

# ...Rejeição 243 - XML mal formado

**XML mal formado:** parâmetro XML sem conteúdo ou mal formados (Ex. tag sem fechamento) impede a validação do Schema XML - Ex. A tag de início **<xLgr>** não tag correspondente ao seu fechamento: **</xLgr>**

Essa rejeição irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi preenchida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conhecer a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

[image1654689917388.png](#)

[image1654545643255.png](#)

## **Ação Sugerida:**

Correção do endereço do Cliente (lembrando que a falta de preenchimento poderá ocorrer em outras tags)

## **Correção por exemplo quando no endereço do cliente:**

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, em seguida acesse a aba Localização e confira todas as informações cadastradas no endereço do cliente

[image1655297379645.png](#)

em seguida acesse a aba Cobrança/Entrega e, se houver endereço cadastrado faça a conferência do mesmo.

[image1655297441697.png](#)

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e e clique na seta Avança, edite a nota e Salve. O Sistema irá questionar se você deseja gerar um XML para transmissão, clique em SIM.

[image1655297545520.png](#)

Serão apresentadas as informações constantes do XML, clique em OK

[image 1655297590073.png](#)  
image not found or type unknown

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso.

[image 1655297629177.png](#)  
image not found or type unknown

---

Revision #11

Created 6 June 2022 16:58:26 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino