

# ...Error: "Não foi possível gerar o arquivo xml"

**Erro: "Não foi possível gerar o arquivo xml"**

**Ocorreu um erro inesperado no sistema. Analise a mensagem abaixo para maiores informações: Erro: "Não foi possível gerar o arquivo xml" (Arquivo: NFMod110, linha 1638)**

Essa irá ocorrer quando alguma informação genérica do XML não foi atendida corretamente. Existe um conjunto de regras básicas para o preenchimento dos campos da NF-e que devem ser compreendidos, portanto conheça a estrutura básica da NF-e e os campos existentes vai ajudar a identificar essas falhas e sanar os erros de preenchimento das tags. Estudar o leiaute da NF-e é um requisito essencial!

## **Ação Sugerida:**

Verifique no cadastro do cliente (caso seja pessoa física) se existe estado civil cadastrado. E se tiver caracteres especiais, remove-los.

## **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cadastro do cliente e clique na seta Avança, em seguida edite o cadastro do Cliente.

Verifique se foi informado corretamente o Estado Civil do Cliente, se for necessário fazer alteração/correção e salve o cadastro.

Clientes - Alteração

Identificação Contatos Telefones / Observações Localização Dados Complementares/Referências Cobrança/Entrega Vendedores

**Identificação**

☐ Pessoa Jurídica  
☒ Pessoa Física

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outro  
 CPF: 000.000.000-00  
 Nome: DESCONHECIDO  
 Inscrição Municipal:

Nome Fantasia: Data do Cadastro: 01/01/2019

RG: Data Nascimento: Estado Civil: Solteiro Nacionalidade: Naturalidade:

**Cônjuge**  
 Nome: Profissão:

Profissão: Tempo Serviço: 0 Salário: R\$ 0,00

☐ Produtor Rural Inscrição Estadual:

Cód. Atividade: Nome:

**Integração Contábil**

Conta Contábil: Adiantamento de Clientes:

Situação: ☒ Ativo ☐ Inativo

Classificação: ☐ Ótimo ☒ Bom ☐ Ruim

**Grupo de Clientes**

Código:

?

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela Nota e clique na seta Avança, edite a nota e busque pelo cliente (para que o sistema atualize as informações que foram alteradas), em seguida salve a NF-e, o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13857 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Rua Saibreiro 1 Cidade: SALVADOR UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Pedidos: P

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Sim Não

Consumidor Final: Sim Comprador Presente no Estabelecimento: Não se aplica

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador:

Serão garantidas as informações sobre o XML, clique em OK.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

**Nº da Nota** 13857 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Rua Saibreiro 1 UF: BA IE: C Insc. Municipal:

Cidade: SALVADOR

**Identificação**

Nº Ped/Cliente: Nº Pedido:

☐ NF-e de Ajuste ☐ NF Complementar ☐ Venda para Entrega F

**Consumidor Final** Compr: Sim Não s

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13857

Data Emissão: 14/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: 14/06/2022 Informe a hora de saída da NF-e: 11:39:12

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será assinada e validada com sucesso,

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | **Itens** | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Localizar Produto:  < >

| Produto | Valor Desc | Aliq/Val IF |
|---------|------------|-------------|
| 2       | R\$ 0,00   | 0,00%       |

Total de itens: 1

Cód. Produto: 2

Tipo de Desconto: ☐ % ☐ Valor

| % Desc. | Val. Desc. | Aliq. IPI | Val. IPI | Aliq. ICMS | Val. ICMS |
|---------|------------|-----------|----------|------------|-----------|
| 0,00    | R\$ 0,00   | 0,00%     | R\$ 0,00 | 7,00       | R\$ 49,00 |

Inc. Fiscal: 0 Cód. Trib.: 00 Sit Trib IPI: 52 Clas. Fiscal: 8512.10.00 Enq. IPI: 999

**Incide ICMS**  
 Incide IPI  
 Incide ICMS sobre IPI  
 Incide PIS  
 Incide COFINS

**Informação**

Nº Nota Fiscal Eletrônica: 13857  
 Data Emissão: 14/06/2022  
 Informe a data de saída da NF-e: 14/06/2022  
☐ Considera de

NF-e assinada e validada com sucesso.

OK

Revision #8

Created 18 May 2022 17:32:35 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 11:35:05 by Aline Marcolino