

Cadastro de Situações (Orçamentos/Pedidos/Cadastros)

Veja também os Itens:


- [Aprovando Pedido](#)
- [Cadastrando Lista de Embarque para Pedido \(Reserva do Produto no Pedido\)](#)
- [Cancelando Orçamento, Pedido e Documentos Fiscais](#)
- [Emitindo Pedidos](#)
- [Emitindo Relatório de Pedidos](#)
- [Layout para Importação de Pedidos](#)
- [Layout para Importação dos Itens dos Pedidos](#)
- [Cadastro de Modos de Acesso para Orçamentos e Pedidos](#)
- [Cadastro de Situações para Orçamentos e Pedidos](#)
- [Geração da Duplicata a Receber no cadastro do Pedido](#)
- [Acompanhamento de Pedidos](#)
- [Realizando a Aprovação de Pedido](#)
- [Relatório de Pedidos Cadastrados](#)
- [Relatório de Pedidos por Duplicata](#)
- [Relatório de Pedido por Produto](#)
- [Consulta de Arquivo Morto - Pedidos](#)
- [Alterando a Data de Entrega dos Pedidos](#)
- [Parametrizando a Empresa para Cadastro de Pedidos](#)
- [Retorno para Clientes sobre Situação de Orçamento e Pedido](#)
- [Geração da Duplicata Provisionada pelo Pedido](#)
- [Reserva de Produtos no Estoque pelo Pedido](#)
- [Geração da Duplicata no Cadastro do Pedido de Venda \(Provisionada e Definitiva\)](#)
- [Conferência Física do Produto no Cadastro do Pedido](#)

- [Retirar Zeros a esquerda do número do Item do Pedido do Cliente \(ao gerar XML\) na emissão da NFe](#)


O cadastro de situações servirá para que você defina, no sistema se o documento cadastrado está:

- cancelado
- deverá ter retorno ao cliente
- Outros
- Em andamento
- Interna do Sistema


Para cadastrar as Situações, acesse o menu Manutenção>Tabelas>Adicionais Orçamentos/Pedidos>Situação

 image.png or type unknown

Informe um código com até 2 caracteres alfanuméricos e em seguida uma descrição com até 40 caracteres


 image.png or type unknown

Não se esqueça de definir corretamente o Tipo de Situação que você está cadastrando


 image.png or type unknown

Ao cadastrar os documentos, o Sistema irá habilitar a aba ocorrências e nessa aba você conseguirá informar as Situações de cada documento cadastrado, gerando um histórico do documento


Se nos [Parâmetros Adicionais da Empresa](#) você definir para que o sistema apresente os Retornos cadastrados na definição da Empresa, o sistema no momento de ser acessado irá apresentar a tela com todos os retornos daquele dia.

 image.png or type unknown


Quando você informar uma Ocorrência/Situação que seja de Retorno ao Cliente

 image.png or type unknown

Na data informada para o Retorno, ao Acessar a empresa no Sistema, será apresentada uma tela com os retornos a serem efetuados naquele dia (agenda)

 image.png or type unknown

Desta forma você irá construir o histórico de cada documento cadastrado

 image.png or type unknown

Revision #4

Created 10 November 2023 17:28:16 by ProjetosD

Updated 26 August 2024 16:29:01 by ProjetosD