

# Rejeição 328: CFOP não tem finalidade de devolução

**Rejeição:** 328

**Descrição:** CFOP não tem finalidade de devolução

Quando for emitida uma NF-e com CFOP de Devolução de Mercadoria e a Finalidade da NF-e (finNFe) for diferente de 2 - "NF-e Complementar" ou 4 - "Devolução de Mercadoria", será retornado a rejeição "328 - CFOP de devolução de mercadoria para NF-e que não tem finalidade de devolução de mercadoria".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e com CFOP 2.201 - "Devolução de venda de produção do estabelecimento" e com Finalidade igual a 1 - "NF-e Normal". Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 328.

No XML: Os campos associados a essa validação são: <finNFe>, dentro do Grupo <ide> e o campo <CFOP>, dentro do Grupo <det>

```
1 <ide>
2   <cUF>43</cUF>
3   <cNE>00054138</cNE>
4   <natOp>Devolução de venda de produção do estabelecimento</natOp>
5   <indPag>1</indPag>
6   <mod>55</mod>
7   <serie>110</serie>
8   <nNF>2319</nNF>
9   <dhEmi>2016-05-04T00:00:01-03:00</dhEmi>
10  <tpNF>1</tpNF>
11  <idDest>2</idDest>
12  <cMunFG>4314902</cMunFG>
13  <tpImp>1</tpImp>
14  <tpEmis>1</tpEmis>
15  <cDV>6</cDV>
16  <tpAmb>2</tpAmb>
17  <finNFe>1</finNFe>
18  <indFinal>1</indFinal>
19  <indPres>9</indPres>
20  <procEmi>0</procEmi>
21  <verProc>1
22  <verProc>1
23  <verProc>1
24  <refNFe>43151007385111000102551100000009081853857482</refNFe>
25  </NFref>
26 </ide>
```

```
<INDICADORES>1</INDICADORES>
</dest>
<det nItem="1">
  <prod>
    <cProd>115167</cProd>
    <cEAN>
    <xProd>NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL</xProd>
    <NCM>22021000</NCM>
    <CFOP>2201</CFOP>
    <uCom>UN</uCom>
    <qCom>1</qCom>
    <vUnCom>1000</vUnCom>
    <vProd>1000.00</vProd>
    <cEANTrib>
    <uTrib>UN</uTrib>
    <qTrib>1</qTrib>
    <vUnTrib>1000</vUnTrib>
    <indTot>1</indTot>
```

No TXT-SP:

Veja a regra de validação da Sefaz:

### Ação Sugerida:

### Correção:

Se a emissão da sua NF-e é para a Devolução de uma mercadoria, então você deve alterar a Finalidade da NF-e para 4 - "Devolução de Mercadoria", ou "2 - NF-e Complementar", se sua NF-e for uma Complementar de Valores. E se sua NF-e não for de Devolução, então você deve corrigir o CFOP e escolher um que se adeque a Operação. Veja a seguir o exemplo corrigido: