

Rejeição 399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

Código: 399

Descrição: Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário

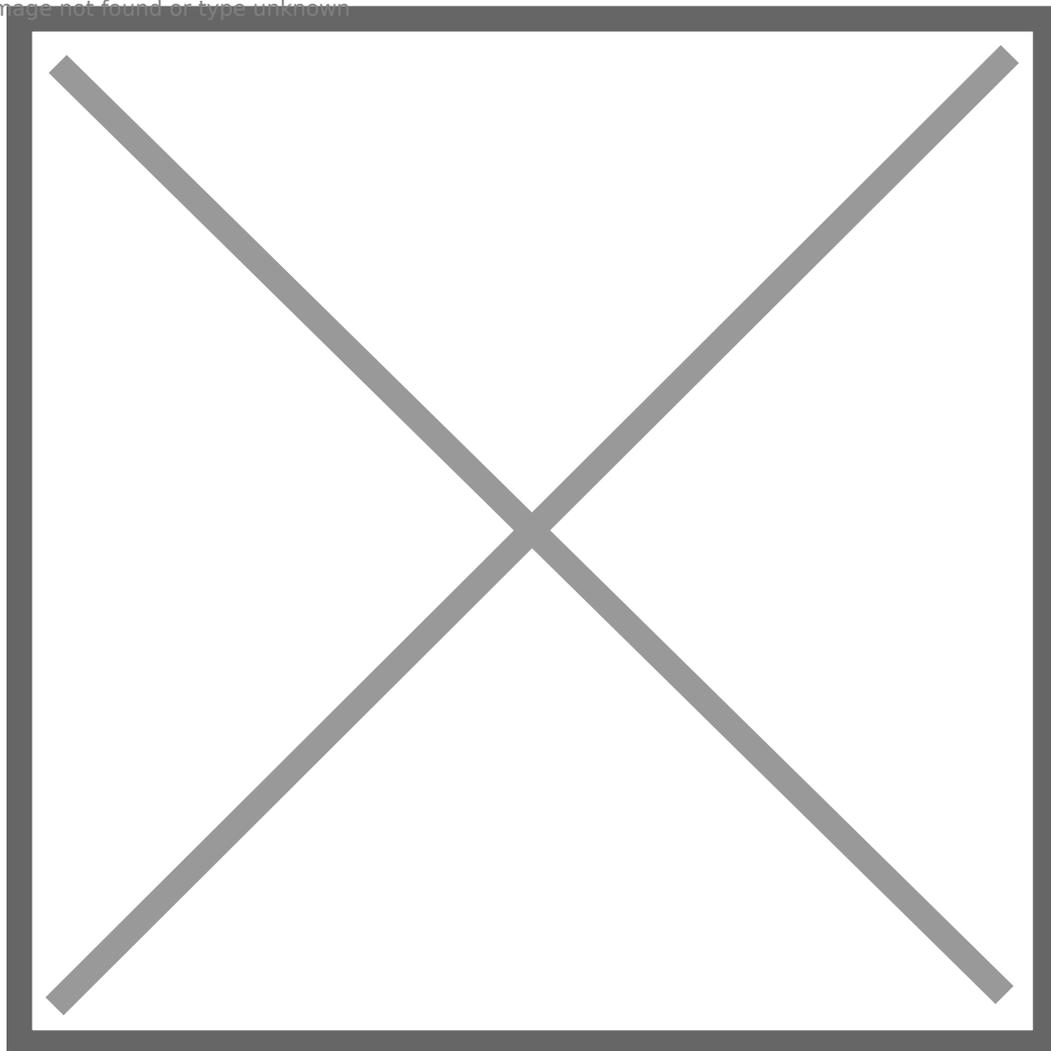
Causa

Quando for emitida uma NFC-e, sem destinatário (Campo: dest - ID: E01) e o parâmetro "cDest" (Código de Identificação do Destinatário) for informado, será retornado a rejeição "399 - Parâmetro de Identificação do destinatário no QR-Code para Nota Fiscal sem identificação do destinatário".

Exemplo:

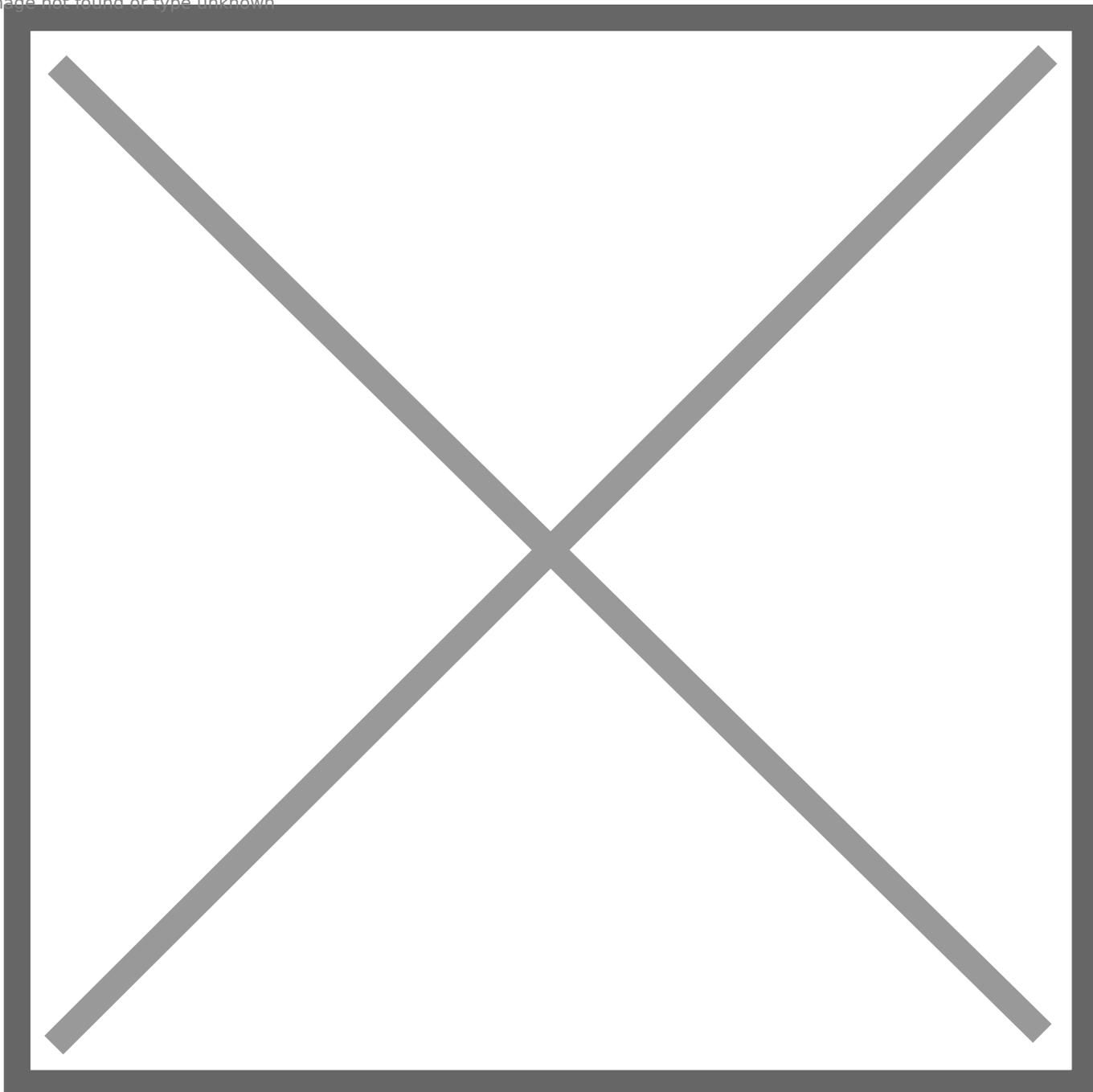
Foi emitida uma NFC-e sem Destinatário especificado e no QR-Code, o parâmetro "cDest" foi preenchido com o valor 012.345.678-91. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 399.

Image not found or type unknown



Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Gere uma nova chave de acesso e novo XML

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | **F12 - Informações Adicionais da NFC-e**

Forma de Impressão do DANF-e: NFC-e NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: [...]

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 113892306

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1

Chave de Acesso:
29220610945669000100650010000000061138923061

Chave de Acesso da NFe Referenciada: [...]

Contingência

Data: [...] Hora: [...]

Justificativa: [...]

Protocolo de Autorização

Protocolo de Autorização: [...] Data da Autorização: [...] Hora da Autorização: [...]

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	Nome

?

Save

Print

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: NFC-e NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: [...]

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Contingência

Data: [...] Hora: [...]

Justificativa: [...]

Chave de Acesso

Confirmação

Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	Nome

[...]

[?] [] []

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: NFC-e NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso

Código Numérico que compõe a | Dígito Verificador que compõe a

Contingência

Data: | Hora:

Justificativa

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Autorizados para Download do XML

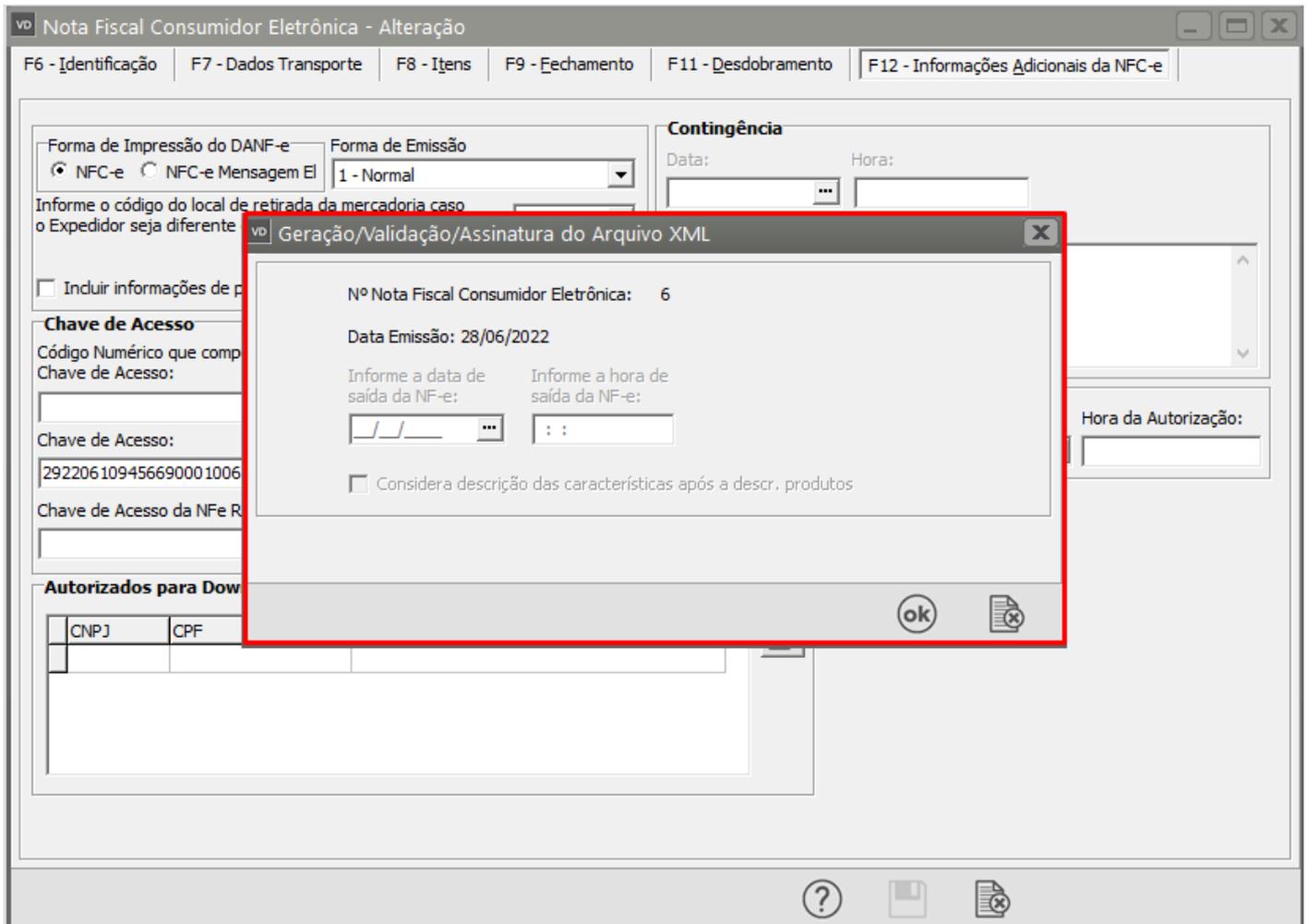
CNPJ	CPF	Nome

?

?

?

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: NFC-e NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Contingência: Data: Hora:

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

Incluir informações de p

Chave de Acesso

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

Autorizados para Dow

CNPJ	Sefaz
▶ 13937073000156	Sefaz Bahia

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informação

 NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

ok

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/06/2022 | Final: 30/06/2022

Número da Nota
 Inicial: 6 | Final: 6
 Série: 1

Status

Autorizadas
 Não Autorizadas
 Em Processamento
 Autorizada por Outro Emissor
 Todas

Documentos

Regulares
 Cancelados/Denegados
 Em Contingência
 Todos

Selecionar tudo Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

Autorizadas
 Não Autorizadas
 Autorizada por Outro Emissor
 Em Processamento

Revision #1

Created 15 September 2022 10:31:46 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD