

# Rejeição 481: Parâmetro chave de acesso do QR Code divergente do MDF-e

**Código: 481**

**Descrição: Parâmetro chave de acesso do QR-Code divergente do MDF-e**

Quando for emitido um MDF-e e a chave de acesso informada no QR Code estiver divergente da chave de acesso do próprio MDF-e, será retornado a rejeição 481 - Parâmetro chave de acesso do QR Code divergente do MDF-e

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação, não há exceções. A chave de acesso informada no QR Code deve ser a mesma chave do MDF-e.

Regra de Validação da Sefaz

Exemplo

Foi emitido um MDF-e com o parâmetro "Chave de Acesso" informado no QR-Code diferente da chave de acesso informada no Campo 'Id' da tag infMDFe. Nessa situação o MDF-e foi rejeitado pelo motivo 481.

Trecho do XML:

1	<!-- Informações do MDF-e   Campo de identificação e versão-->
2	< infMDFe Id =
3	"MDFe2619109999999999000599580100000999991274984821"
4	versao = "3.00" >
5	[..]
6	< infMDFeSupl >
7	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DADMFE-->
8	< qrCodMDFe >https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/mdfe/qrCode?chMDFe=2619109999999999000599580100000888881274984821&tpAmb=1</ qrCodMDFe >
	</ infMDFeSupl >

Como resolver?

Basta preencher o parâmetro 'Chave de Acesso' do Qr Code, com os dados da chave de acesso do Campo 'Id' da tag infMDFe.

Abaixo exemplo de XML com a correção:

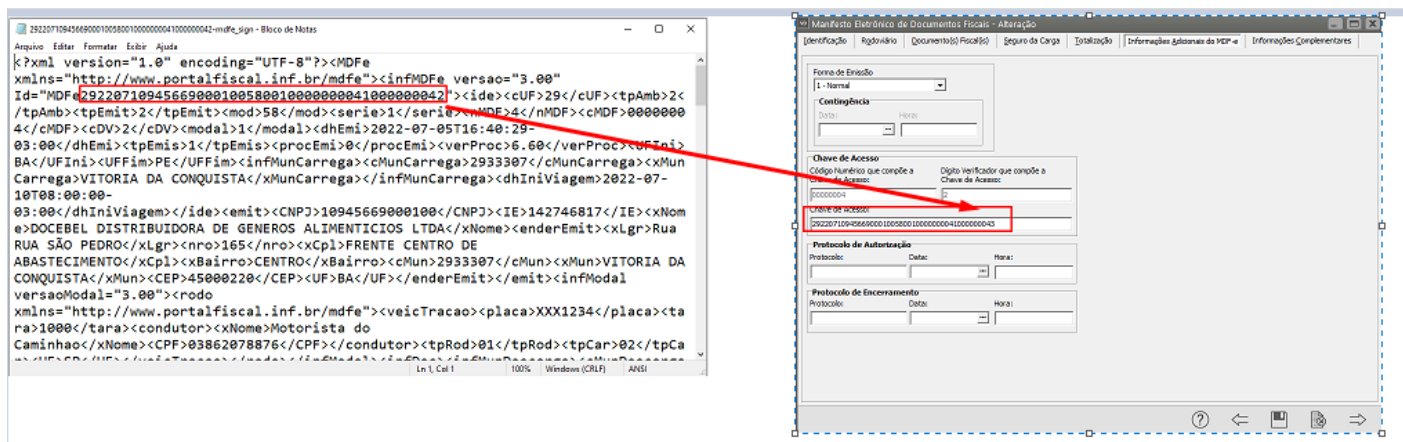
1	<!-- Informações do MDF-e   Campo de identificação e versão-->
2	< infMDFe Id =
3	"MDFe26191099999999000599580100000999991274984821"
4	versao = "3.00" >
5	[..]
6	< infMDFeSupl >
7	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DADMFE-->
8	< qrCodMDFe >https://dfe-portal.svrs.rs.gov.br/mdfe/qrCode?chMDFe=26191099999999000599580100000999991274984821&tpAmb=1</ qrCodMDFe >
	</ infMDFeSupl >

## Ação Sugerida:

Geração de um novo XML para Transmissão

## Correção:

Esse erro se apresenta quando a chave de acesso cadastrada dentro do XML está divergente da chave de acesso cadastrada no MDF-e, conforme imagem abaixo



Para a correção, acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo Manifesto rejeitado e clique na seta Avança, em seguida edite o Manifesto e acesse a aba Informações Adicionais do MDF-e.

Apague a chave de acesso que está salva para esse MDF-e

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | **Informações Adicionais do MDF-e** | Informações Complementares

**Forma de Emissão**  
1 - Normal

**Contingência**  
Data: Hora:

**Chave de Acesso**  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 00000004  
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2  
**Chave de Acesso:** 29220710945669000100580010000000041000000043

**Protocolo de Autorização**  
Protocolo: Data: Hora:

**Protocolo de Encerramento**  
Protocolo: Data: Hora:

?

Em seguida salve novamente o Manifesto

O Sistema irá informar que uma nova chave de acesso foi gerada e é diferente da atual, e questionará se deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada, clique em SIM

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Forma de Emissão  
1 - Normal

Contingência  
Data: Hora:

Chave de Acesso  
Código N  
Chave de  
Chave de

Protocolo  
Protocolo: Data: Hora:

Protocolo de Encerramento  
Protocolo: Data: Hora:

Confirmação

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

?

Em seguida será questionado se deseja gerar o xml do MDF-e, clique em SIM.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Forma de Emissão  
1 - Normal

Contingência  
Data: Hora:

Chave de Acesso  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 00000004  
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2922071094566900

Protocolo de Aut  
Protocolo:

Protocolo de Encerramento  
Protocolo: Data: Hora:

Na edição do Manifesto é necessário gerar novamente o xml. Deseja gerar o xml do MDFe?

Sim Não

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o sistema irá informar que o MDFe foi assinado e validado com sucesso, clique em OK

VD Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Forma de Emissão  
1 - Normal

Contingência  
Data: Hora:

Chave de Acesso  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 00000004  
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2  
Chave de Acesso: 29220710945669000100580010000000041000000042

Protocolo de Autorização  
Protocolo: Data: Hora:

Protocolo de Encerramento  
Protocolo: Data: Hora:

Informação  
MDFe assinado e validado com sucesso!  
OK

? ← [Ícone de Salvar] [Ícone de Documento] →

Será aberta a tela do Gerenciamento de Transmissão de MDF-e, clique em OK e faça o envio do mesmo para a SEFAZ.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação Redeviário Documento(s) Fiscal(is) Seguro da Carga Totalização Informações Adicionais do MDF-e Informações Complementares

Gerenciamento de Transmissão de MDF-e

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**

Inicial Final

01/07/2022 31/07/2022

**Número do Manifesto**

Inicial Final

4 4

Série

1

**Status**

☐ Autorizados

☐ Não Autorizados

☐ Em Processamento

☐ Autorizado por Outro Emissor

☒ Todos

**Documentos**

☐ Ativos

☐ Encerrados

☐ Ativos em Contingência

☒ Todos

☐ Cancelados

☒ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número do Mani...	Data Emissão	Data Autorização	UF de Descarregamento	Status
1	4	05/07/2022	-	PE	Não Autorizado

☐ Autorizados ☒ Não Autorizados ☐ Autorizado por Outro Emissor ☐ Em Processamento

? ok

Revision #1

Created 15 September 2022 09:43:45 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD