

# Rejeição 395 - Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto

**Código: 395**

**Descrição: Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto**

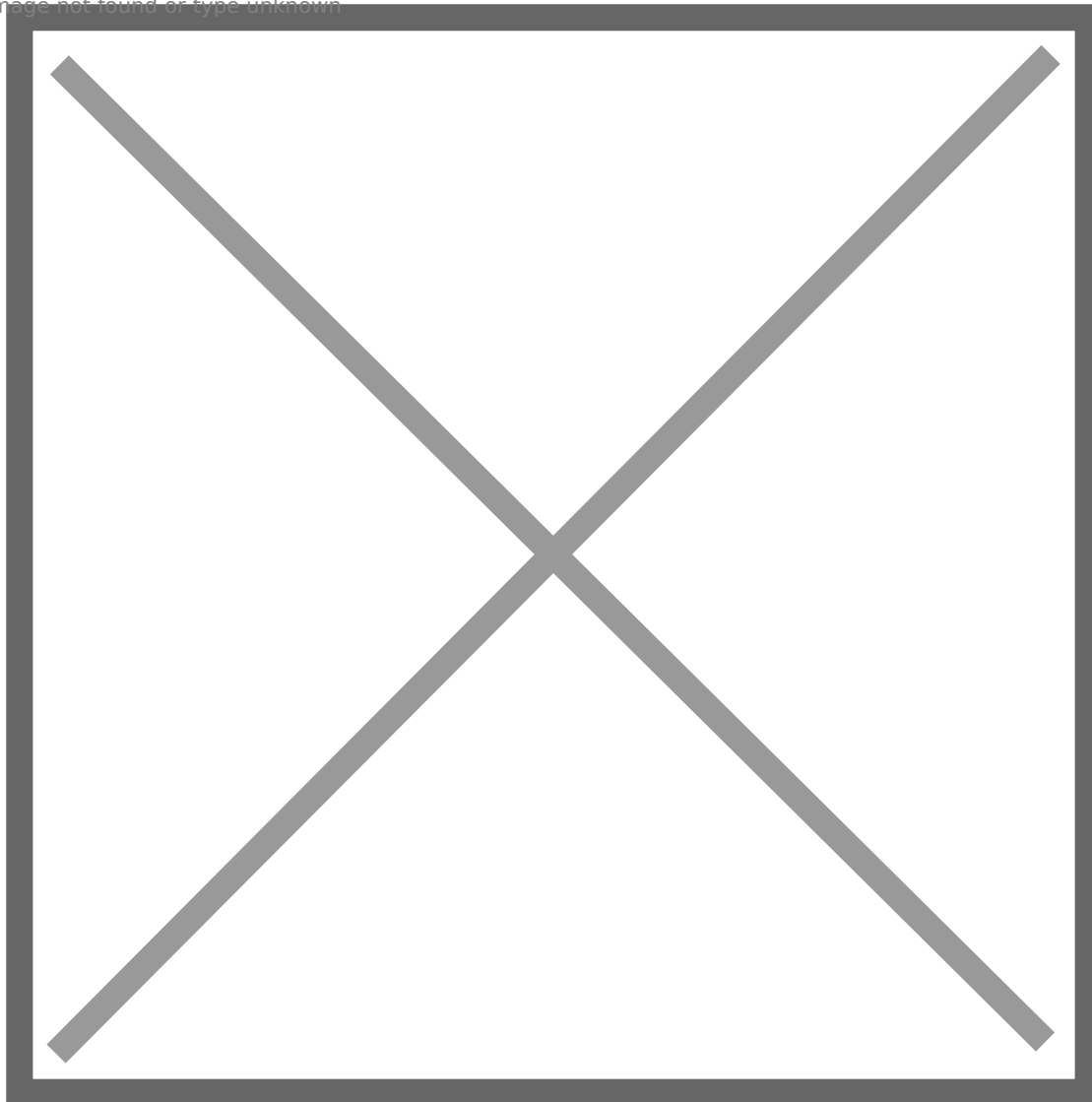
Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o endereço de consulta da NFC-e informado no QR-Code estiver divergente do usado pela Sefaz Autorizadora, será retornado a rejeição "395 - Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto".

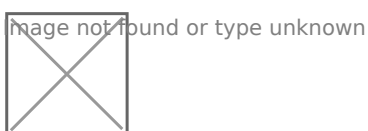
Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e encaminhada para a Sefaz do Rio Grande do Sul (RS) e com o endereço de consulta igual à "<https://autoatendimento.grupoallegus.com.br/NFCE-COM.aspx?>". Como o endereço correto é "<https://autoatendimento.grupoallegus.com.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?>", nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 395.

Image not found or type unknown



Veja regra de validação da Sefaz:



### **Ação Sugerida:**

Conferência das Informações dos Endereços de consulta da Sefaz

### **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

VD Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☐ NF-e (55) ☒ NFC-e (65)

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de

### Endereços SEFAZ

**SEFAZ**

☒ Origem (Normal) ☐ SVC (Sefaz Virtual Contingência)

Recepção do Lote:

Consulta Processamento do Lote:

Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:

Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta da Situação do Destinatário

Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta Status do Serviço:

Carta de Correção Eletrônica:

**P**

?  
[Ícone de salvar]  
[Ícone de cancelar]

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

☐ NF-e (55) ☒ NFC-e (65)

Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta

**Endereços**

QR Code

Chave Acesso

**P**

?  
[Ícone de disco]  
[Ícone de documento com X]

Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal:

**Identificação**

Nº Ped/Cliente: Nº Pedido Interno: Dt. Emissão: 28/06/2022 Hr. Emissão: 17:24 Dt. Entrega: 28/06/2022 Cód. Fiscal: 5.101 Desdob.: 000

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor:

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Consumidor Final** Comprador Presente no Estabelecimento

Operação presencial

**CPF Consumidor (F3)**

. . -

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador:

? [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar]

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

Entrega: End.: IE: Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº

**Cond. de Pagamento**

lor ERÔNICA SANTOS DE OLIVE +

pagto cartão de Crédito +

**Consumidor Final**

Sim Operação presencial

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: : : Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

Entrega: End.: IE: Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº

**Cond. de Pagamento**

Cond. de Pagamento: ERÔNICA SANTOS DE OLIVE Pagto: cartão de Crédito

**Consumidor Final**

Consumidor Final: Sim Operação presencial

**Intermediador**


Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe saída da informação

 NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

vd

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

Número da Nota

Inicial

Final

6

6

Série

1

Status

Autorizadas

Não Autorizadas

Em Processamento

Autorizada por Outro Emissor

Todas

Documentos

Regulares

Em Contingência

Cancelados/Denegados

Todos

Selecionar tudo

Consulta Situação SEFAZ

| Série | Número da Nota | Data Emissão | Data Autorização | Número do Destinatário  | Nome Destinatário | Status         |
|-------|----------------|--------------|------------------|-------------------------|-------------------|----------------|
| 1     | 6              | 28/06/2022   | -                | Cliente: 000.000.000-00 | DESCONHECIDO      | Não Autorizada |

Autorizadas

Não Autorizadas

Autorizada por Outro Emissor

Em Processamento

?

ok

?

Revision #1

Created 15 September 2022 10:30:21 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD