

Rejeição 216 - A chave de acesso difere da cadastrada

Código: 216

Descrição: A chave de acesso difere da cadastrada.

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

No momento da venda (cancele a venda atual):

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

Ação Sugerida:

Exclua a NFC-e que está com a chave diferente da cadastrada e em seguida faça o cadastro novamente.

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Cadastra, cadastre uma nova NFC-e e salve. O Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | **F8 - Itens** | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Localizar Produto < >

Produto	Descrição	Unid	Quant.	Vl. Unitário	Total	Tipo Desc.	% Descont	Valor Desc	Deduções Pe	Aliq/Val IP	Val. IF
2	IMPRESSORA	UN	1,0000	R\$1000,00	R\$ 1.000,00		0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	0,00%	

Total de itens: 1

Cód. Produto	Descrição	Quant.	Vl. Unit.	Vl. Total	Cód. Fiscal	Desdob.
2	IMPRESSORA	1,0000	R\$1000,00	R\$ 1.000,00	5.102	000

Tipo de Desconto: % Valor

% Desc.	Val. Desc.	Aliq. IPI	Val. IPI	Aliq. ICMS	Val. ICMS
0,00	R\$ 0,00	0,00%	R\$ 0,00	0,00	R\$ 0,00

Inc. Fiscal: 0

Cód. Trib.	Sit Trib IPI	Clas. Fiscal	Enq. IPI
41	52	4902.90.00	

Incide ICMS
Incide IPI
Incide ICMS sobre IPI
Incide PIS
Incide COFINS

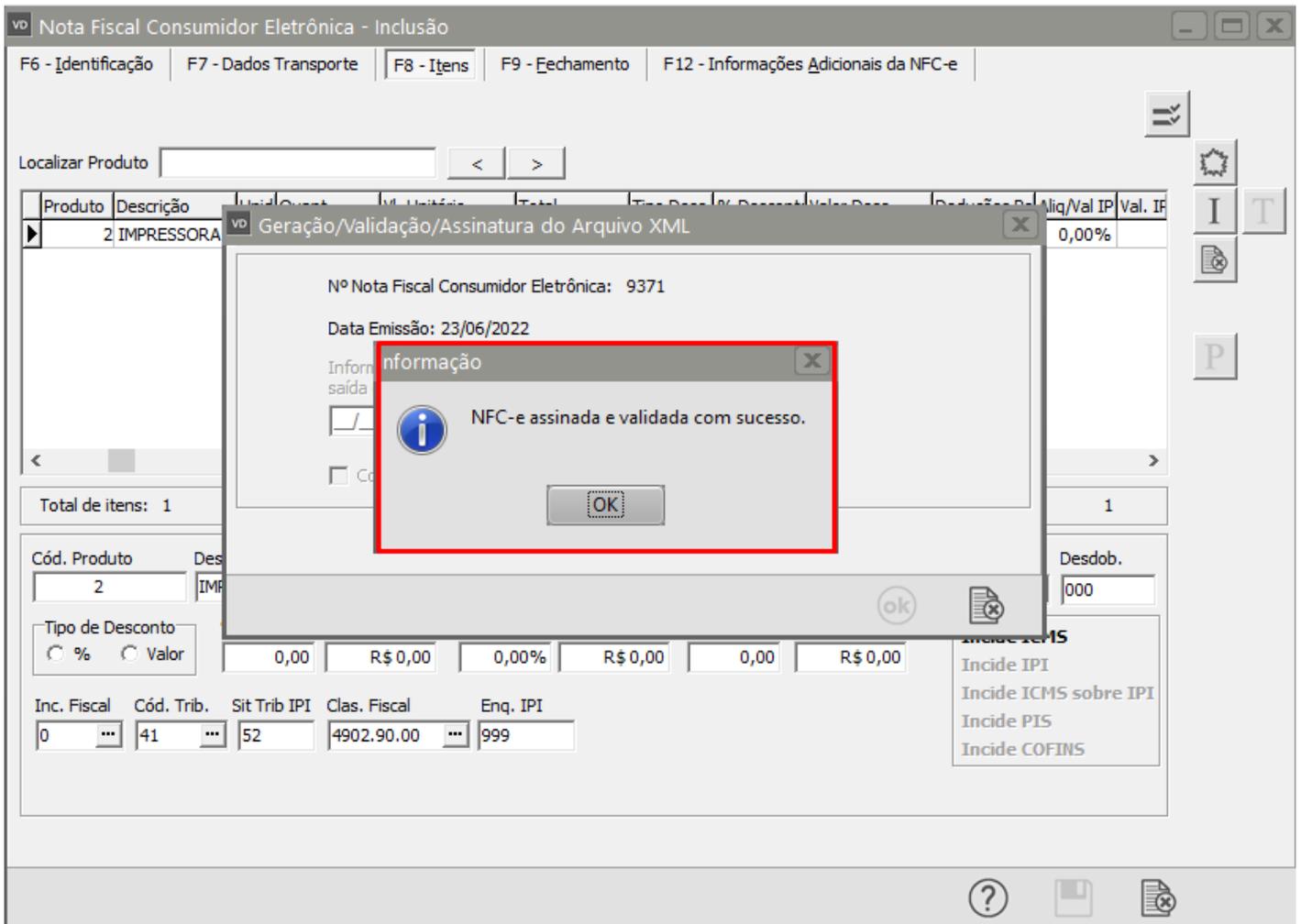
Confirmação

❓ Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Quantidade total dos itens: 1

?

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK



Revision #1

Created 15 September 2022 10:20:22 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:02 by ProjetosD