

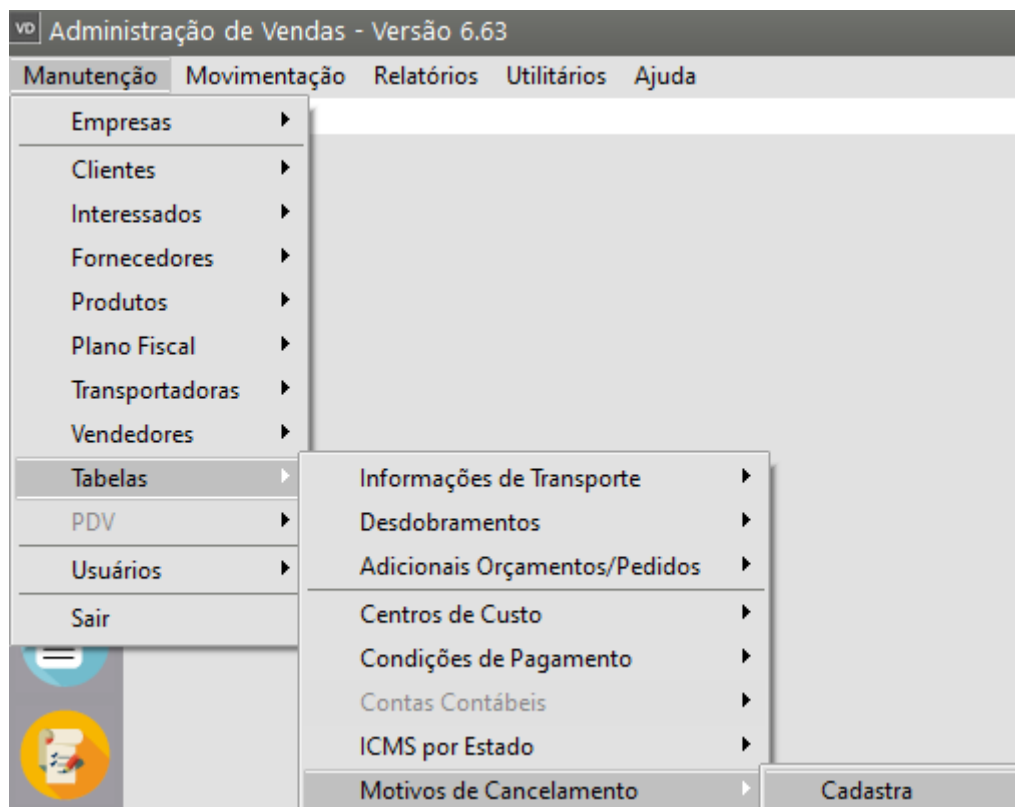
Cadastro de Motivos de Cancelamentos (para Orçamentos e Pedidos)

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Orçamentos](#)
- [Cadastrando Pedidos](#)
- [Cadastro de Situações \(Orçamento/Pedidos/Cadastros\)](#)

O Sistema permite que você cadastre os **Motivos que ocasionaram Cancelamentos de Documentos**.

Para isso acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Motivos de Cancelamento**



Informe:

- Código
- Descrição

vd Motivos de Cancelamento - Inclusão

Novo (F3)

Código

Descrição

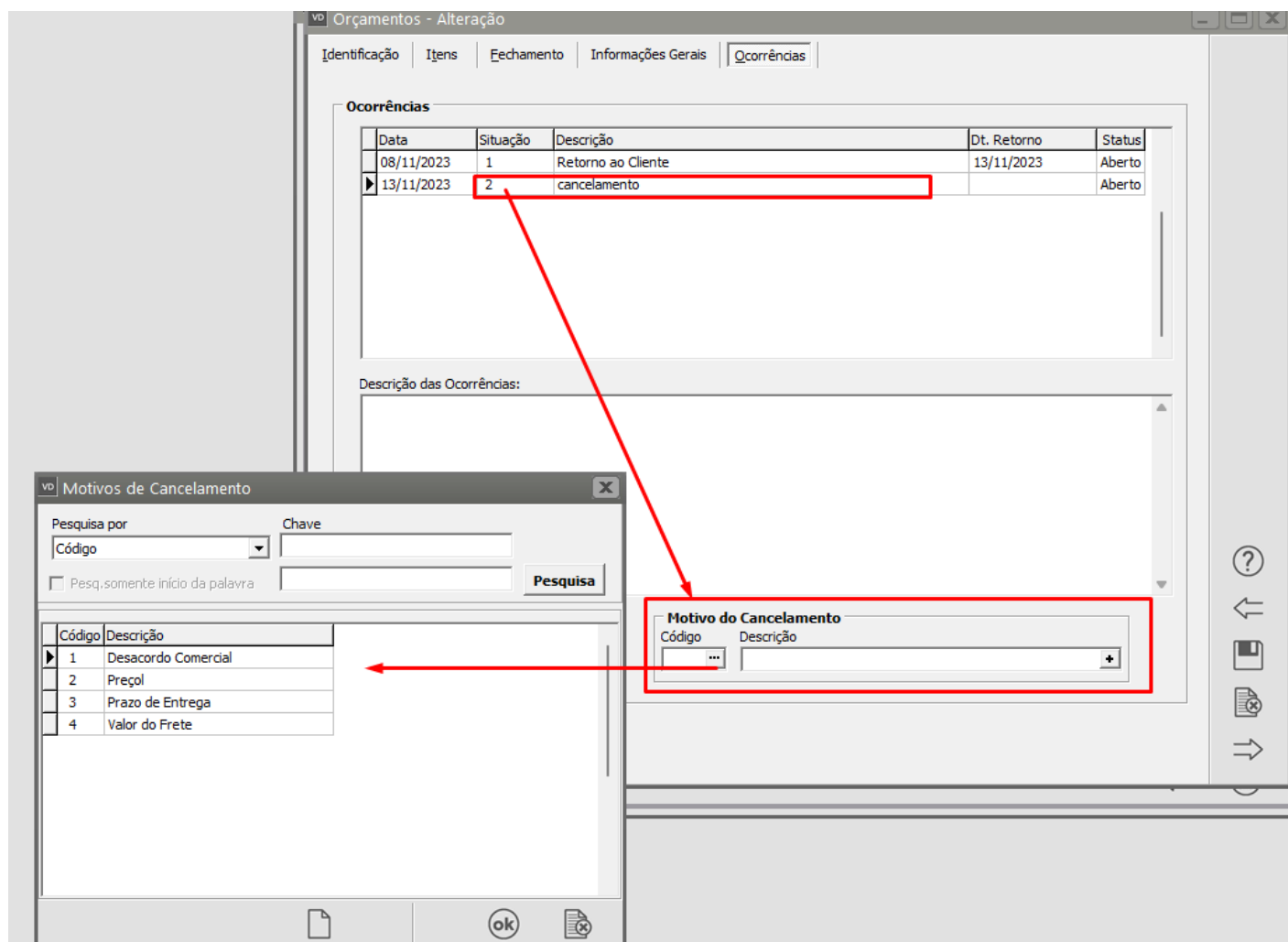
Save icon, Delete icon

vd Motivos de Cancelamento

Código	Descrição
1	Desacordo Comercial
2	Preço
3	Prazo de Entrega
4	Valor do Frete

Back icon, Close icon

No momento que você acessar um documento, irá visualizar a aba **Ocorrência**. Se nesse aba, você definir um [Tipo de Situação de Ocorrência](#) que esteja cadastrada como sendo de **cancelamento**, o Sistema irá habilitar o campo para que você informe o motivo do cancelamento



Você poderá também digitar a descrição da ocorrência de cancelamento

vd Orçamentos - Alteração

Identificação | Itens | Fechamento | Informações Gerais | **Ocorrências**

Ocorrências

Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	Status
08/11/2023	1	Retorno ao Cliente	13/11/2023	Aberto
13/11/2023	2	cancelamento		Aberto

Descrição das Ocorrências:

Cliente encontrou o mesmo produto com um preço melhor

Motivo do Cancelamento

Código	Descrição
2	Preço

Desta forma conseguirá obter um histórico dos acontecimento de cada documento cadastrado no sistema.

Relatório de Orçamentos - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Orçamentos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Seleciona Campos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

Configurações
Impressora
Orientação: ☒ Retrato ☐ Paisagem
Ordem do Relatório: Data de Emissão
Data para Seleção: Emissão do Orçamento

☐ Imprime observação dos orçamentos
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos
☐ Imprime Ocorrências dos orçamentos

VD ? Print Eye Folder Mail Attach

Relatório de Orçamento por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Orçamentos / Produtos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Configurações
Impressora
Orientação: ☒ Retrato ☐ Paisagem
Seleciona Campos
Ordem do Relatório: Número do Orçamento
Data para Seleção: Emissão do Orçamento
Formação de Preços
☐ Solicitadas
☐ Vinculadas
☐ Pedido de Revisão
☐ Pedido de Aprovação

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

☐ Imprime observação dos orçamentos
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos
☐ Imprime descrição completa dos produtos

VD ? Print Eye Folder Mail Attach

Relatório de Pedidos - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Pedidos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Pedidos
☐ Em aberto
☐ Encerrados
☒ Todos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

Status
☐ Aprovados
☐ Não Aprovados
☒ Todos

Ordem do Relatório
Data de Emissão

Configurações
Impressora
Orientação:
☒ Retrato
☐ Paisagem

☐ Imprime observação dos pedidos
☐ Imprime somente pedidos faturados em atraso
☐ Imprime Ocorrências dos pedidos
☒ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

Seleciona Campos

Icons: ?, Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

Relatório de Pedidos por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Pedidos/Produtos

Período de Referência
Seleção:
☒ Data de Emissão
☐ Data de Entrega
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
☒ Analítico
☐ Sintético

Pedidos
☐ Em aberto
☐ Encerrados
☒ Todos

Sintetizar por
☒ Produto
☐ Quebra

Primeira Quebra
Geral

Segunda Quebra

Terceira Quebra

Situação
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Configurações
Impressora
Orientação:
☒ Retrato
☐ Paisagem

Status
☒ Aprovados
☐ Não Aprovados
☐ Todos

Ordem do Relatório
Data de Emissão

Seleciona Campos

☐ Imprime produtos com saldo zero?
☐ Imprime descrição completa dos produtos
☐ Imprime observação dos pedidos
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos
☐ Imprime somente pedidos faturados em atraso

Icons: ?, Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

Manutenção de Orçamentos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Orçamentos

Seleção

Informações

Número
Número Inicial:
Número Final:
Núm. Orçam. Cliente:

Data Emissão
Inicial: ...
Final: ...

Vendedor
Código: ...
Nome: +

Cliente não cadastrado
Nome: +

Pesquisa pelo Cliente ou Interessado

Situação:
☒ Cliente
☐ Interessado

Tipo:
☒ CNPJ
☐ CPF
☐ Outros

Número: ...
Razão Social: +

Situação do Orçamento:
☐ Ativos
☒ Cancelados
☐ Todos

Ocorrências
Data de Retorno
Inicial: ...
Final: ...

Última Ocorrência
Cód.: ...
Descrição: +

Orçam. importados para documentos
☐ Sim
☐ Não
☒ Todos

Observação

Produto
Cód. Produto: ...
Descrição: +

⇒ ⊗

Manutenção de Pedidos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Pedidos

Seleção

Informações

Num. Pedido

Inicial

Final

Data Emissão

Inicial

Final

Data Entrega

Inicial

Final

Pedidos

☒ Todos

☐ Encerrados

☐ Em Aberto

Situação

☒ Todos

☐ Cancelados

☐ Ativos

Mostrar apenas pedidos

☒ Todos

☐ Aprovados

☐ Em Espera

☐ Não Aprovados

Última Ocorrência

Cód. Ocorrência

Descrição

Cliente

Tipo

☒ CNPJ

☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Pedido do Cliente

Pedido Interno

Vendedor

Código

Nome

Produto

Cód. Produto

Descrição

⇒

✕

Revision #5

Created 10 November 2023 17:39:32 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by ProjetosD