

# Rejeição 878 - Endereço do site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto

**Código:** 878

**Descrição:** Endereço do Site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto

Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e o endereço de consulta (Campo: urlChave - ID: ZX03) estiver divergente do usado pela Sefaz Autorizadora, será retornado a rejeição 878 - Endereço do site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto.

Exceções e Observações

Para essa regra de validação não há exceções.

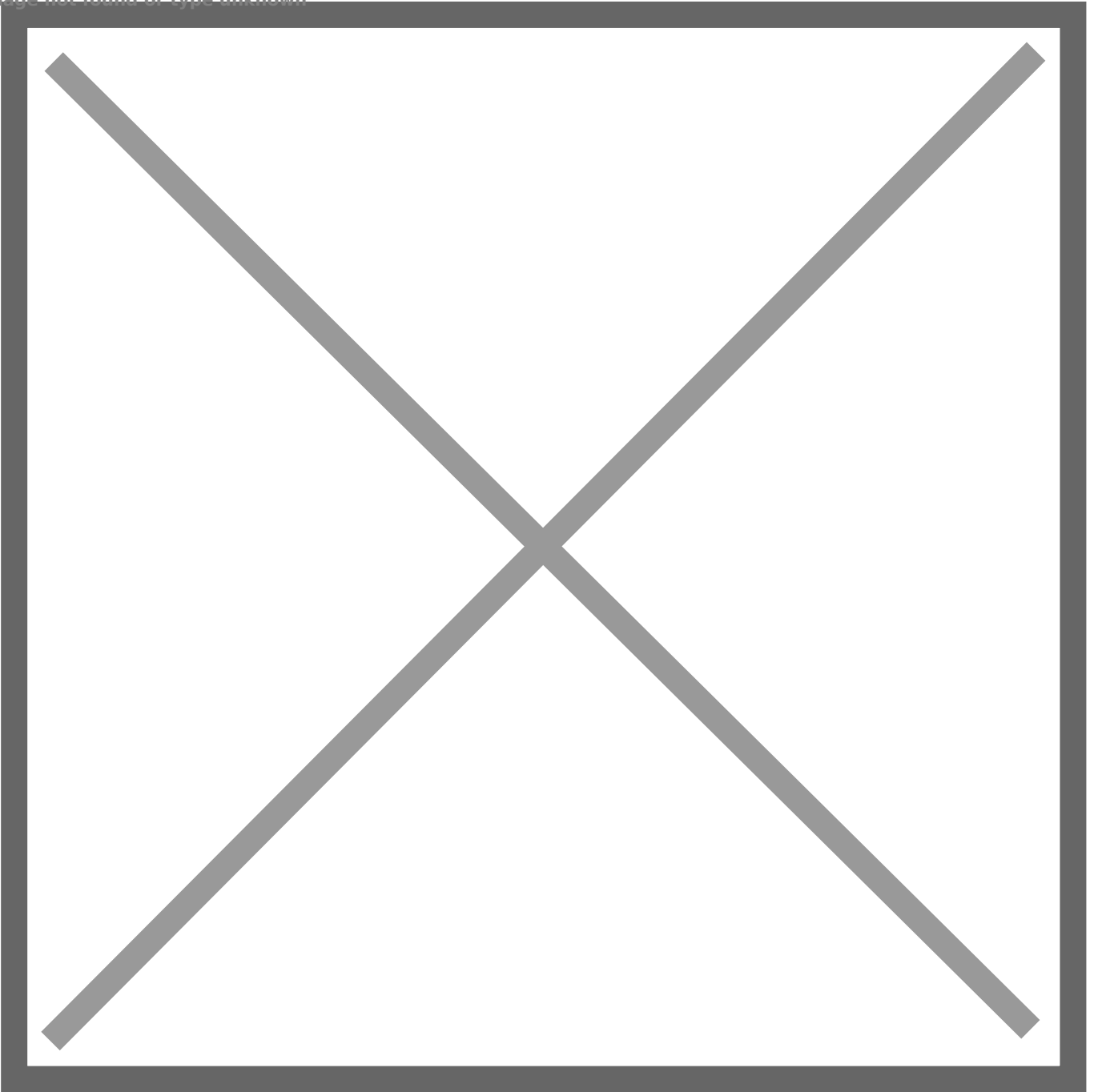
Há algumas observações importantes que devem ser ressaltadas:

- Para consultar as URLs, por UF, utilizadas para consulta por chave de acesso acesse:  
<http://nfce.encat.org/consulte-sua-nota-qr-code-versao-2-0/>
- Regra de validação opcional por UF.

Esta rejeição ocorre frequentemente em situações em que a URL informada está como HTTPS, porém a Sefaz espera HTTP. É importante ter ciência que a UF leva consideração o protocolo utilizado, HTTP ou HTTPS.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



### Exemplo

Foi emitida uma NFC-e e encaminhada para a Sefaz do Rio Grande do Sul (RS) e com o endereço de consulta igual à "<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx?>". Como o endereço correto é "[www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta](http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta)", nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 878.

Trecho de XML:

1	<!-- Informações suplementares Nota Fiscal -->
2	< infNFeSupl >
3	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e -->
4	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
5	COM.aspx?p=43190407385111000102653120000000011092206640
6	2 2 2 7D55A51DA46CBE83FDF7F17362F225B195E47605</ qrCode
7	>
	<!-- URL daConsulta por chave de acesso da NFC-e-->
	< urlChave >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx</
	urlChave >
	</ infNFeSupl >

Como resolver?

Deve-se informar o endereço de consulta idêntico ao disponibilizado por cada Sefaz. Veja abaixo, exemplo para a Sefaz RS:

1	<!-- Informações suplementares Nota Fiscal -->
2	< infNFeSupl >
3	<!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e -->
4	< qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-
5	COM.aspx?p=43190407385111000102653120000000011092206640
6	2 2 2 7D55A51DA46CBE83FDF7F17362F225B195E47605</ qrCode
7	>
	<!-- URL daConsulta por chave de acesso da NFC-e-->
	< urlChave >www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</ urlChave
	>
	</ infNFeSupl >

### **.Ação Sugerida:**

Correção dos endereços da Sefaz cadastrados no Sistema

### **Correção:**

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

NF-e (55)  NFC-e (65)

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de

### Endereços SEFAZ

**SEFAZ**

Origem (Normal)  SVC (Sefaz Virtual Contingência)

Recepção do Lote:

Consulta Processamento do Lote:

Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:

Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta da Situação do Destinatário

Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta Status do Serviço:

Carta de Correção Eletrônica:

**P**

?  
[Ícone de salvar]  
[Ícone de cancelar]

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

NF-e (55)  NFC-e (65)

Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta

**Endereços**

QR Code

Chave Acesso

**P**

?  
[Ícone de salvar]  
[Ícone de cancelar]

Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest:  C  F

Tipo:  CNPJ  CPF  Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		28/06/2022	17:24	28/06/2022	5.101	000

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Consumidor Final** Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

**CPF Consumidor (F3)**

. . .

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? [Ícone de Arquivo] [Ícone de Documento]

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação   F7 - Dados Transporte   F8 - Itens   F9 - Fechamento   F11 - Desdobramento   F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6   **Série** 1

**Destinatário**

Dest:  C  F   Tipo:  CNPJ   CPF: 000.000.000-00   Razão Social: DESCONHECIDO

Entrega:  CPF   End.:   IE:   Insc. Municipal:

**Identificação**

Nº Ped/Cliente   Nº

**Cond. de Pagamento**

lor: ERÔNICA SANTOS DE OLIVE +

pagto: cartão de Crédito +

**Consumidor Final**

Sim   Operação presencial

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)   CNPJ: . . / -   Indicador do Cadastro no Intermediador:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e:   Informe a hora de saída da NF-e:

Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 | **Série** 1

**Destinatário**  
Dest:  C  F | Tipo:  CNPJ | CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO

Entrega:  CPF | End.: | IE: | Insc. Municipal:

**Identificação**  
Nº Ped/Cliente: | Nº:

**Cond. de Pagamento**  
Nome: ERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA | Pagto: cartão de Crédito

Consumidor Final: Sim | Operação presencial

**Intermediador**  
Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) | CNPJ: . . / - | Indicador do Cadastro no Intermediador:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6  
Data Emissão: 28/06/2022

Informe a saída da informação

**Informação**  
NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**  
 Inicial: 01/06/2022 | Final: 30/06/2022

**Número da Nota**  
 Inicial: 6 | Final: 6  
 Série: 1

**Status**

- Autorizadas
- Não Autorizadas
- Em Processamento
- Autorizada por Outro Emissor
- Todas

**Documentos**

- Regulares
- Em Contingência
- Cancelados/Denegados
- Todos

Selecionar tudo  Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

Autorizadas  
  Não Autorizadas  
  Autorizada por Outro Emissor  
  Em Processamento

? ok

Revision #1

Created 15 September 2022 11:13:56 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD