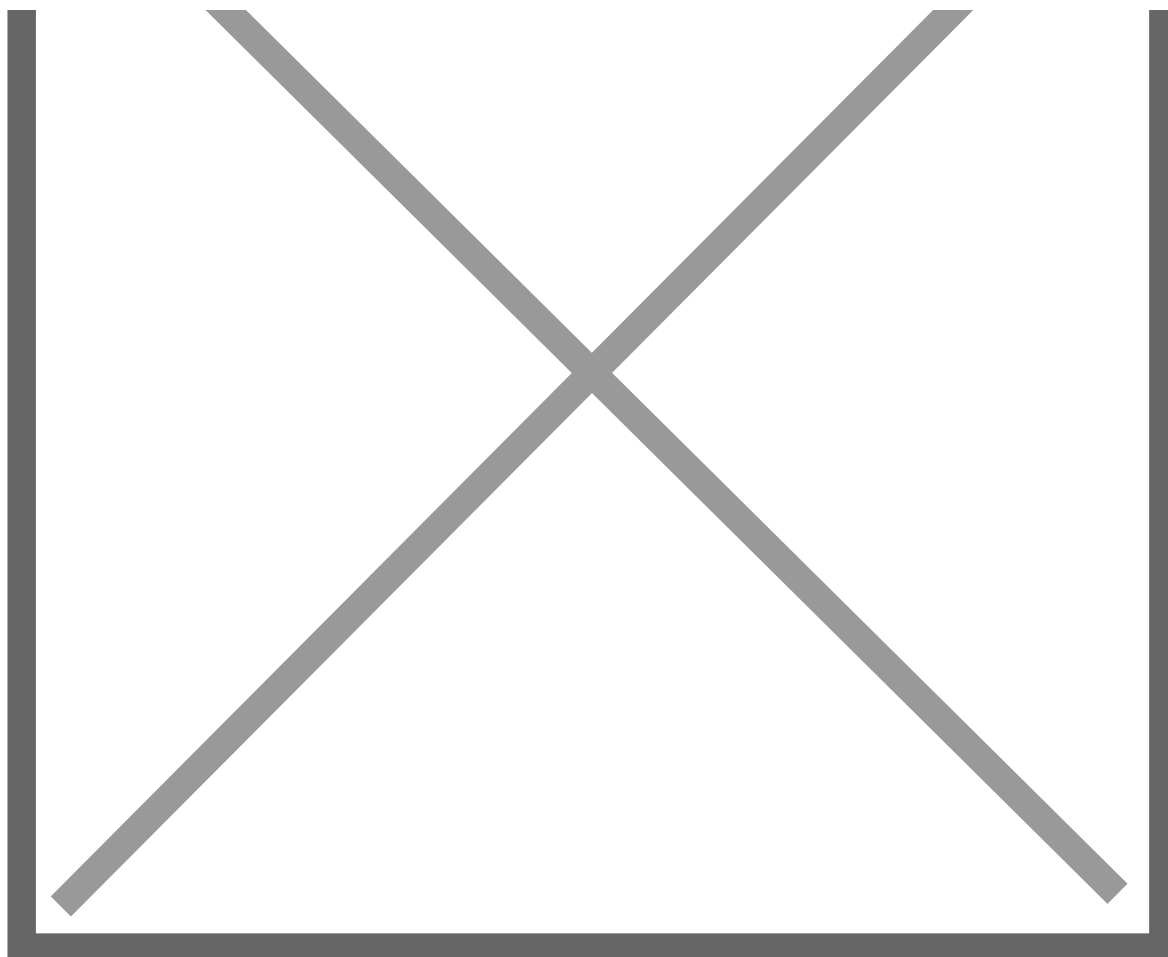
Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso inválida no Grupo de NF-e, será retornado a rejeição "604 - Chave de acesso da NF-e informada inválida".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada no Grupo de NF-es, porém houve erro na digitação. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 604.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso inválida -->
8	< chNFe
9	>43170299999999000191555010525571571314477460</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



### Como Resolver

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso da NF-e inválida. Deve-se corrigir a Chave de Acesso da NF-e informado no Grupo de NF-es.

### **Ação Sugerida:**

Correção da Chave de Acesso da NF-e

### **Correção:**


Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida clique na seta Avança e faça a edição do mesmo.

Acesse a aba Documentos Fiscais e verifique quais as chaves de acesso que constam no documento.

[nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=](#)  
 Importado do Firefox | [Login - Central de...](#) | [Webinar: Geração d...](#) | [Liberação offline -...](#) | [Moodle Supersoft...](#) | [O QUE É BLOCO K |...](#) | [Login](#)

[BRASIL](#) | [CORONAVÍRUS \(COVID-19\)](#) | [Simplifique!](#) | [Participe](#) | [Acesso à informação](#) | [Legislação](#) | [Canais](#)

[Conheça a NF-e](#) | [Serviços](#) | [Legislação](#) | [Documentos](#) | [Downloads](#) | [Área Restrita](#) | [Documentos e outros](#)


**NOTA FISCAL ELETRÔNICA**


[Serviços](#) | [Legislação](#) | [Documentos](#) | [Downloads](#)

Você está aqui: [Página Principal](#) > [Serviços](#) > [Consultar NF-e](#)

[Consultar NF-e](#)

Chave de Acesso da NF-e

☐ Sou humano
 



hCaptcha

[Privacidade](#) - [Termos e Condições](#)

[Continuar](#) | [Limpar](#)

[Área Restrita](#)

[Central de Atendimento](#)

[Perguntas Frequentes](#)

[Portais e Secretarias](#)

Portais Estaduais da NF-e

Selecione

Secretarias de Fazenda

Selecione

Em seguida acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção** e procure pela nota não autorizada na Sefaz, clique na seta **Avança** e edite a mesma.

Elimine a chave de acesso da aba Informações Adicionais da NF-e

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: ☒ Retrato ☐ Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 198619184

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 0

**Chave de Acesso:**

31220710945669000100550010000047861986191840

Chave de Acesso da NFe Referenciada: ...

**Contingência**

Data: ... Hora: ...

Justificativa: ...

**Protocolo de Autorização**

Protocolo de Autorização: ... Data da Autorização: ... Hora da Autorização: ...

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

Salve novamente a NF-e e o Sistema irá questionar se deseja que seja alterada a chave de acesso gerada, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: ☒ Retrato ☐ Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor:

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Contingência**

Data:  Hora:

Justificativa:

**Chave de Acesso**

**Confirmação**

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

**Autorizados para Download do XML**

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

?

Em seguida será questionado se deseja gerar um arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem  
Forma de Emissão: 1 - Normal  
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor:   
☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso:   
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2

**Contingência**  
Data:  Hora:   
Justificativa:

**Protocolo de Autorização**  
Protocolo de Autorização:  Data da Autorização:  Hora da Autorização:

**Confirmação**  
Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

13.937.073/0001-56	.	.	-	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	.	.	-	Sefaz Bahia

Serão apresentadas as informações do novo XML, clique em OK

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: ☒ Retrato ☐ Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...

☐ Incl...

**Contingência**

Data: ... Hora: ...

Justificativa: ...

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 4786

Data Emissão: 05/07/2022

Informe a data de saída da NF-e: 05/07/2022 ...

Informe a hora de saída da NF-e: 13:56:48

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Auton...

CNPJ: 13.937.073/0001-50

Nome: Seraz Dania

Se as informações estiverem corretas a NF-e será assinada e validada com sucesso, clique em OK.

VD Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 4786 **Série** 1 **Destinatário**

**Dest** C F **Tipo** CNPJ **CNPJ** 00.171.168/0001-60 **Razão Social** CHURRASCARIA ESTANCIA DO SUL LTDA-ME

**Pedidos** **IE:** 040130417 **Insc. Municipal**

**Informação**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 4786  
Data Emissão: 05/07/2022  
Informe a data de saída da NF-e: 05/07/2022  
☐ Considera de

**Informação**

NF-e assinada e validada com sucesso.

OK

**Intermediador**

**Indicador de Intermediador/Marketplace** Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) **CNPJ** . . / - **Indicador do Cadastro no Intermediador**

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento Sim Não se aplica

Endereço e Cond. de Pagamento

Endereço VERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA

Cond. Pagto

?

Em seguida faça o envio para a Sefaz.



Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**

Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

**Número da Nota**

Inicial: 4786 Final: 4786

Série: 1

**Status**

☐ Autorizadas

☐ Não Autorizadas

☐ Em Processamento

☐ Autorizada por Outro Emissor

☒ Todas

**Documentos**

☐ Regulares

☐ Em Contingência

☐ Cancelados/Denegados

☒ Todos

☐ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do C
1	4786	05/07/2022	-	Cliente: 00

☐ Autorizadas ☒ Não Autorizadas ☐ Autorizada por Outro Emissor ☐ Em Processamento

?

ok

?

←

→

Se as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será autorizada pela SEFAZ.

Em seguida acesse novamente o MDF-e, e edite a aba Documentos Fiscais, substitua a chave de acesso que havia sido rejeitada anteriormente e cadastre a nova (autorizada pela Sefaz)

Faça o envio do MDF-e para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:49:41 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD