

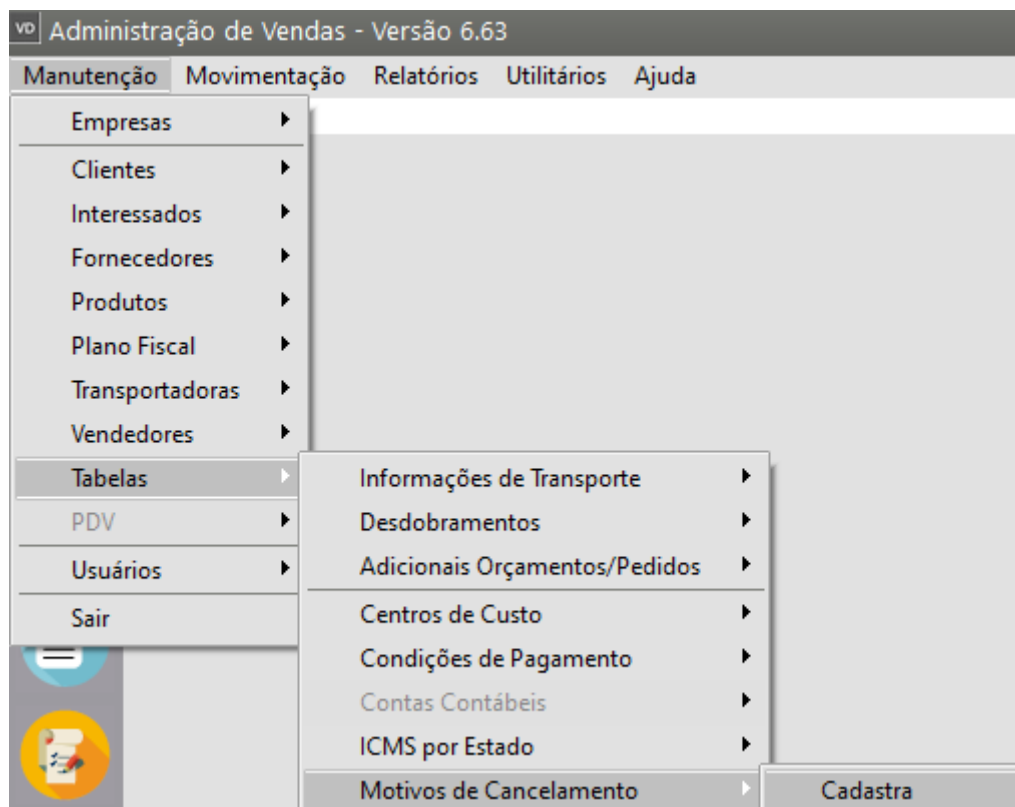
# Cadastro de Motivos de Cancelamentos (para Orçamentos e Pedidos)

**Veja também os Itens:**

- [Cadastrando Orçamentos](#)
- [Cadastrando Pedidos](#)
- [Cadastro de Situações \(Orçamento/Pedidos/Cadastros\)](#)

O Sistema permite que você cadastre os **Motivos que ocasionaram Cancelamentos de Documentos**.

Para isso acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Motivos de Cancelamento**



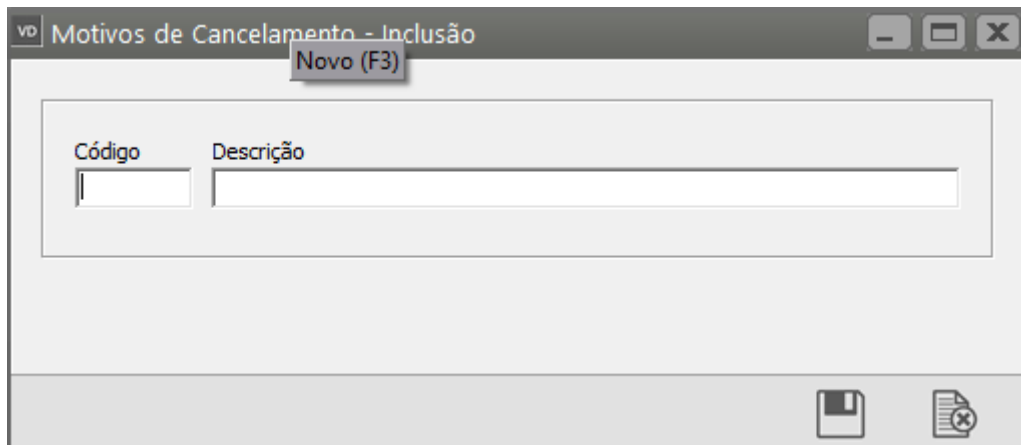

Informe:

- Código
- Descrição

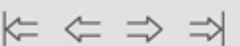





vd Motivos de Cancelamento - Inclusão





Novo (F3)



Código	Descrição
<input type="text"/>	<input type="text"/>

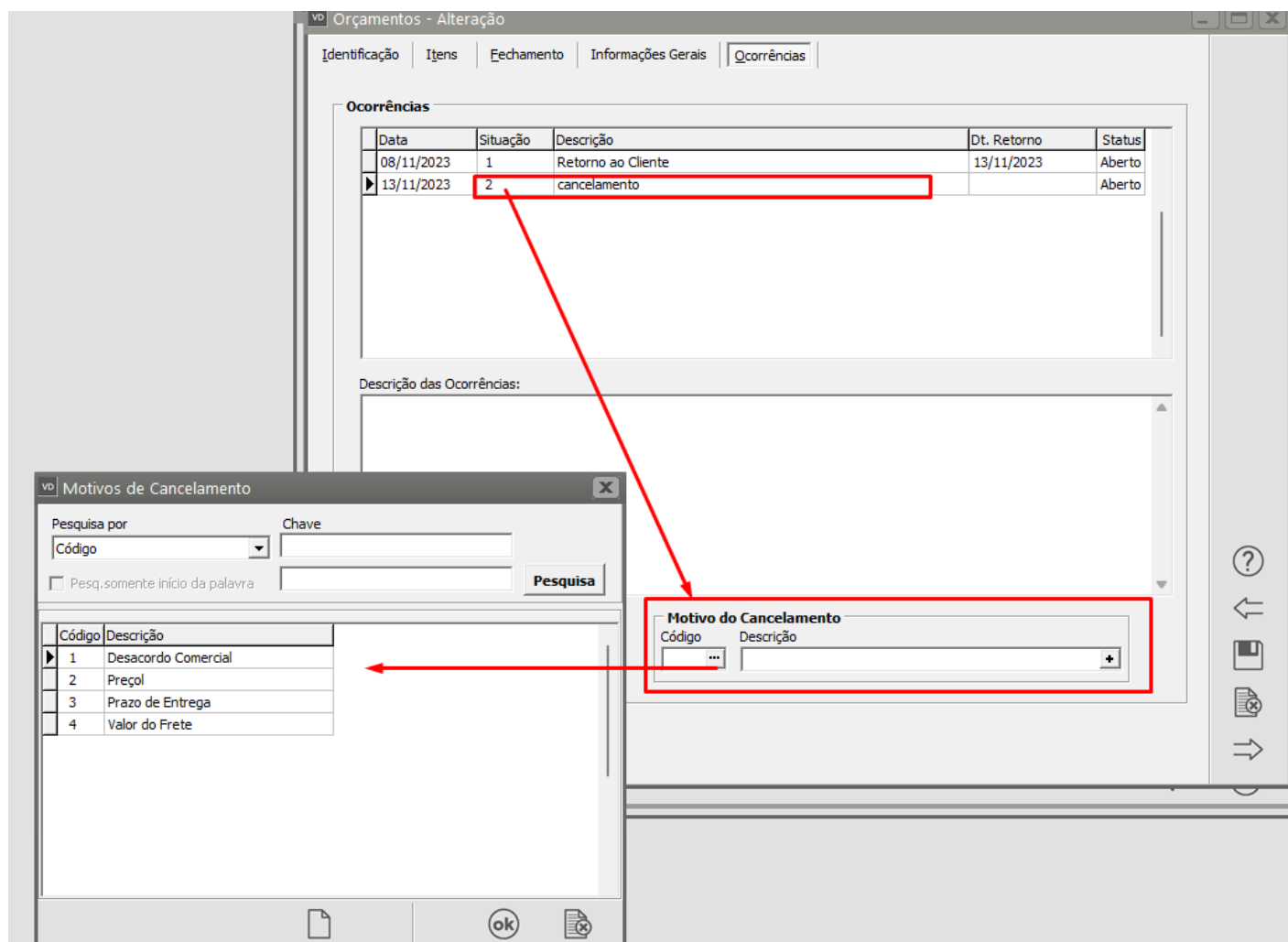
vd Motivos de Cancelamento

	Código	Descrição
	1	Desacordo Comercial
	2	Preço
	3	Prazo de Entrega
	4	Valor do Frete

No momento que você acessar um documento, irá visualizar a aba **Ocorrência**. Se nesse aba, você definir um [Tipo de Situação de Ocorrência](#) que esteja cadastrada como sendo de **cancelamento**, o Sistema irá habilitar o campo para que você informe o motivo do cancelamento



Você poderá também digitar a descrição da ocorrência de cancelamento

vd Orçamentos - Alteração

Identificação | Itens | Fechamento | Informações Gerais | **Ocorrências**

**Ocorrências**

Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	Status
08/11/2023	1	Retorno ao Cliente	13/11/2023	Aberto
13/11/2023	2	cancelamento		Aberto

Descrição das Ocorrências:

Cliente encontrou o mesmo produto com um preço melhor

**Motivo do Cancelamento**

Código	Descrição
2	Preço

Desta forma conseguirá obter um histórico dos acontecimento de cada documento cadastrado no sistema.

### Relatório de Orçamentos - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Orçamentos

**Período de Referência**  
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

**Tipo de Relatório**  
☒ Analítico  
☐ Sintético

**Situação**  
☐ Ativos  
☒ Cancelados  
☐ Todos

**Seleciona Campos**

**1ª Quebra**  
Tipo Quebra: Geral

**2ª Quebra**  
Tipo Quebra: Geral

**Configurações**  
**Impressora**  
Orientação:  
☒ Retrato  
☐ Paisagem  
Ordem do Relatório: Data de Emissão  
Data para Seleção: Emissão do Orçamento

☐ Imprime observação dos orçamentos  
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos  
☐ Imprime Ocorrências dos orçamentos

VD ?

## Relatório de Orçamento por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Orçamentos / Produtos

**Período de Referência**  
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

**Tipo de Relatório**  
☒ Analítico  
☐ Sintético

**Situação**  
☐ Ativos  
☒ Cancelados  
☐ Todos

**Configurações**  
**Impressora**  
Orientação:  
☒ Retrato  
☐ Paisagem  
**Seleciona Campos**  
Ordem do Relatório: Número do Orçamento  
Data para Seleção: Emissão do Orçamento  
**Formação de Preços**  
☐ Solicitadas  
☐ Vinculadas  
☐ Pedido de Revisão  
☐ Pedido de Aprovação

**1ª Quebra**  
Tipo Quebra: Geral

**2ª Quebra**  
Tipo Quebra: Geral

☐ Imprime observação dos orçamentos  
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos  
☐ Imprime descrição completa dos produtos

VD ?

## Relatório de Pedidos - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Relatório de Pedidos

**Período de Referência**  
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

**Tipo de Relatório**  
☒ Analítico  
☐ Sintético

**Situação**  
☐ Ativos  
☒ Cancelados  
☐ Todos

**Pedidos**  
☐ Em aberto  
☐ Encerrados  
☒ Todos

**1ª Quebra**  
Tipo Quebra: Geral

**2ª Quebra**  
Tipo Quebra: Geral

**Status**  
☐ Aprovados  
☐ Não Aprovados  
☒ Todos

**Ordem do Relatório**  
Data de Emissão

**Configurações**  
**Impressora**  
Orientação:  
☒ Retrato  
☐ Paisagem

☐ Imprime observação dos pedidos  
☐ Imprime somente pedidos faturados em atraso  
☐ Imprime Ocorrências dos pedidos  
☒ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

**Seleciona Campos**

Icons: ?, Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

## Relatório de Pedidos por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

VD Pedidos/Produtos

**Período de Referência**  
Seleção:  
☒ Data de Emissão  
☐ Data de Entrega  
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

**Tipo de Relatório**  
☒ Analítico  
☐ Sintético

**Pedidos**  
☐ Em aberto  
☐ Encerrados  
☒ Todos

**Sintetizar por**  
☒ Produto  
☐ Quebra

**Primeira Quebra**  
Geral

**Segunda Quebra**

**Terceira Quebra**

**Situação**  
☐ Ativos  
☒ Cancelados  
☐ Todos

**Configurações**  
**Impressora**  
Orientação:  
☒ Retrato  
☐ Paisagem

**Status**  
☒ Aprovados  
☐ Não Aprovados  
☐ Todos

**Ordem do Relatório**  
Data de Emissão

**Seleciona Campos**

☐ Imprime produtos com saldo zero?  
☐ Imprime descrição completa dos produtos  
☐ Imprime observação dos pedidos  
☐ Utiliza máscara de milhar em campos numéricos  
☐ Imprime somente pedidos faturados em atraso

Icons: ?, Print, Eye, Folder, Mail, Document with X

## Manutenção de Orçamentos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Orçamentos

**Seleção**

**Informações**

**Número**  
Número Inicial:   
Número Final:   
Núm. Orçam. Cliente:

**Data Emissão**  
Inicial:  /  /   
Final:  /  /

**Vendedor**  
Código:   
Nome:

**Cliente não cadastrado**  
Nome:

**Pesquisa pelo Cliente ou Interessado**

Situação:  
☒ Cliente  
☐ Interessado

Tipo:  
☒ CNPJ  
☐ CPF  
☐ Outros

Número:   
Razão Social:

Situação do Orçamento:  
☐ Ativos  
☒ Cancelados  
☐ Todos

**Ocorrências**  
**Data de Retorno**  
Inicial:  /  /   
Final:  /  /

**Última Ocorrência**  
Cód.:   
Descrição:

**Orçam. importados para documentos**  
☐ Sim  
☐ Não  
☒ Todos

**Observação**

**Produto**  
Cód. Produto:   
Descrição:

⇒ ×

## Manutenção de Pedidos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Pedidos

Seleção

Informações

Num. Pedido

Inicial

Final

Data Emissão

Inicial

Final

Data Entrega

Inicial

Final

Pedidos

☒ Todos

☐ Encerrados

☐ Em Aberto

Situação

☒ Todos

☐ Cancelados

☐ Ativos

Mostrar apenas pedidos

☒ Todos

☐ Aprovados

☐ Em Espera

☐ Não Aprovados

Última Ocorrência

Cód. Ocorrência

Descrição

Cliente

Tipo

☒ CNPJ

☐ CPF

☐ Outros

Número

Razão Social

Pedido do Cliente

Pedido Interno

Vendedor

Código

Nome

Produto

Cód. Produto

Descrição

⇒

✕

Revision #5

Created 10 November 2023 17:39:32 by ProjetosD

Updated 26 June 2025 17:08:22 by ProjetosD