

# Rejeição 539: Duplicidade de NFe

**Rejeição:** 539

**Descrição:** Duplicidade de NFe

Quando for emitida uma NF-e e na Sefaz já existir outra NF-e, já autorizada, com o mesmo CNPJ Emitente, Modelo, Série e Número, mas com, Data de Emissão, Tipo de Emissão ou Código Numérico ou outras posições da Chave de Acesso diferentes, será retornado a rejeição "Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso".

Exemplos:

1 - Ao realizar o envio de uma NF-e com tipo Normal de emissão, foi identificado uma instabilidade na comunicação com a Sefaz e o retorno indicando que a NF-e foi recebida ou está em processamento não é devolvido ao contribuinte, apesar de a Sefaz ter recebido a NF-e e autorizado-a. Nessa situação, o usuário ativa a contingência e reenvia a NF-e que é recebida pela Sefaz com uma Chave de Acesso diferente. Quando a Sefaz restabelece seus serviços e recebe a NF-e com a chave de acesso diferente (tpEmis diferente) ela retorna a rejeição 539.

2 - Ao realizar o envio de uma NF-e, antes que a Sefaz devolva o retorno do documento é reenviado a mesma NF-e, mas com o cNF (Código Numérico) diferente do cNF do primeiro envio. O Código Numérico da NF-e é parte integrante da Chave de Acesso, logo haverá diferença da Chave de Acesso do primeiro e do segundo envio, assim será retornado rejeição.

3 - Foi emitida uma NF-e no ano de 2014 com a numeração 1 e série 0. No ano seguinte a mesma numeração e série foram usadas para a emissão de uma nova NF-e. Como o Ano é parte integrante a Chave de Acesso, haverá diferença e será retornado rejeição.

Obs: Nesse terceiro caso, a Sefaz não está permitindo que você reinicie sua sequência numérica a cada ano. A reinicialização da sequência numérica das NF-es é aceita na maioria das Sefaz, mas algumas não permitem.

**Ação Sugerida:**

A Sefaz rejeitou por ser cadastrado duas notas com o mesmo número. Verifique o número da chave de acesso da nota que foi rejeitada e acesse o Site da Sefaz, faça a consulta da chave de acesso Completa e verifique se consta a NF-e, se a NF-e não estiver no site da Sefaz verifique se o sistema está em modo Homologação. Em seguida exclua a NF-e da sequência com o número do Emissor

Fiscal.

### Correção:

Acesse o site

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

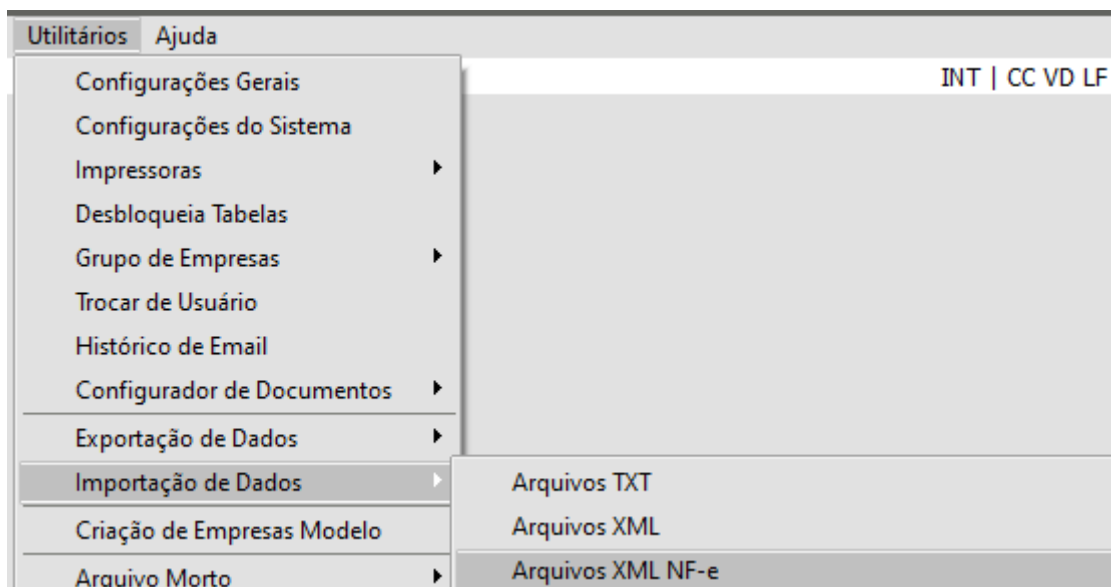
Digite a chave de acesso da NF-e rejeitada por duplicidade, clique em Sou Humano e em seguida clique em Consultar.

The screenshot shows the 'Consultar NF-e' page on the NFe portal. The main form area contains a text input field labeled 'Chave de Acesso da NF-e'. Below it is a checkbox labeled 'Sou humano' which is highlighted with a red box. To the right of the checkbox is the hCaptcha logo and the text 'Privacidade - Termos e Condições'. Below the checkbox are two buttons: 'Continuar' (highlighted with a red box) and 'Limpar'. The page header includes the NFe logo and navigation links: 'Conheça a NF-e', 'Serviços', 'Legislação', 'Documentos', 'Downloads', 'Área Restrita', and 'Documentos e outros'. The sidebar on the right displays 'Estatísticas da NF-e' with 'NF-e Autorizadas' at 32,508 bilhões and 'Número de Emissores' at 2,137 milhões. It also includes a search bar, a lock icon for 'Área Restrita', and links for 'Central de Atendimento', 'Perguntas Frequentes', and 'Portais e Secretarias'. At the bottom of the sidebar are dropdown menus for 'Portais Estaduais da NF-e' and 'Secretarias de Fazenda'.

1) Se a NF-e não constar no Banco de Dados da Sefaz, provavelmente essa Nota Fiscal Eletrônica está sendo emitida no ambiente de Homologação. Exclua a NF-e e cadastre novamente.

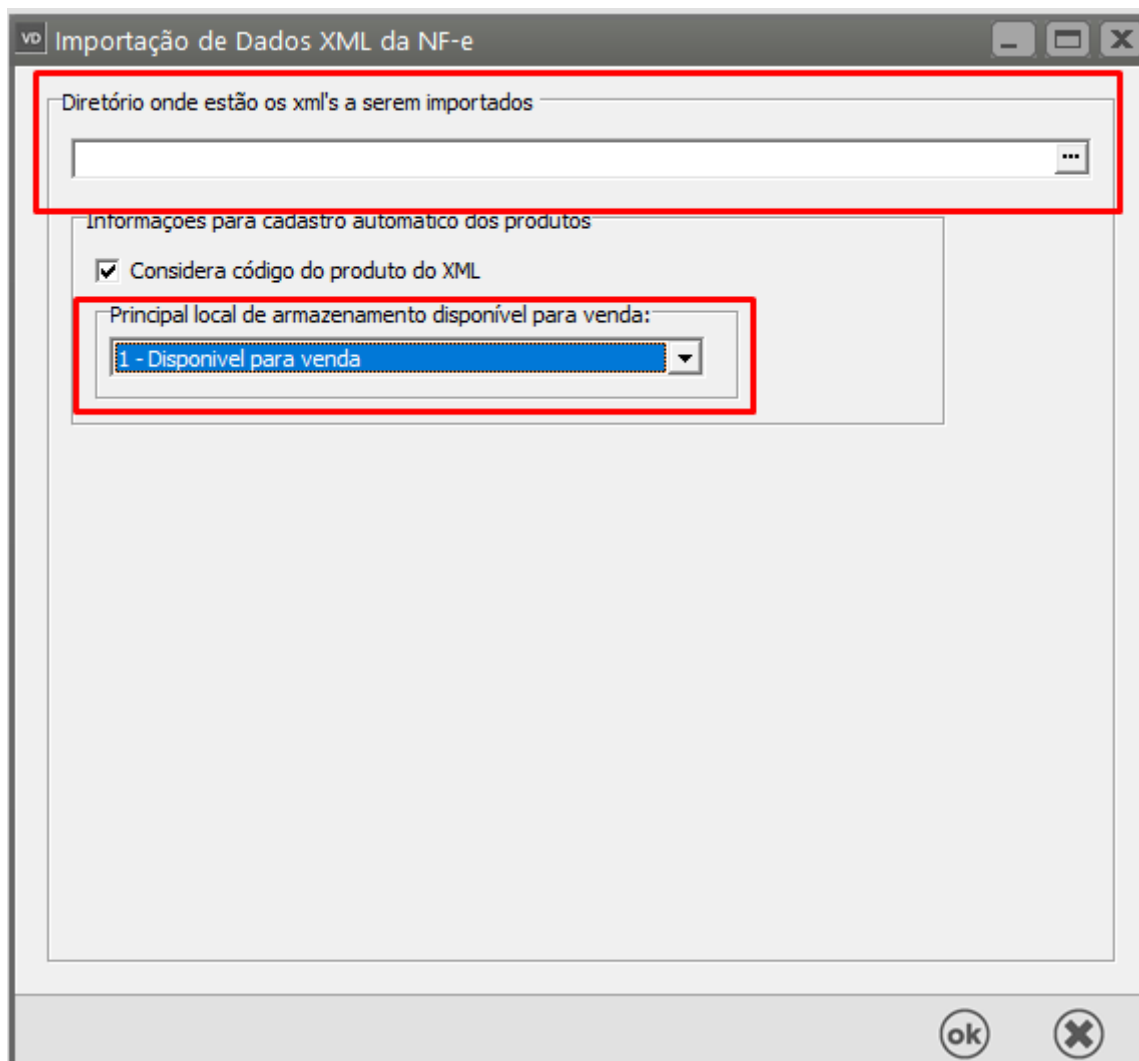
2) Se a NF-e constar no Banco de Dados da Sefaz a numeração utilizada não pode ser usada novamente.

a) Se você tiver o XML da NF-e que consta na Sefaz, acesse o menu Utilitários>Importação de Dados>Arquivos XML NF-e



Indique o local onde você salvou o XML e o Principal local de armazenamento do produto

Faça a importação do XML, essa importação irá Salvar a NF-e no menu Manutenção>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção.



b) Se você não conseguir obter o XML com a numeração da NF-e que foi rejeitada na Sefaz, acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba Informações Nota Fiscal e na parte inferior da tela, informe a data que será utilizada para emissão da nova NF-e.

**Parâmetros da Empresa**

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | Considerações Gerais (Parte 2)

Formação Preços | **Informações Nota Fiscal** | NF-e | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores | MDFe

**Despesas Acessórias**

- ☒ Utiliza Despesas Acessórias?
- ☒ Somar as Despesas Acessórias ao Total da NF?
- ☐ Somar as Despesas Acessórias à Base do ICMS?
- ☐ Somar as Despesas Acessórias à Base do IPI?
- ☐ Somar as Despesas Acessórias à Base do PIS/COFINS?

**Desconto**

- ☐ Considera Desconto por Ítem na determinação da Base de Cálculo do IPI?
- ☐ Utiliza Desconto Composto?  
Nº de Descontos Utilizados: 0

**Desdobramentos**

- ☐ Desdobra os Documentos por Centro de Custo?  
Estruturação de Centro de Custo  
Nº de Níveis: 1 | Nível 1: 7 | Nível 2: 0 | Nível 3: 0
- ☐ Desdobra os Documentos em Receitas?  
Estruturação das Receitas  
Nº de Níveis: 3 | Nível 1: 1 | Nível 2: 2 | Nível 3: 3
- ☐ Utiliza Desdobramento Padrão por Produto?

**Na importação de pedidos para a NF deve-se:**

- ☒ Considerar as despesas acessórias do primeiro pedido
- ☐ Somar as despesas acessórias dos pedidos

☐ Envia mais de uma nota fiscal modelo 21 por e-mail

**Dados Complementares**

- ☐ Utiliza classificação fiscal completa nos itens da NF?
- ☐ Controla número de volumes?
- ☐ Aceita produtos iguais na mesma nota fiscal?
- ☐ Realiza vendas para entregas futuras?
- ☒ Imprime os documentos automaticamente?
- ☒ Informa que existe documentos anteriores não impressos?
- ☒ A maioria dos documentos terá vários códigos fiscais?
- ☐ Presta Serviço de Construção Civil?
- ☐ Bloqueia utilização de produtos não cadastrados?
- ☐ Bloqueia a alteração da descrição dos produtos nos documentos
- ☒ Aceita documentos sem condição de pagamento?
- ☒ Deduz ICMS do valor total dos produtos quando cliente pertencer ao SUFRAMA.
- ☐ Produtos importados não sofrerão os efeitos do código da Suframa quanto ao ICMS.
- ☐ Bloqueia itens com valor unitário ou quantidade zerados?
- ☒ Preenchimento obrigatório para campos do XML
- ☐ Converte valor dos produtos pela moeda do dia ao importar pedido para nota fiscal.
- ☐ Gera Ficha de Conteúdo de Importação
- ☐ Calcula base ICMS no caso de diferimento total do ICMS.

**Será informada nos itens dos Documentos:**

- ☒ Taxa de Conversão
- ☐ Quantidade de Estoque

**Dt. Cálculo Vencido Nota Fiscal**

- ☒ Emissão
- ☐ Entrega

CNAE: Inscr. Municipal: 1234

**Data para notas antigas** 26/05/2022

Ao Salvar a NF-e, o Sistema irá apresentar a mensagem questionando se você deseja Cadastrar como Nota Antiga

**Confirmação**

?

Deseja cadastrar como Nota Antiga?

Sim Não

Clicando em Sim, o Sistema irá apresentar a tela para que você informe o número da NF-e que você está emitindo.

Isso possibilita que você informe o próximo número de NF-e, já considerando que no Banco de Dados da Sefaz, o número da nota fiscal que você tentou emitir anteriormente já existe.

Informe o número, salve a NF-e, gere um novo XML e faça o envio para a Sefaz.

**Observação:** É importante que você consiga o XML da nota e posteriormente faça a importação do mesmo, como definido no item 2/a deste autoatendimento, desta forma o Sistema terá todas as notas emitidas pela empresa corretamente cadastrada.

---

Revision #3

Created 19 May 2022 08:59:03 by ProjetosD

Updated 10 April 2025 12:25:26 by ProjetosD