

# Rejeição 493: Evento não atende o Schema XML específico.

**Rejeição:** 493

**Descrição:** Evento não atende o Schema XML específico.

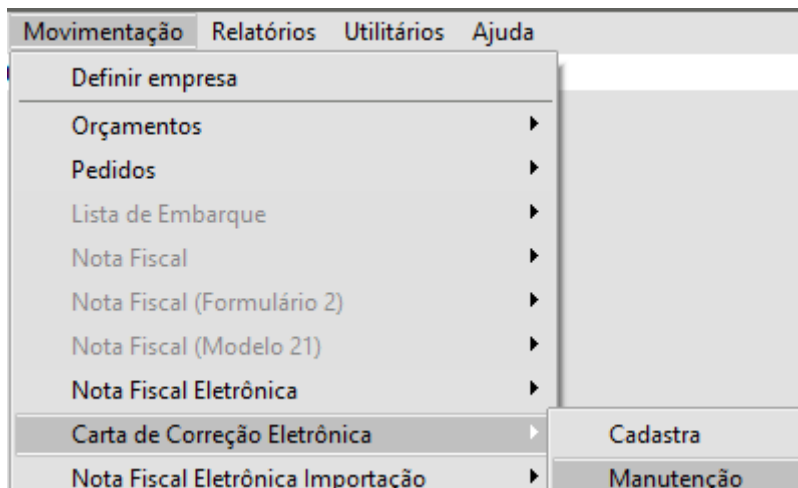
A Rejeição 493 ocorre principalmente na emissão de CC-e (Carta de correção). Essa rejeição ocorre quando a Sefaz não consegue validar o texto enviado na Carta de Correção.

## **Ação Sugerida:**

Informar a justificativa do cancelamento pela NFMODEL1 na obs10

## **Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Carta de Correção Eletrônica>Manutenção



Pesquise pela Carta de Correção rejeitada pela Sefaz

Faça a Edição da Carta de Correção Eletrônica e preencha corretamente o campo destinado à Justificativa da Carta de Correção que deverá conter no mínimo 15 caracteres.

vd Carta de Correção Eletrônica

**Condições de Uso da Carta de Correção**

A Carta de Correção é disciplinada pelo § 1º-A do art. 7º do Convênio S/N, de 15 de dezembro de 1970 e pode ser utilizada para regularização de erro ocorrido na emissão de documento fiscal, desde que o erro não esteja relacionado com: I - as variáveis que determinam o valor do imposto tais como: base de cálculo, alíquota, diferença de preço, quantidade, valor da operação ou da prestação; II - a correção de dados cadastrais que implique mudança do remetente ou do destinatário; III - a data de emissão ou de saída.

**Dados da NF-e**

Número NF-e Série CNPJ/CPF Destinatário

Data Emissão Razão Social

LB\_QtdeCaracteres

Limpar Correções

?

X

Salve a Carta de Correção eletrônica e faça novamente o envio para a Sefaz.

Lembrete: Uma carta de correção não complementa a outra, quando você já emitiu a CCE para a Nota e está cadastrando uma nova CCE para a mesma nota, terá de copiar o que estava na primeira CCE, colar na nova CCE e complementar a justificativa que ficou faltando.

Revision #4

Created 19 May 2022 08:47:35 by ProjetosD

Updated 10 April 2025 12:25:26 by ProjetosD