

# Rejeição 252: Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento

**Código: 252**

**Descrição: Ambiente informado diverge do Ambiente de Recebimento**

Nº do Artigo: 461 | Avaliação: 5/5 de 2 votos | Última atualização: 01/08/2017 12:14:51

Causa

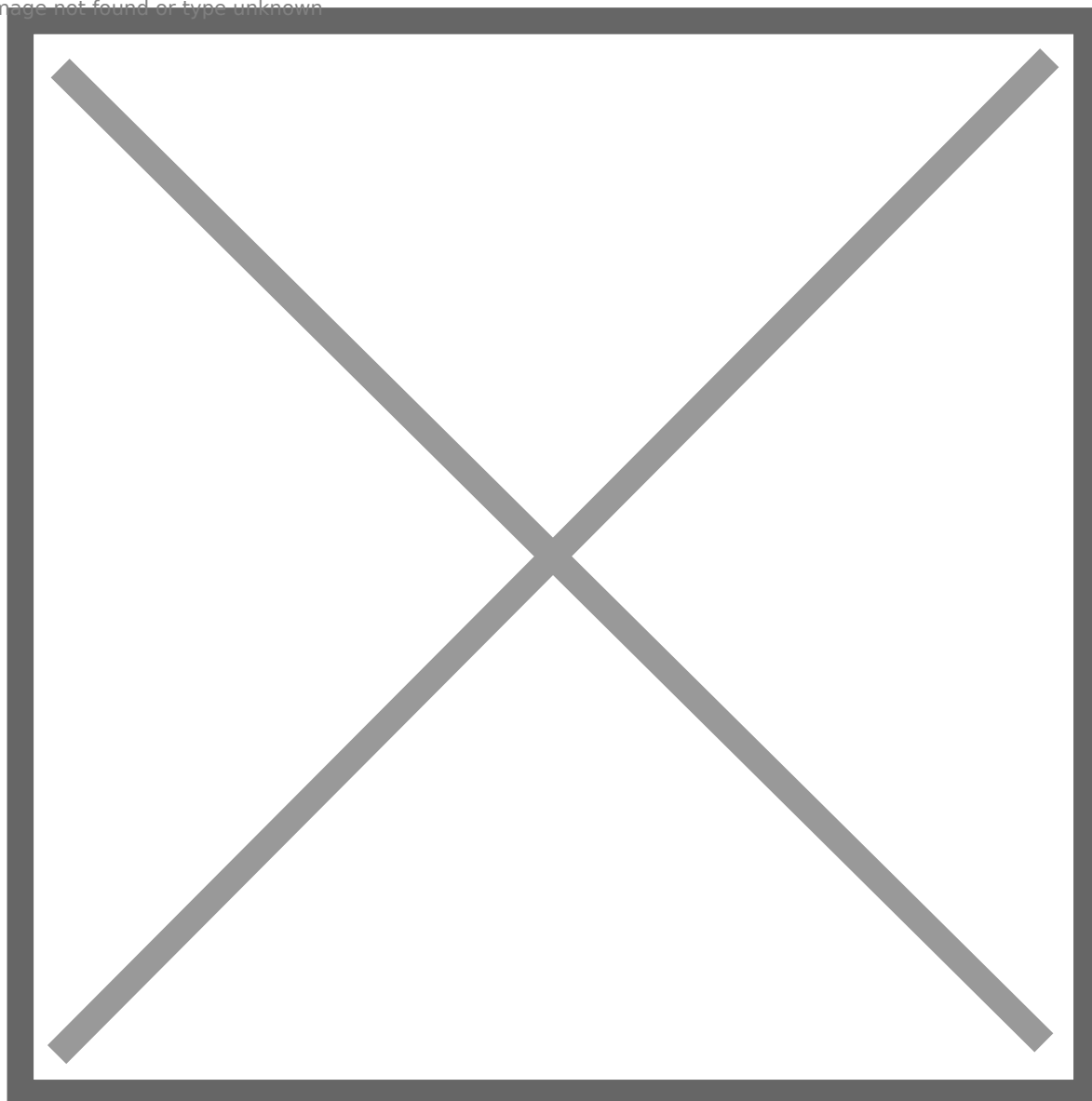
Quando for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Homologação e o Lote do CT-e ou MDF-e for enviado ao WebService do Ambiente Autorizador de Produção, ou vice-versa, for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Produção e esse for enviado para o WebService do Ambiente Autorizador de Homologação, será retornado a rejeição "252 - Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um CT-e com o Tipo de Ambiente de Homologação, porém, por uma falha no Sistema Emissor, o CT-e foi enviado para o Ambiente de Produção da Sefaz. Nessa situação, o CT-e será rejeitado pelo motivo 252.

Veja a regra de validação da Sefaz para CT-e:

Image not found or type unknown



Veja a regra de validação da Sefaz para MDF-e:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Conferência do endereço informado

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e em seguida verifique a aba MDF-e

Verifique qual é a Identificação do Ambiente do MDF-e (Produção ou Homologação/Testes)

**Parâmetros da Empresa**

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | Considerações Gerais (Parte 2)

Formação Preços | Informações Nota Fiscal | NF-e/NFC-e | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores | **MDFe**

**Identificação do Ambiente do MDF-e**

☐ Produção ☒ **Homologação (Testes)**

**XML/DAMDFe**

**Razão Social/Nome Fantasia**

Campo utilizado como Razão Social no XML: Razão Social

Campo utilizado como Nome Fantasia no XML: Nenhum

**Utilizar na impressão do DAMDFe o campo**

☒ Razão Social ☐ Nome Fantasia

RNTRC:

**Arquivo XML**

☒ Organizar arquivos XML por empresa

**Configuração(ões) do MDF-e**

Tipo Emitente: Transportador de carga própria

Em seguida acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador do MDF-e

vd Administração de Vendas - Versão 6.60

Manutenção | Movimentação | Relatórios | Utilitários | Ajuda

Empresas ▸

Clientes ▸

Interessados ▸

Fornecedores ▸

Produtos ▸

Plano Fiscal ▸

Dados Cadastrais ▸

Parâmetros Adicionais da Empresa

Parâmetros dos Produtos

Inscrições Estaduais ▸

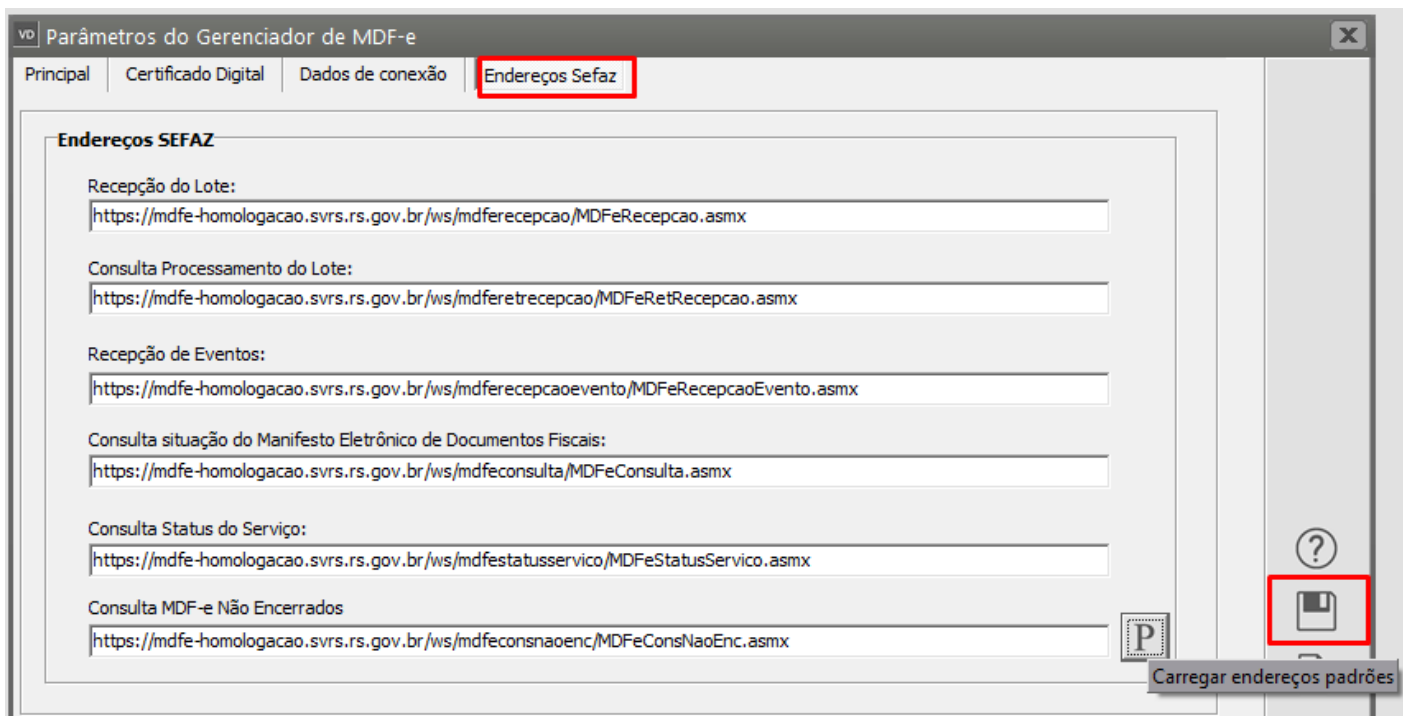
Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

**Parâmetros do Gerenciador de MDF-e**

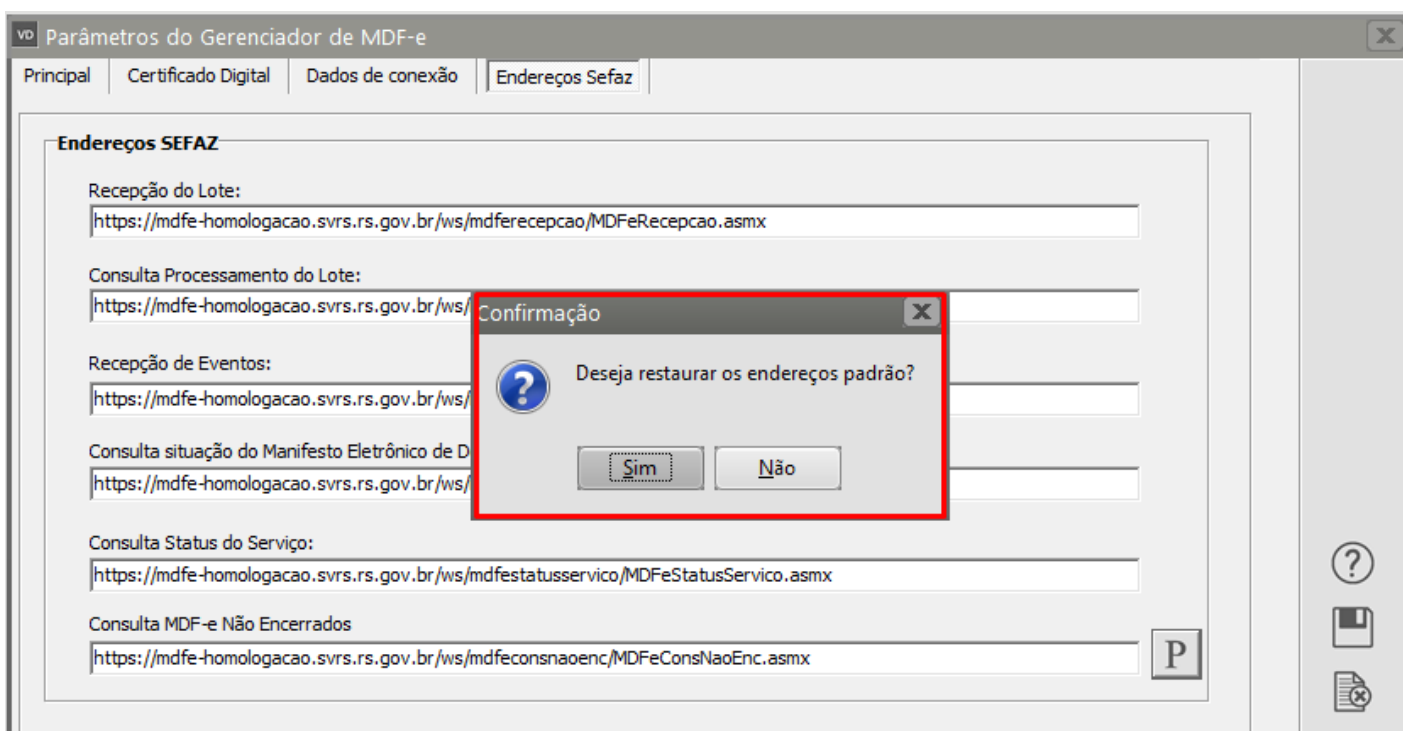
Acesse a aba endereços Sefaz e confira se os endereços cadastrados estão corretos.

Observação: Sempre que você estiver cadastrando o MDF-e em ambiente de Homologação (teste) o endereço da SEFAZ irá conter o nome Homologação.

Se tiver dúvidas quando aos endereços cadastrados, clique no botão com a letra "P" (carregar endereços padrões)



O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrão, clique em SIM.



Em seguida salve os endereços cadastrados.

Depois das informações conferidas e corretas, salve o cadastro dos Parâmetros do Gerenciador de MDF-e.

Acesse novamente o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo MDF-e e clique na seta avança,

Edite o MDF-e e salve , o Sistema irá questionar se você deseja gerar o xml, clique em SIM.

The screenshot shows the 'Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração' window. The 'Identificação' tab is active. The form contains the following fields:

- Nº do Manifesto:** 1
- Série:** 1
- Data de Emissão:** 05/07/2022
- Hora de Emissão:** 14:05
- Previsão de início da viagem:** Data: 06/07/2022, Hora: 08:00
- Part. do Canal Verde:** ☐
- Tipo de Emitente:** Transportador de carga própria
- Mod. de Transporte:** Rodoviário
- Tipo do Transportador:** (empty)
- Situação:** Situação do Manifesto: Ativo
- Município(s) de Ca:** UF: MT
- Table:** Columns: Código, Município. Row 1: 00102, ACORIZA. Row 2: 00104, AFOGADOS DA INGAZEIRA.

A confirmation dialog box titled 'Informação' is overlaid on the form. It contains the text: 'Na edição do Manifesto é necessário gerar novamente o xml. Deseja gerar o xml do MDFe?'. The dialog has two buttons: 'Sim' and 'Não'.

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o MDF-e será assinado e validado com sucesso.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

**Nº do Manifesto**  **Série**  **Data de Emissão**  **Hora de Emissão**  **Previsão de início da viagem**   ☐ Part. do Canal Verde

**Tipo de Emitente**  **Mod. de Transporte**  **Tipo do Transportador**

**Situação**  
Situação do Manifesto

**Município(s) de Carregamento (máx. 50)**  
UF   

Código	Município
00102	ACORIZAL

**Município(s) de Descarregamento (máx. 100)**  

Código	Município
00104	ABREU E LIMA
00104	AFOGADOS DA INGAZEIRA

**Informação**  
MDFe assinado e validado com sucesso!  
OK

?

Em seguida será apresentada a tela o Gerenciamento de Transmissão de MDF-e para que você faça a transmissão do mesmo para a SEFAZ.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Nº do Manifesto

Gerenciamento de Transmissão de MDF-e

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**

Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

**Número do Manifesto**

Inicial: 1 Final: 1 Série: 1

**Status**

☐ Autorizados  
☐ Não Autorizados  
☐ Em Processamento  
☐ Autorizado por Outro Emissor  
☒ Todos

**Documentos**

☐ Ativos  
☐ Ativos em Contingência  
☐ Cancelados  
☐ Encerrados  
☒ Todos

☒ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

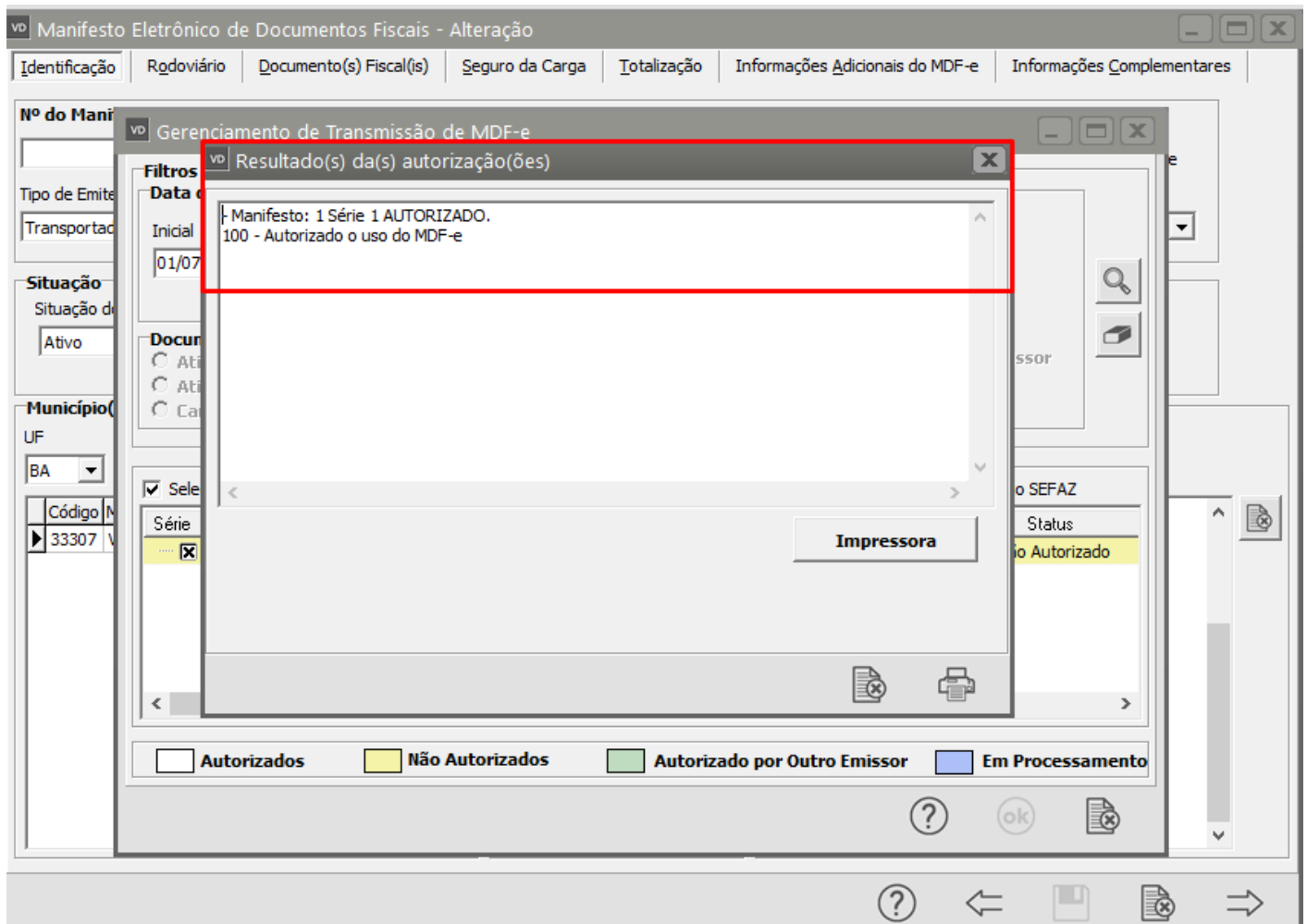
Série	Número do Mani...	Data Emissão	Data Autorização	UF de Descarregamento	Status
1	1	05/07/2022	-	PE	Não Autorizado

☐ Autorizados ☒ Não Autorizados ☐ Autorizado por Outro Emissor ☐ Em Processamento

? ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o MDF-e terá o seu uso autorizado pela SEFAZ.





Revision #1

Created 15 September 2022 08:52:27 by DesenvolR

Updated 23 November 2022 09:43:41 by DesenvolR