

Rejeição 547 - Chave de acesso referenciada com Dígito Verificador inválido

Rejeição: 547

Descrição: Chave de acesso referenciada com Dígito Verificador inválido

Este erro ocorre quando é informada uma chave de acesso com dígitos faltantes ou incorretos, na aba documentos referenciados.

Ação Sugerida:

Excluir a chave referenciada e informar novamente.

Correção:

Nesse caso é necessário validar a chave de acesso referenciada na nota fiscal. A mesma deve conter 44 caracteres.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NF-e, clique na seta Avança e edite a Nota Fiscal, clique na aba Devolução e copie a informação que consta no campo Chave de Acesso NF-e

A imagem mostra uma interface de software para a manutenção de Notas Fiscais Eletrônicas. No topo, há uma barra de título com o ícone 'VD' e o texto 'Nota Fiscal Eletrônica - Inclusão'. Abaixo, há uma barra de navegação com as seguintes abas: 'Identificação', 'Dados Transporte', 'Itens', 'Fechamento', 'Devolução' (destacada) e 'Informações Adicionais da NF-e'. O conteúdo principal da tela é dividido em duas partes. A superior, intitulada 'Notas Fiscais Referenciadas', contém uma tabela com as seguintes colunas: 'Modelo', 'Chave de Acesso NF-e', 'Produtor Rural', 'Nº Nota', 'Série', 'Data de Emissão', 'UF Emitente' e 'CNPJ Emitente'. A primeira linha da tabela mostra o valor 'Chave de Acesso NF-e' na coluna 'Modelo' e '.. / -' na coluna 'CNPJ Emitente'. O campo 'Chave de Acesso NF-e' na primeira linha está destacado por um retângulo vermelho. Abaixo da tabela, há uma barra de rolagem horizontal.

Você poderá fazer a consulta da chave de acesso no site da Sefaz, através do link

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=>

Digite a chave de acesso da aba Devolução, da NF-e rejeitada pela Sefaz, clique em Sou Humano e em seguida em Consultar

The screenshot shows the Sefaz NF-e portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for 'BRASIL', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this, a banner for 'NOTA FISCAL ELETRÔNICA' is visible. The main content area is titled 'Consultar NF-e' and contains a form with a text input field for 'Chave de Acesso da NF-e' and a checkbox labeled 'Sou humano' next to an hCaptcha logo. The 'Continuar' button is highlighted with a red box. The right sidebar shows 'Estatísticas da NF-e' with data for 'NF-e Autorizadas' (32,508 bilhões) and 'Número de Emissores' (2,137 milhões). It also includes a search bar and links to 'Área Restrita', 'Central de Atendimento', 'Perguntas Frequentes', and 'Portais e Secretarias'.

Se a chave de acesso estiver correta e o Site da Sefaz apresentar a NF-e original, exclua a nota que foi rejeitada e refaça o cadastro da mesma.

Se a chave de acesso estiver incorreta e o Site da Sefaz não apresentar nenhuma nova para essa chave será necessário verificar qual é a chave de acesso original e que deverá ser informada na Referenciação,

Após descobrir qual a chave de acesso real, substitua a chave de acesso da NF-e rejeitada, salve a NF-e, gere novo XML e faça o envio para a Sefaz.

Feita a correção, basta executar a ação criar NF-e.

Revision #7

Created 19 May 2022 09:00:01 by ProjetosD

Updated 31 March 2025 20:18:50 by ProjetosD