

# Rejeição 502 -Erro na Chave de Acesso - Campo Id não corresponde à concatenação dos campos correspondentes

**Código: 502**

**Descrição:** Erro na Chave de Acesso - Campo ID não corresponde à concatenação dos campos correspondentes

**Ação Sugerida:**

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

**Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

[image1656505794444.png](#)

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

image1656448483551.png

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

image1656448521838.png

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

image1656448571839.png

image1656448589497.png

---

Revision #1

Created 15 September 2022 10:35:11 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:53 by ProjetosD