

# Rejeição 252: Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento

**Código: 252**

**Descrição: Ambiente informado diverge do Ambiente de Recebimento**

Nº do Artigo: 461 | Avaliação: 5/5 de 2 votos | Última atualização: 01/08/2017 12:14:51

Causa

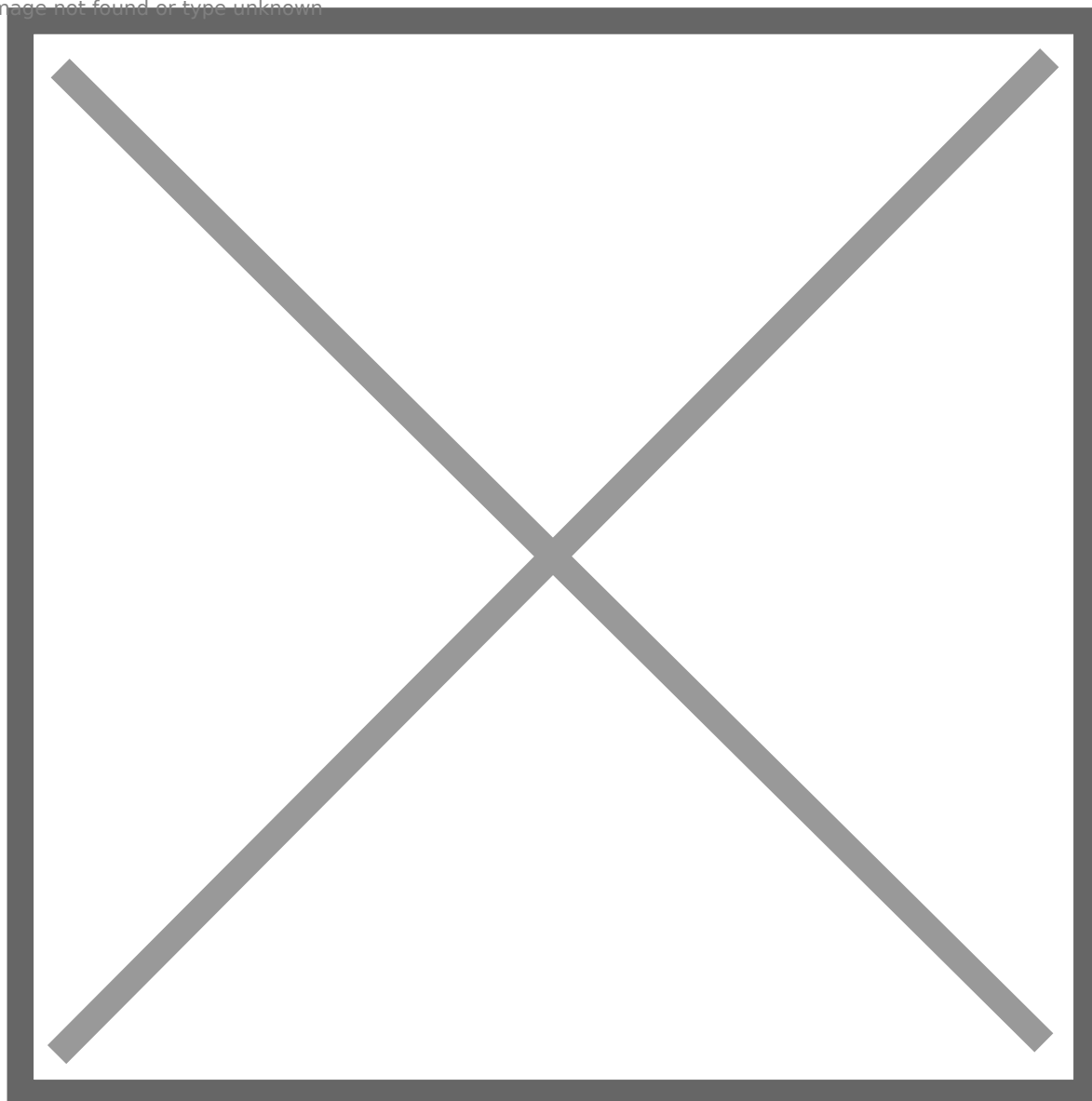
Quando for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Homologação e o Lote do CT-e ou MDF-e for enviado ao WebService do Ambiente Autorizador de Produção, ou vice-versa, for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Produção e esse for enviado para o WebService do Ambiente Autorizador de Homologação, será retornado a rejeição "252 - Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um CT-e com o Tipo de Ambiente de Homologação, porém, por uma falha no Sistema Emissor, o CT-e foi enviado para o Ambiente de Produção da Sefaz. Nessa situação, o CT-e será rejeitado pelo motivo 252.

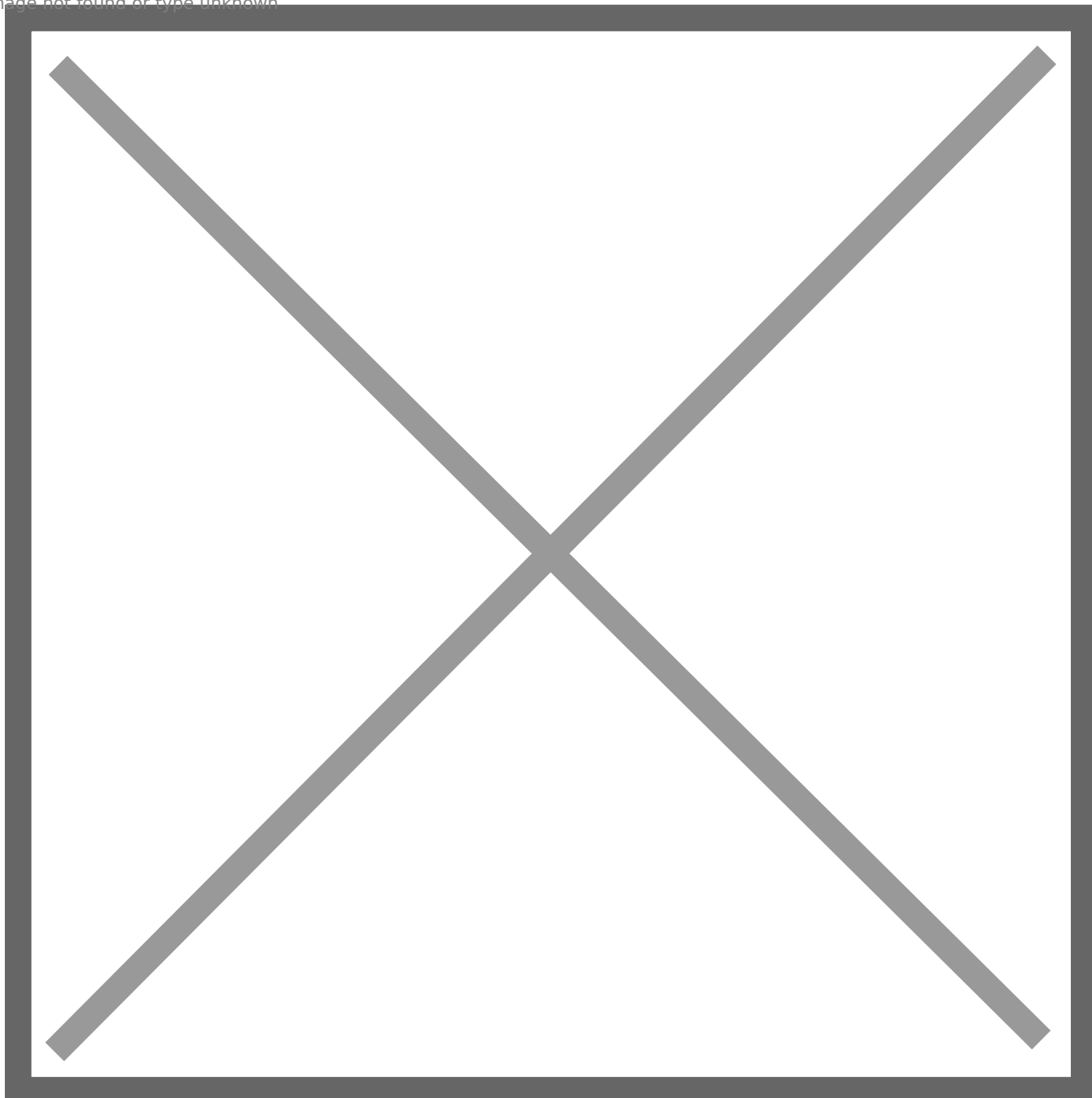
Veja a regra de validação da Sefaz para CT-e:

Image not found or type unknown



Veja a regra de validação da Sefaz para MDF-e:

Image not found or type unknown



Ação Sugerida:

Conferência do endereço informado

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa e em seguida verifique a aba MDF-e

Verifique qual é a Identificação do Ambiente do MDF-e (Produção ou Homologação/Testes)

**Parâmetros da Empresa**

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | Considerações Gerais (Parte 2)

Formação Preços | Informações Nota Fiscal | NF-e/NFC-e | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores | **MDFe**

**Identificação do Ambiente do MDF-e**

☐ Produção ☒ **Homologação (Testes)**

**XML/DAMDFe**

**Razão Social/Nome Fantasia**

Campo utilizado como Razão Social no XML: Razão Social

Campo utilizado como Nome Fantasia no XML: Nenhum

**Utilizar na impressão do DAMDFe o campo**

☒ Razão Social ☐ Nome Fantasia

RNTRC:

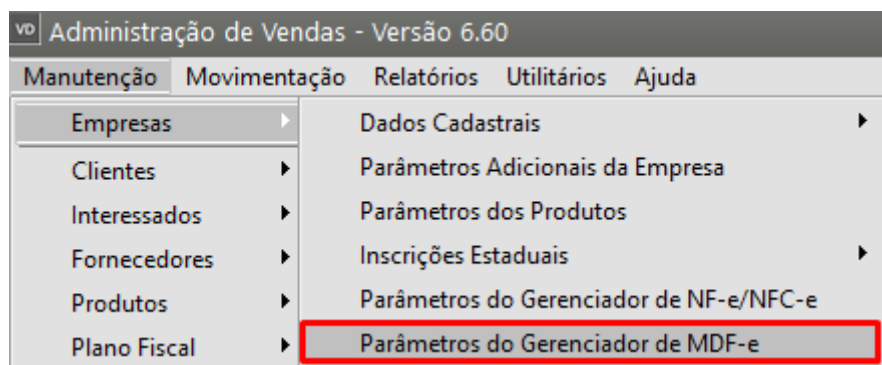
**Arquivo XML**

☒ Organizar arquivos XML por empresa

**Configuração(ões) do MDF-e**

Tipo Emitente: Transportador de carga própria

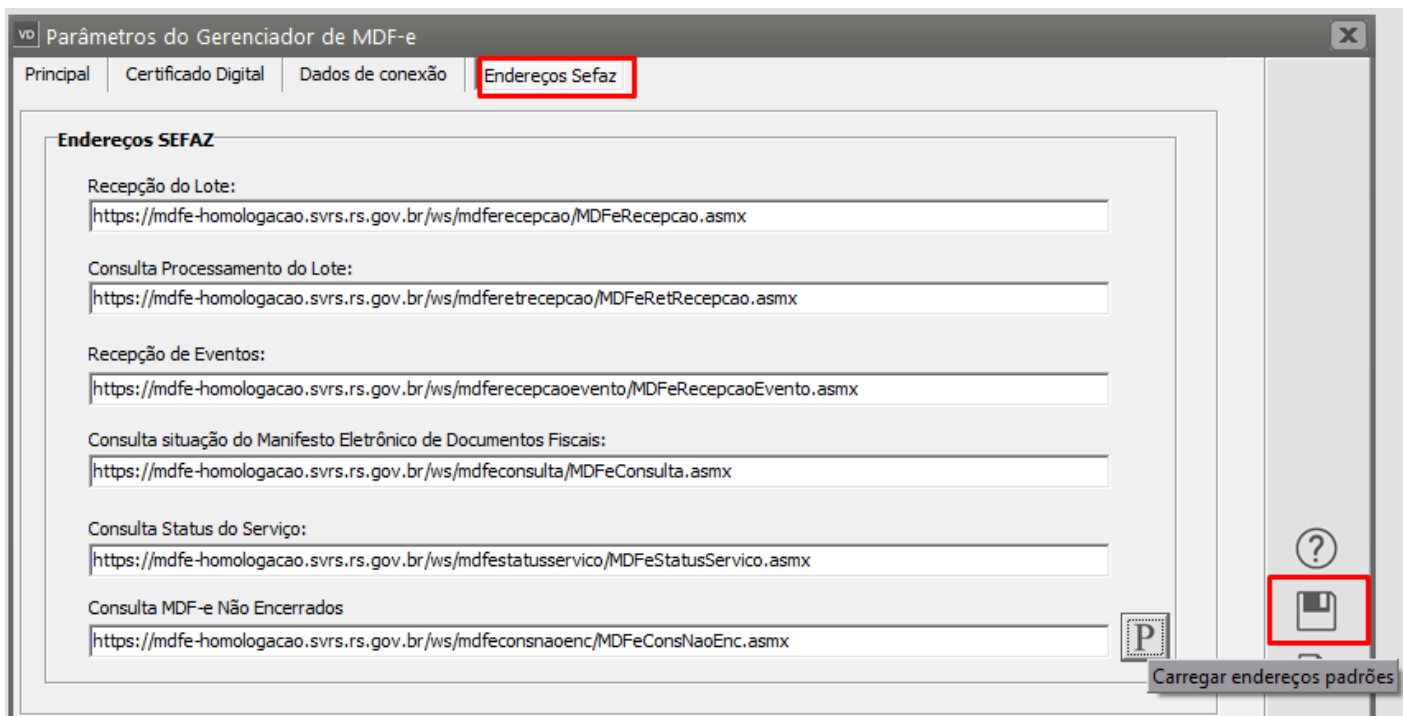
Em seguida acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador do MDF-e



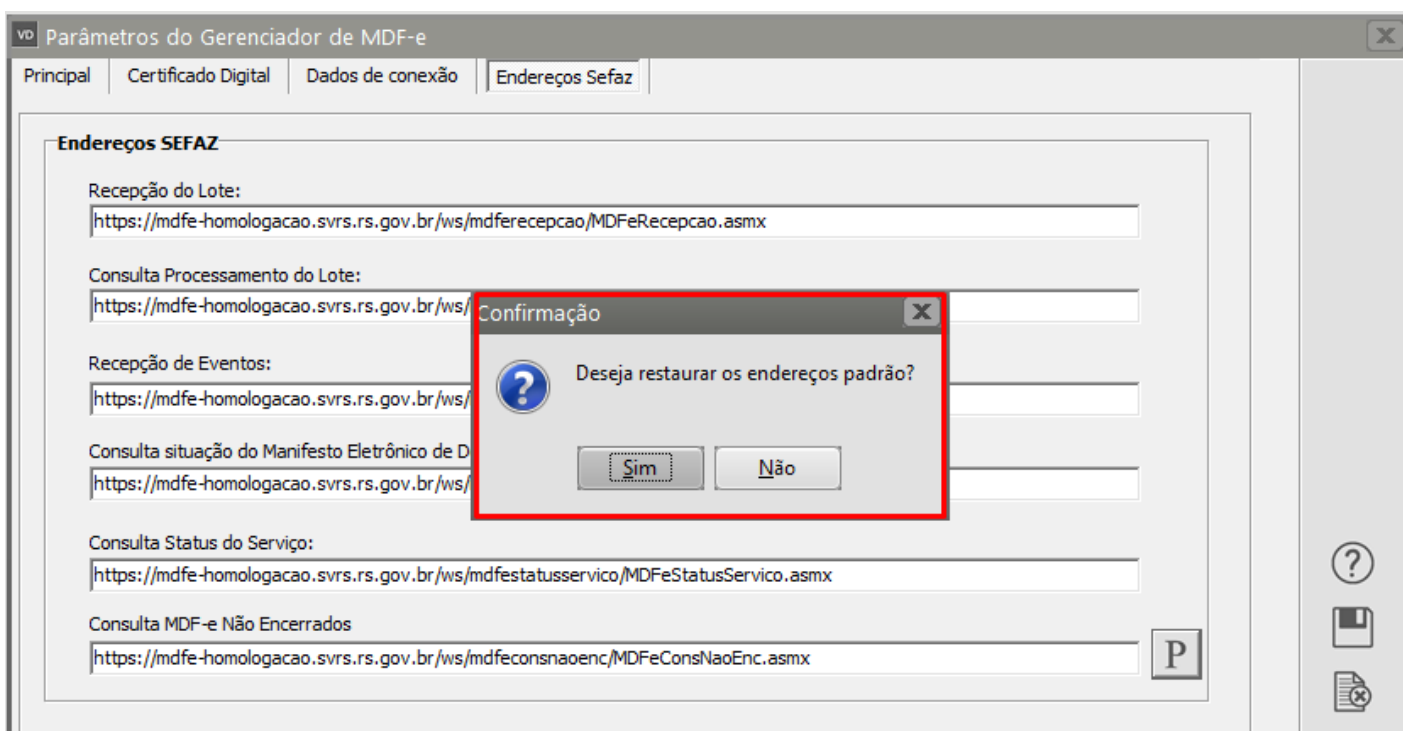
Acesse a aba endereços Sefaz e confira se os endereços cadastrados estão corretos.

Observação: Sempre que você estiver cadastrando o MDF-e em ambiente de Homologação (teste) o endereço da SEFAZ irá conter o nome Homologação.

Se tiver dúvidas quando aos endereços cadastrados, clique no botão com a letra "P" (carregar endereços padrões)



O Sistema irá questionar se você deseja restaurar os endereços padrão, clique em SIM.



Em seguida salve os endereços cadastrados.

Depois das informações conferidas e corretas, salve o cadastro dos Parâmetros do Gerenciador de MDF-e.

Acesse novamente o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo MDF-e e clique na seta avança,

Edite o MDF-e e salve , o Sistema irá questionar se você deseja gerar o xml, clique em SIM.

The screenshot shows the 'Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração' application window. The interface includes several tabs: 'Identificação', 'Rodoviário', 'Documento(s) Fiscal(is)', 'Seguro da Carga', 'Totalização', 'Informações Adicionais do MDF-e', and 'Informações Complementares'. The 'Identificação' tab is active, displaying fields for 'Nº do Manifesto' (1), 'Série' (1), 'Data de Emissão' (05/07/2022), 'Hora de Emissão' (14:05), and 'Previsão de início da viagem' (Data: 06/07/2022, Hora: 08:00). There is also a checkbox for 'Part. do Canal Verde'. Below these are dropdown menus for 'Tipo de Emitente' (Transportador de carga própria), 'Mod. de Transporte' (Rodoviário), and 'Tipo do Transportador'. The 'Situação' section shows 'Situação do Manifesto' as 'Ativo'. The 'Município(s) de Carga' section includes a 'UF' dropdown (MT) and a table with columns 'Código' and 'Município'. The table contains two entries: '00102 ACORIZA' and '00104 AFOGADOS DA INGAZEIRA'. A confirmation dialog box titled 'Informação' is overlaid on the window, asking 'Na edição do Manifesto é necessário gerar novamente o xml. Deseja gerar o xml do MDFe?' with 'Sim' and 'Não' buttons. The dialog box is highlighted with a red border. The bottom of the window features a toolbar with icons for help, navigation, save, and other functions.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação Rodoviário Documento(s) Fiscal(is) Seguro da Carga Totalização Informações Adicionais do MDF-e Informações Complementares

**Nº do Manifesto** **Série** **Data de Emissão** **Hora de Emissão** **Previsão de início da viagem**

1 1 05/07/2022 14:05 Data: 06/07/2022 Hora: 08:00 ☐ Part. do Canal Verde

**Tipo de Emitente** **Mod. de Transporte** **Tipo do Transportador**

Transportador de carga própria Rodoviário

**Situação**

Situação do Manifesto

Ativo

**Município(s) de Carga**

UF

MT

Código	Município
00102	ACORIZA
00104	AFOGADOS DA INGAZEIRA

Na edição do Manifesto é necessário gerar novamente o xml. Deseja gerar o xml do MDFe?

Sim Não

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o MDF-e será assinado e validado com sucesso.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

**Nº do Manifesto**  **Série**  **Data de Emissão**  **Hora de Emissão**  **Previsão de início da viagem**   ☐ Part. do Canal Verde

**Tipo de Emitente**  **Mod. de Transporte**  **Tipo do Transportador**

**Situação**  
Situação do Manifesto

**Município(s) de Carregamento (máx. 50)** **UF**   

Código	Município
00102	ACORIZAL

**Município(s) de Descarregamento (máx. 100)**  

Código	Município
00104	ABREU E LIMA
00104	AFOGADOS DA INGAZEIRA

**Informação**  
MDFe assinado e validado com sucesso!  
OK

? ← [Ícone de Salvar] [Ícone de Cancelar] →

Em seguida será apresentada a tela o Gerenciamento de Transmissão de MDF-e para que você faça a transmissão do mesmo para a SEFAZ.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Alteração

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Nº do Manifesto

Gerenciamento de Transmissão de MDF-e

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**

Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

**Número do Manifesto**

Inicial: 1 Final: 1 Série: 1

**Status**

☐ Autorizados  
☐ Não Autorizados  
☐ Em Processamento  
☐ Autorizado por Outro Emissor  
☒ Todos

**Documentos**

☐ Ativos  
☐ Ativos em Contingência  
☐ Cancelados  
☐ Encerrados  
☒ Todos

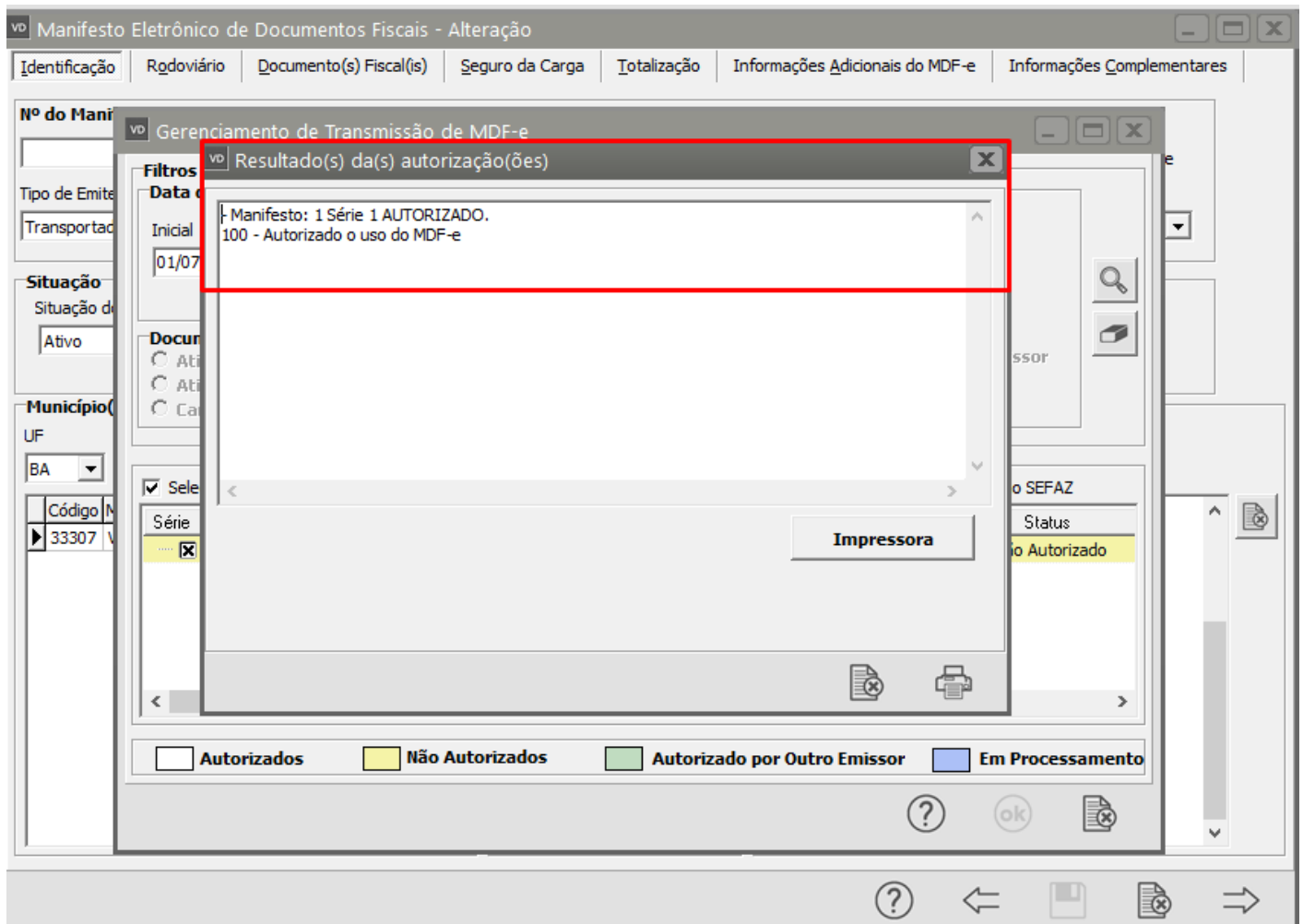
☒ Selecionar tudo ☐ Consulta Situação SEFAZ

Série	Número do Mani...	Data Emissão	Data Autorização	UF de Descarregamento	Status
1	1	05/07/2022	-	PE	Não Autorizado

☐ Autorizados ☒ Não Autorizados ☐ Autorizado por Outro Emissor ☐ Em Processamento

? ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas o MDF-e terá o seu uso autorizado pela SEFAZ.



Revision #1

Created 15 September 2022 08:52:04 by DesenvolR

Updated 23 November 2022 09:43:41 by DesenvolR