

# Rejeição 216 - A chave de acesso difere da cadastrada

**Código: 216**

**Descrição: A chave de acesso difere da cadastrada.**

Já existe uma NFC-e na base de dados da SEFAZ para o mesmo CNPJ porém com uma chave diferente da que está sendo utilizada para transmitir a NFC-e.

**No momento da venda (cancele a venda atual):**

- Verifique se a numeração utilizada na transmissão da NFC-e já não foi utilizada anteriormente e ajuste para a numeração correta. Caso tenha dúvida com relação a numeração correta a ser utilizada, consultar o contador.
- Para estabelecimentos com mais de um caixa, verifique se não está sendo utilizado números de caixa iguais em caixas diferentes, a série utilizada na emissão da NFC-e é correspondente ao número do caixa.
- Para clientes que possuem mais de uma empresa (CNPJ diferente), verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização uma numeração incorreta (de outro CNPJ) para o envio.

**Ação Sugerida:**

Exclua a NFC-e que está com a chave diferente da cadastrada e em seguida faça o cadastro novamente.

**Correção:**

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Cadastra, cadastre uma nova NFC-e e salve. O Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para transmissão, clique em SIM.

[image.1655985419404.png](#)

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK

[image.1655985446042.png](#)

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

[image-1655985509244.png](#)

---

Revision #1

Created 15 September 2022 11:15:18 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:02 by ProjetosD