

# Rejeição 327: CFOP inválido para Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria

## **Rejeição:** 327

**Descrição:** CFOP inválido para Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria

Quando for emitida uma NF-e com Finalidade (finNFe) igual à 4 - "Devolução de mercadoria" e o CFOP do(s) produto(s) não forem para devolução de mercadorias, será retornado a rejeição "327 - CFOP inválido para NF-e com finalidade de devolução de mercadoria".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NF-e com Finalidade de Devolução e CFOP "**5.101** - Venda de produção do estabelecimento". Nessa situação, a NF-e será rejeitada pelo motivo 327.

- No XML: Os campos associados a essa rejeição são: <finNFe>, dentro do Grupo <ide> e o campo <CFOP>, dentro do Grupo <prod>

```

1  <ide>
2    <cUF>43</cUF>
3    <cNF>66842136</cNF>
4    <natOp>Venda de produção do estabelecimento</natOp>
5    <indPag>0</indPag>
6    <mod>55</mod>
7    <serie>110</serie>
8    <nNF>2030</nNF>
9    <dhEmi>2016-01-26T00:00:00-02:00</dhEmi>
10   <tpNF>1</tpNF>
11   <idDest>1</idDest>
12   <cMunFG>4314902</cMunFG>
13   <tpImp>1</tpImp>
14   <tpEmis>1</tpEmis>
15   <cDV>4</cDV>
16   <tpAmb>2</tpAmb>
17   <finNFe>4</finNFe>
18   <indFinal>0</indFinal>
19   <indPres>9</indPres>
20   <procEmi>0</procEmi>
21   <verProc>    -NFE_EE</verProc>
22   <NFref>
23     <refNFe>43151099999999000191551100000009321668421307</refNFe>
24   </NFref>
25

```

- No TXT-SP:

```

B|43|66842136|Venda de produção do estabelecimento|0|55|110|2030|2016-01-26T00:00:00-02:00||1|1|4314902|1|1|4|2|4|0|9|0|
NFE_EE|||
BA|
BA02|43151099999999000191551100000009321668421307|
C|NF-e EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL||8600982470|||3|
C02|99999999000191|
C05|Rua T38|270|Galeria T61 Sala 105106|NAVEGANTES|4314902|Porto Alegre|RS|90230220|1058|Brasil||
E|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|9|||
E02|44435590000150|
E05|Rua T38|270|Galeria T61 Sala 105106|NAVEGANTES|4314902|Porto Alegre|RS|90230220|1058|Brasil||
H|1||
I|A00001||NF-e|5101|EMITIDA|EM|AMBIENTE|DE|HOMOLOGACAO|-|SEM|VALOR
FISCAL|84431110|UN|1.00|1000|1000|UN|1.00|1000||||1|||
M|
N|
N06|0|41|||
Q|
Q05|50|16.50|
Q07|1000.00|1.65|
S|
S05|50|76.00|
S07|1000.00|7.60|

```

Veja regra de validação da Sefaz:

108-140	55	Para a Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria (tag:finNFe=4), somente serão aceitos CFOP de devolução de mercadoria. <b>Observação:</b> Vide relação de CFOP de devolução de mercadoria na tabela de apoio publicada no Portal da NF-e (Tabela CFOP, indDevol=1). <b>Exceção:</b> Aceitar os CFOP 1.949 e 2.949 na devolução de venda para não Contribuinte. Para estes CFOP verificar a condição: - tag:finNFe = 4 (devolução) e tag:indIEDest = 9 (não Contribuinte)	Obrig.	327	Rej.	Rejeição: CFOP inválido para Nota Fiscal com finalidade de devolução de mercadoria [nItem:nnn]
---------	----	---	--------	-----	------	--

**Ação Sugerida:**

NF-e de devolução não aceita outros tipos de CFOPs (exceto os CFOP 1.919 e 2.949). Não é possível realizar duas operações diferentes na mesma NF-e pois a Sefaz irá rejeitar a Nota Fiscal.

### Correção:

Deve-se consultar a tabela de Apoio publicada no Portal da NF-e (Tabela de CFOP, indDevol+1) e identificar CFOP que seja de devolução e se adequar a Operação da sua NF-e. Veja abaixo tabela com todos os CFOP permitidos para a Finalidade de Devolução:

Para isso acesse o menu Manutenção>Plano Fiscal>Manutenção e pesquise por Tipo de Operação Devolução

A imagem mostra a interface de uma aplicação web, especificamente a janela "Seleção" sob o menu "Plano Fiscal". O formulário principal é intitulado "Pesquisa por Código Fiscal". Ele contém os seguintes elementos:

- Campos de entrada para "CFOP Inicial", "CFOP Final" e "Desdobramento".
- Um grupo de botões de opção para "Situação" com as opções "Ativo", "Inativo" e "Todos" (selecionado).
- Um campo de texto para "Descrição".
- Um menu suspenso para "Tipo De Operação" com o valor "Devolução" selecionado. Este campo é destacado por um retângulo vermelho.
- Um menu suspenso para "Class. Operação".

Na parte inferior direita da janela, há uma barra cinza com um ícone de seta para a direita e um ícone de fechar (X).

Dentre os CFOPs apresentados, verifique aquele que indica corretamente a natureza da operação que está sendo realizada.

Em seguida acesse novamente a nota fiscal que foi rejeitada pela Sefaz, no menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica e corrija a informação digitada na aba Identificação - campo Cód.Fiscal.

Nota Fiscal Eletrônica - Inclusão

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13812 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outros

CNPJ: . . / - Razão Social: [Campo Vazio]

Entrega: [Campo Vazio]

**Identificação**

Nº Ped/Cliente: [Campo Vazio] Nº Pedido Interno: [Campo Vazio] Dt. Emissão: 20/05/2022 Hr. Emissão: 11:23 Dt. Entrega: 20/05/2022

**Cód. Fiscal** 5.102 **Desdob.** 000

☐ NF-e de Ajuste ☐ NF-e Complementar

☐ NF-e substitui Cupom Fiscal SAT

☐ NF-e substitui Cupom Fiscal (ECF)

Cupom Fiscal: [Campo Vazio] Num. Maquina: [Campo Vazio]

Espécie: NF-e

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor: [Campo Vazio]

Cód. Cond. Pagto: [Campo Vazio]

Consumidor Final: Não Comprador Presente no Estabelecimento: Não se aplica

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . . / . . . - Indicador do Cadastro no Intermediador: [Campo Vazio]

Salve a NF-e, gere o novo XML e faça o envio para a Sefaz novamente.

Revision #3

Created 19 May 2022 08:24:10 by ProjetosD

Updated 31 March 2025 20:18:50 by ProjetosD