

Rejeição 588: Chave de acesso de CT-e inválida (UF inválida)

Código: 588

Descrição: Chave de acesso de CT-e inválida (UF inválida)

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de CT-e com trecho correspondente ao Código da UF inválido, será retornado a rejeição "588 - Chave de acesso de CT-e inválida (UF inválida)".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de CT-e informada com trecho que corresponde ao Código da UF igual a 00 (zero-zero). Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 588.

| | |
|----|--|
| 1 | < infDoc > |
| 2 | < infMunDescarga > |
| 3 | < cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga > |
| 4 | < xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga > |
| 5 | < infCTe > |
| 6 | <!-- Chave de Acesso com Código da UF igual a 00 (código inválido) |
| 7 | --> |
| 8 | < chCTe |
| 9 | >0013129999999999000191570000004806841263437708</ chCTe |
| 10 | > |
| 11 | </ infCTe > |
| | </ infMunDescarga > |
| | </ infDoc > |

Veja a regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Código da UF (Estado onde foi emitido o CT-e).

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de CT-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de CT-es.

Feita a correção, basta reenviar o MDF-e a partir do seu [Software Emissor](#).

Ação Sugerida:

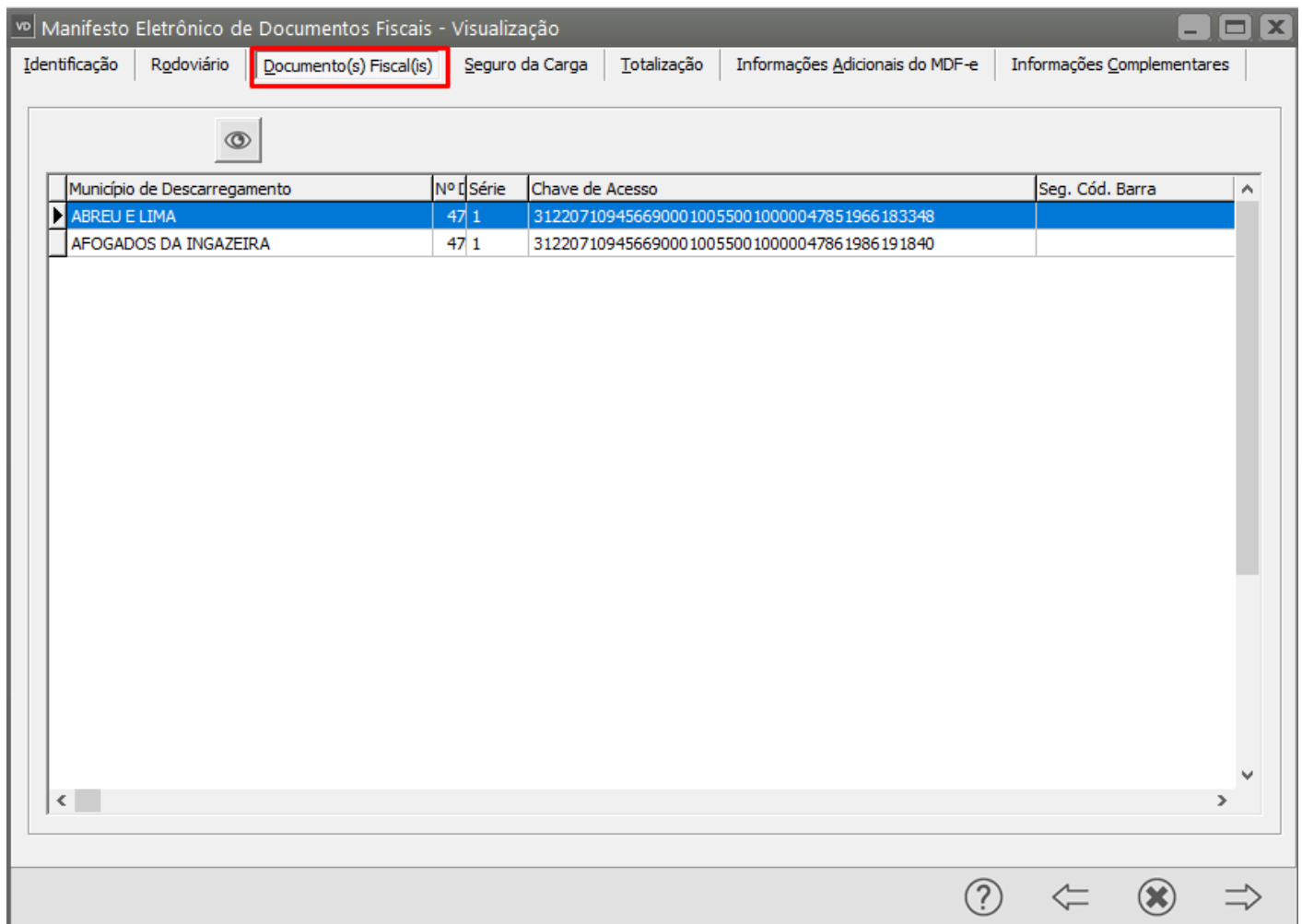
Correção da informação UF do CT-e

Correção:

Se o CT-e foi emitido em sua empresa, acesse seu cadastro e verifique qual é a informação cadastrada no campo UF (Estado), se essa informação estiver incorreta, faça a correção e o envio para a SEFAZ.

Se o CT-e não foi emitido em sua empresa, entre em contato com o emitente do CT-e e peça a correção do mesmo.

Depois das correções realizada, acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo MDF-e e clique na seta avança, em seguida acesse a aba Documentos Fiscais e verifique se o CT-e que causou a rejeição do MDF-e está cadastrado.



| Município de Descarregamento | Nº | Série | Chave de Acesso | Seg. Cód. Barra |
|------------------------------|----|-------|--|-----------------|
| ABREU E LIMA | 47 | 1 | 31220710945669000100550010000047851966183348 | |
| AFOGADOS DA INGAZEIRA | 47 | 1 | 31220710945669000100550010000047861986191840 | |

Em caso afirmativo, como esta chave de acesso foi rejeitada pela Sefaz, será necessário excluí-la e cadastrar a nova chave de acesso, informe a chave do CT-e emitido corretamente e salve o Manifesto.

Em seguida faça novamente o envio para a Sefaz.

