

# Rejeição 217: NF-e não consta na base de dados da SEFAZ.

## Rejeição: 217

**Descrição:** NF-e não consta na base de dados da SEFAZ.

Quando consultada uma NF-e que ainda não foi autorizada ou inexistente na Sefaz Estadual, ou ainda se a NF-e for consultada no Ambiente errado, será retornado a rejeição "217 - NF-e não consta na base de dados da SEFAZ".

Esse problema pode ocorrer em algumas situações. Por exemplo:

1 - Quando a NF-e é emitida em Produção e a Chave de Acesso é consultada em Homologação e vice-versa;

2 - Quando a NF-e ainda não foi autorizada e a Chave de Acesso é consultada;

Suponhamos que, foi emitida uma NF-e em Produção, que foi autorizada sem problemas. Em seguida, o Sistema ERP consultou a Chave de Acesso dessa NF-e no Ambiente de Homologação. Nessa situação a consulta será rejeitada pelo motivo 217.

Veja regra de validação da Sefaz:

2B08-30	55/65	Acesso BD NFE (Chave: Modelo, UF, CNPJ Emitente, Série, Número): – NF-e já cadastrada e está Cancelada	Obrig.	218	Rej.	Rejeição: NF-e já está cancelada na base de dados da SEFAZ [nRec:9999999999999999] Observação: Na resposta assíncrona, a SEFAZ pode devolver o nREC – Número do Recibo do Lote caso tenha condições.
---------	-------	---	--------	-----	------	---

## Ação Sugerida:

Consultar a NF-e no Site da Sefaz através da chave de acesso.

## Correção

A primeira coisa a se fazer, é consultar a Chave de Acesso no Portal Nacional da Sefaz ou no Portal Estadual da Sefaz. Feita essa consulta você saberá o que fazer a seguir.

Para consultar no Portal Nacional acesse o link -

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

Cole a chave de acesso da NFe

The screenshot shows the 'Consultar NF-e' page on the Portal Nacional. The header includes the NFe logo and navigation tabs: Serviços, Legislação, Documentos, Downloads. The sidebar on the right displays 'Estatísticas da NF-e' with data: NF-e Autorizadas (32,426 bilhões) and Número de Emissores (2,137 milhões). Below this are quick links like 'Área Restrita', 'Central de Atendimento', and 'Perguntas Frequentes'. The main content area features a form titled 'Consultar NF-e' with a field for 'Chave de Acesso da NF-e' and a hCaptcha security check. The form includes 'Continuar' and 'Limpar' buttons.

Se não encontrar a NF-e no Portal Nacional da Sefaz, recomendamos que tente consultar no Portal Estadual.

Feita a consulta você terá duas situações:

1 - Se a NF-e está autorizada e você está observando essa rejeição no seu Sistema, muito provável que o seu Sistema esteja fazendo a consulta errada. Por exemplo, consultar a Chave de Acesso de uma NF-e autorizada em Produção no Ambiente de Homologação e vice-versa. Nesse caso, você precisa acionar o suporte do seu Sistema Emissor para verificarem o motivo dessa situação;

2 - Se a NF-e não está autorizada, provavelmente, no seu Sistema ela também não estará. Imaginemos uma situação, onde a Sefaz está apresentando problemas em seus Servidores, logo se o seu Sistema tentar realizar a consulta da Chave de Acesso dessa NF-e que ainda não foi transmitida a Sefaz, haverá a rejeição na consulta. E nesse caso, será necessário aguardar a normalização da Sefaz para que consiga consultar a situação da sua NF-e. De toda forma, recomendamos que também acione o suporte do seu Sistema. Talvez o motivo do problema seja também o Sistema.

Em suma, esse problema ocorrerá se no momento da consulta da Chave de Acesso da NF-e no Webservice da Sefaz, e a mesma não identificar esse documento em seu Banco de Dados.