

Rejeição 396 - Parâmetro do QR-Code inexistente

Código: 395

Descrição: Parâmetro do QR-Code inexistente

Quando for emitida uma NFC-e e um dos parâmetros abaixo não forem informados será retornada a rejeição "**396 - Parâmetro do QR-Code inexistente**":

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cIdToken);
- Hash (cHashQRCode).

Exceções e Observações

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado deve-se informar todos os parâmetros que integram o QR-Code.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



Exemplo

Foi emitida uma NFC-e com QR-Code 2.0 sem a Chave de Acesso informada. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 396.

1	< infNFeSupl >
2	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
3	COM.aspx?p=2 2 D181FB0770A496C5B70B1804E26B2112628A0FC
4	0</ qrCode >
	< urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</
	urlChave >
	</ infNFeSupl >

Ação Sugerida:

Confira todas as informações que devem constar no QR-Code

- Chave de Acesso (chAcesso);
- Versão (nVersao);
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
- Valor da NFC-e (vNF);
- Digest Value (digVal);
- Código Identificador do CSC (cldToken);
- Hash (cHashQRCode).

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal.

Confira todas as informações que integram o QR-Code, conforme informado acima, corrija a informação que estiver divergente e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e, apague a chave de acesso e salve a Nota Fiscal.

A imagem mostra a interface de um sistema web para a manutenção de uma Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica (NFC-e). A aba selecionada é 'F12 - Informações Adicionais da NFC-e'. O formulário contém várias seções:

- Forma de Impressão do DANF-e:** Possui radio buttons para 'NFC-e' (selecionado) e 'NFC-e Mensagem El', e um menu suspenso para 'Forma de Emissão' com a opção '1 - Normal' selecionada.
- Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor:** Um campo de texto com um ícone de lupa.
- Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra:** Uma caixa de seleção desativada.
- Chave de Acesso:** Campos para 'Código Numérico que compõe a Chave de Acesso' (contendo '177132992') e 'Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso' (contendo '1'). Abaixo, há um campo rotulado 'Chave de Acesso:' (destacado por um retângulo vermelho) contendo o valor '29220610945669000100650010000000061771329921', e outro campo rotulado 'Chave de Acesso da NFe Referenciada'.
- Contingência:** Campos para 'Data:' e 'Hora:', e uma área de texto para 'Justificativa'.
- Protocolo de Autorização:** Campos para 'Protocolo de Autorização:', 'Data da Autorização:' e 'Hora da Autorização:'.
- Autorizados para Download do XML:** Uma tabela com cabeçalho contendo 'CNPJ', 'CPF' e 'Nome', e uma barra de ferramentas com ícones de adicionar, remover e atualizar.

Na base da interface, há uma barra de status com ícones de ajuda, salvar e cancelar.

O Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Identificação Vendedor e Cond. de Pagamento

Confirmação

? Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

CPF Consumidor (F3)

CPF: . . -

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar]

Será apresentada a tela com as informações do XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido

de Pagamento

A SANTOS DE OLIVE + Crédito +

Consumidor Final Comprador

Sim Operação

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / : : Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido I

de Pagamento

A SANTOS DE OLIVE +

Crédito +

Consumidor Final Comprador

Sim Operação

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

