

Rejeição 391 - Não informados os dados do cartão de crédito/débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

Código: 391

Descrição: Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos (Campo: pag - ID: YA01) e a forma de pagamento (Campo: pag / tPag - ID: YA02) igual à "03 - Cartão de Crédito" ou "04 - Cartão de Débito" e não for informado o Grupo de Cartões (Campo: pag / card - ID: YA04), será retornada a rejeição "391 - Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos e forma de pagamento igual à "04 - Cartão de Débito" sem o Grupo de Cartões. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 391.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: UF: SP IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente Nº Pedido Interno Dt. Emissão Hr. Emissão Dt. Entrega Cód. Fiscal Desdob.

28/06/2022 13:43 28/06/2022 5.101 000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto: 04 Cartão de Débito

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

CPF Consumidor (F3)

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) - - - - -

1
2
3
4

< pag >
< tPag >04</ tPag >
< vPag >17.90</ vPag >
</ pag >

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Informe a Forma de Pagamento da NFC-e.

Deve-se informar o Grupo de Cartões. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

1	< pag >
2	< tPag >04</ tPag >
3	< vPag >17.90</ vPag >
4	< card >
5	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
6	< CNPJ >99999999999999</ CNPJ >
7	< tBand >02</ tBand >
8	< cAut >180003</ cAut >
9	</ card >
10	</ pag >

Correção:

Além da Informação da Condição de Pagamento, acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, edite a Nota e na aba Identificação informe os dados do intermediador.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 7 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: ABREU E LIMA UF: PE IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		28/06/2022	16:49	28/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final: Sim Comprador Presente no Estabelecimento: Operação com entrega a domicílio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m... CNPJ: 59.438.325/0001-01 Indicador do Cadastro no Intermediador: Mastercard

Em seguida acesse a aba Fechamento e clique em Det.Pagamento.

Será aberta a tela para que você defina a Forma de Pagamento, faça a definição e clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens **F9 - Fechamento** F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Valores Totais

Produtos PIS/COFINS

Detalhamento de Pagamento

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0,00

Forma	Valor	Descrição do Pagamento
de Débito	R\$ 17,90	
01-Dinheiro		
02-Cheque		
03-Cartão de Crédito		
04-Cartão de Débito		
05-Crédito Loja		
10-Vale Alimentação		
11-Vale Refeição		

Observações

Det. Pagamento

Valor pendente: R\$ 0,00
Valor lançado: R\$ 17,90

Atenção: Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

ok

Salve a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para Transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0,00

Valores Totais

Produtos PIS/COFINS

IPI

Base do IPI Valor do IPI

R\$ 0,00 R\$ 0,00

ICMSRF

Base ICMS Ret. Fonte Vl. ICMS Ret. Fonte Valor Dif. ICMSRF

R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Observações

Det. Pagamento

Situação da NF: 00 - Documento Regular

?

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0,00

Valores Totais

Produtos | PIS/COFINS

IPI

Base do IPI: R\$ 0,00 | Valor do IPI: R\$ 0,00

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: / / ...

Informe a hora de saída da NF-e: : :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

Observações

Det. Pagamento

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

Total

Cód. Fiscal

Cód. Fiscal	Desdob.	% ICMS
5.101	000	0.00

Valores Totais

Produtos

PIS/COFINS

IPI

Base do IPI

Valor do IPI

0

0

Observações

Det. Pagamento

ok

?

VD

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão

Informe a data de saída da impressão

☐ Confirmar

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

vd

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

Número da Nota

Inicial

Final

6

6

Série

1

Status

☐ Autorizadas

☐ Não Autorizadas

☐ Em Processamento

☐ Autorizada por Outro Emissor

☒ Todas

Documentos

☐ Regulares

☐ Em Contingência

☐ Cancelados/Denegados

☒ Todos

☐ Selecionar tudo
 ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

☐ Autorizadas

☒ Não Autorizadas

☐ Autorizada por Outro Emissor

☐ Em Processamento

?

ok

?

Revision #1

Created 15 September 2022 10:29:08 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD