Rejeição 878 - Endereço do site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto

Código: 878

Descrição: Endereço do Site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto

Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e o endereço de consulta (Campo: urlChave - ID: ZX03) estiver divergente do usado pela Sefaz Autorizadora, será retornado a rejeição 878 - Endereço do site da UF da Consulta por chave de acesso diverge do previsto.

Exceções e Observações

Para essa regra de validação não há exceções.

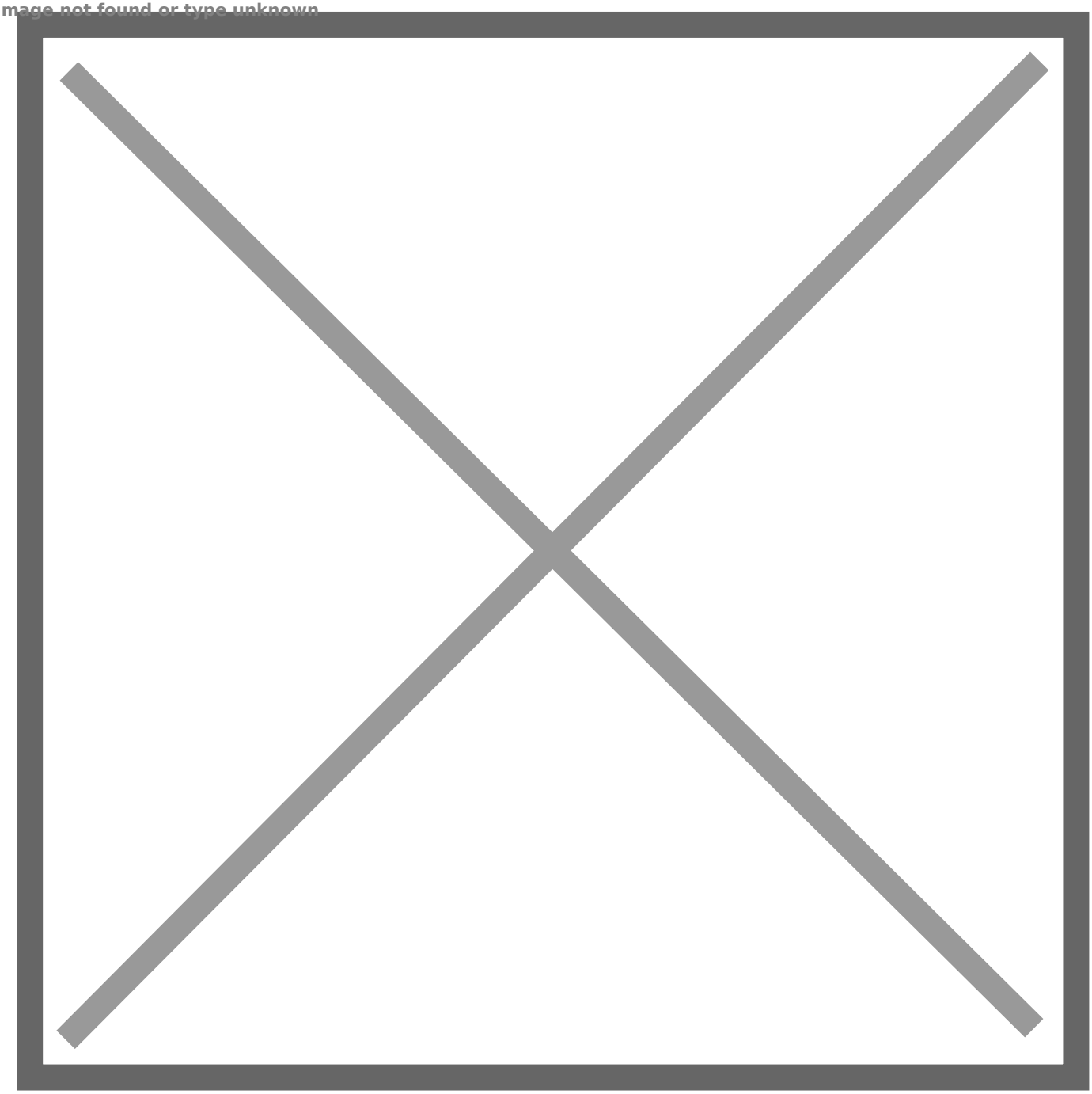
Há algumas observações importantes que devem ser ressaltadas:

- Para consultar as URLs, por UF, utilizadas para consulta por chave de acesso acesse: http://nfce.encat.org/consulte-sua-nota-qr-code-versao-2-0/
- Regra de validação opcional por UF.

Esta rejeição ocorre frequentemente em situações em que a A URL informada está como HTTPS, porém a Sefaz espera HTTP. É importante ter ciência que a UF leva consideração o protocolo utilizado, HTTP ou HTTPS.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



Exemplo

Foi emitida uma NFC-e e encaminhada para a Sefaz do Rio Grande do Sul (RS) e com o endereço de consulta igual à "https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx?". Como o endereço correto é "www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta", nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 878.

Trecho de XML:

```
<!-- Informações suplementares Nota Fiscal -->
< infNFeSupl >
    <!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e -->
    < qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43190407385111000102653120000000011092206640|2|2|2|7D55A51DA46CBE83FDF7F17362F225B195E47605</ qrCode >
    <!-- URL daConsulta por chave de acesso da NFC-e-->
    < urlChave >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx</ urlChave >
</ infNFeSupl >
```

Como resolver?

Deve-se informar o endereço de consulta idêntico ao disponibilizado por cada Sefaz. Veja abaixo, exemplo para a Sefaz RS:

```
<!-- Informações suplementares Nota Fiscal -->
< infNFeSupl >
    <!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e -->
    < qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43190407385111000102653120000000011092206640|2|2|2|7D55A51DA46CBE83FDF7F17362F225B195E47605</ qrCode >
    <!-- URL daConsulta por chave de acesso da NFC-e-->
    < urlChave >www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</ urlChave >
</ infNFeSupl >
```

.**Ação Sugerida:**

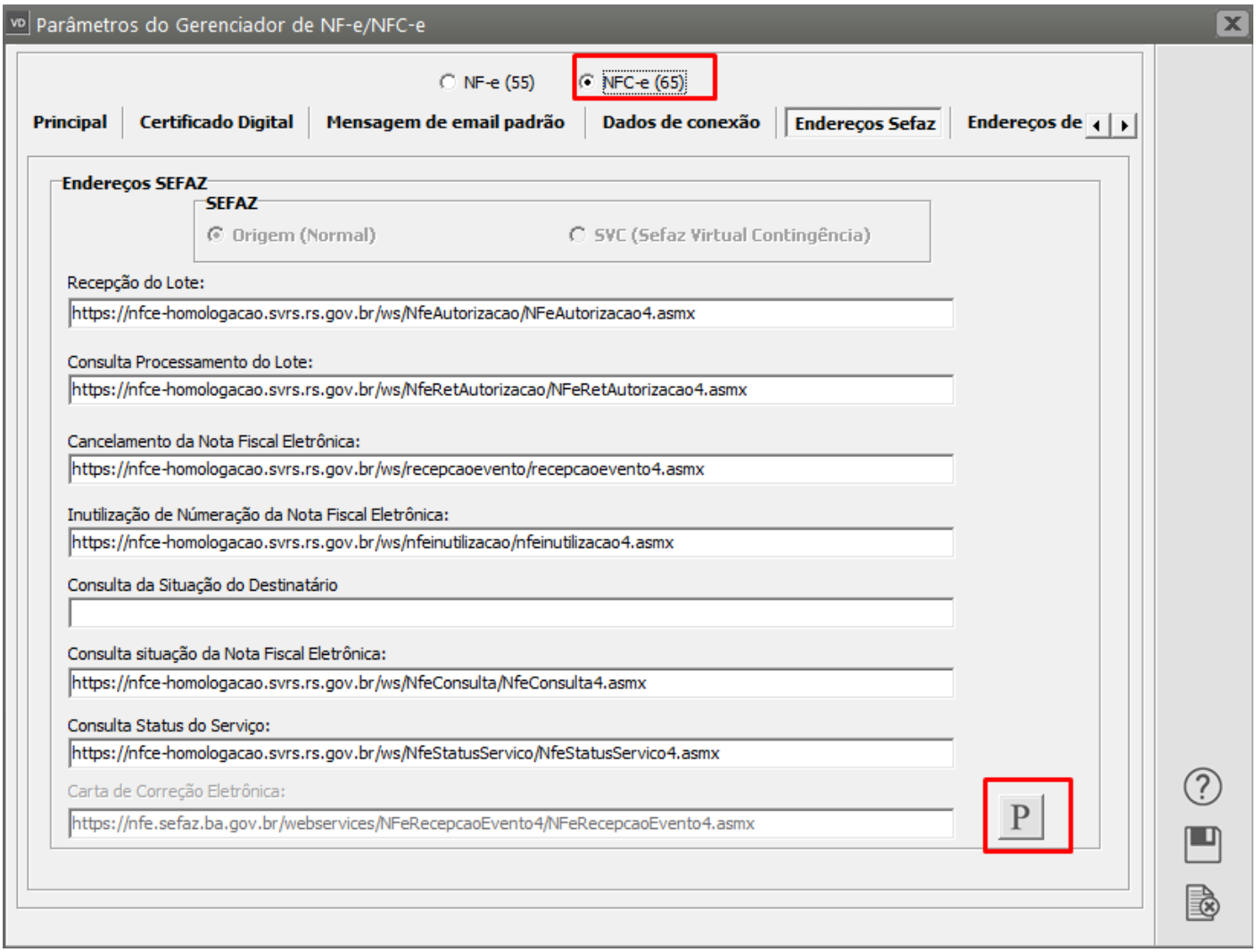
Correção dos endereços da Sefaz cadastrados no Sistema

Correção:

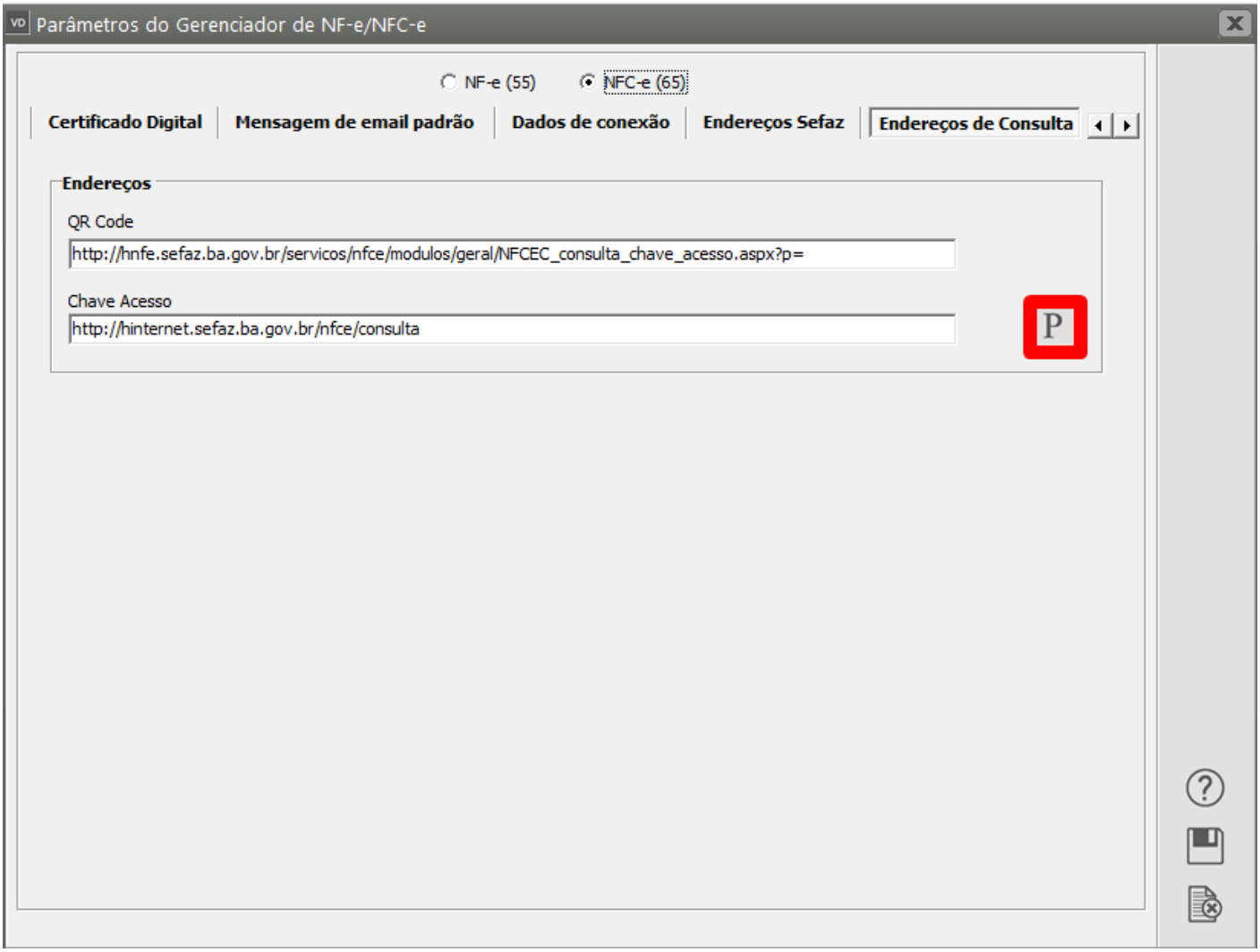
Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e



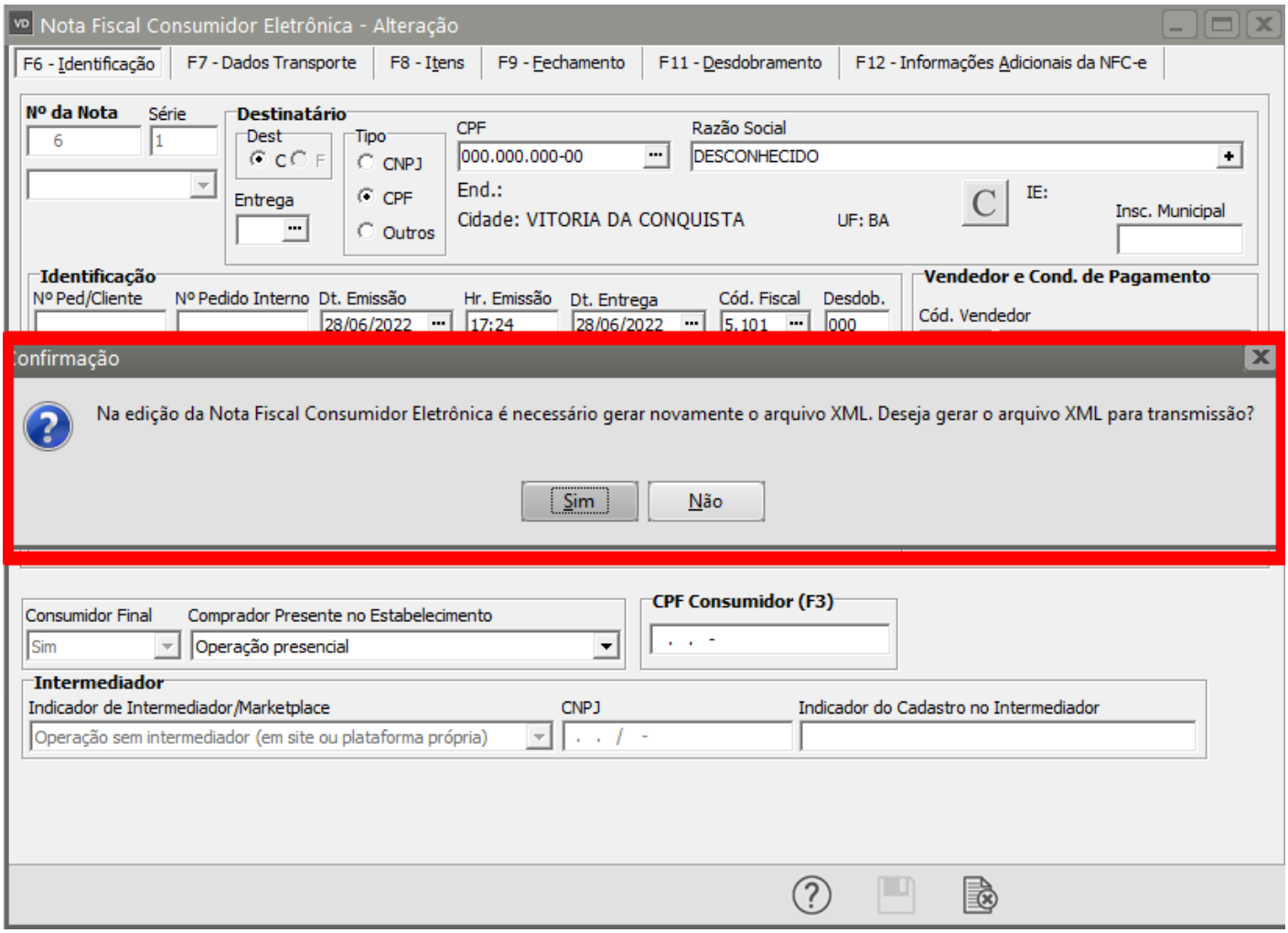
Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e



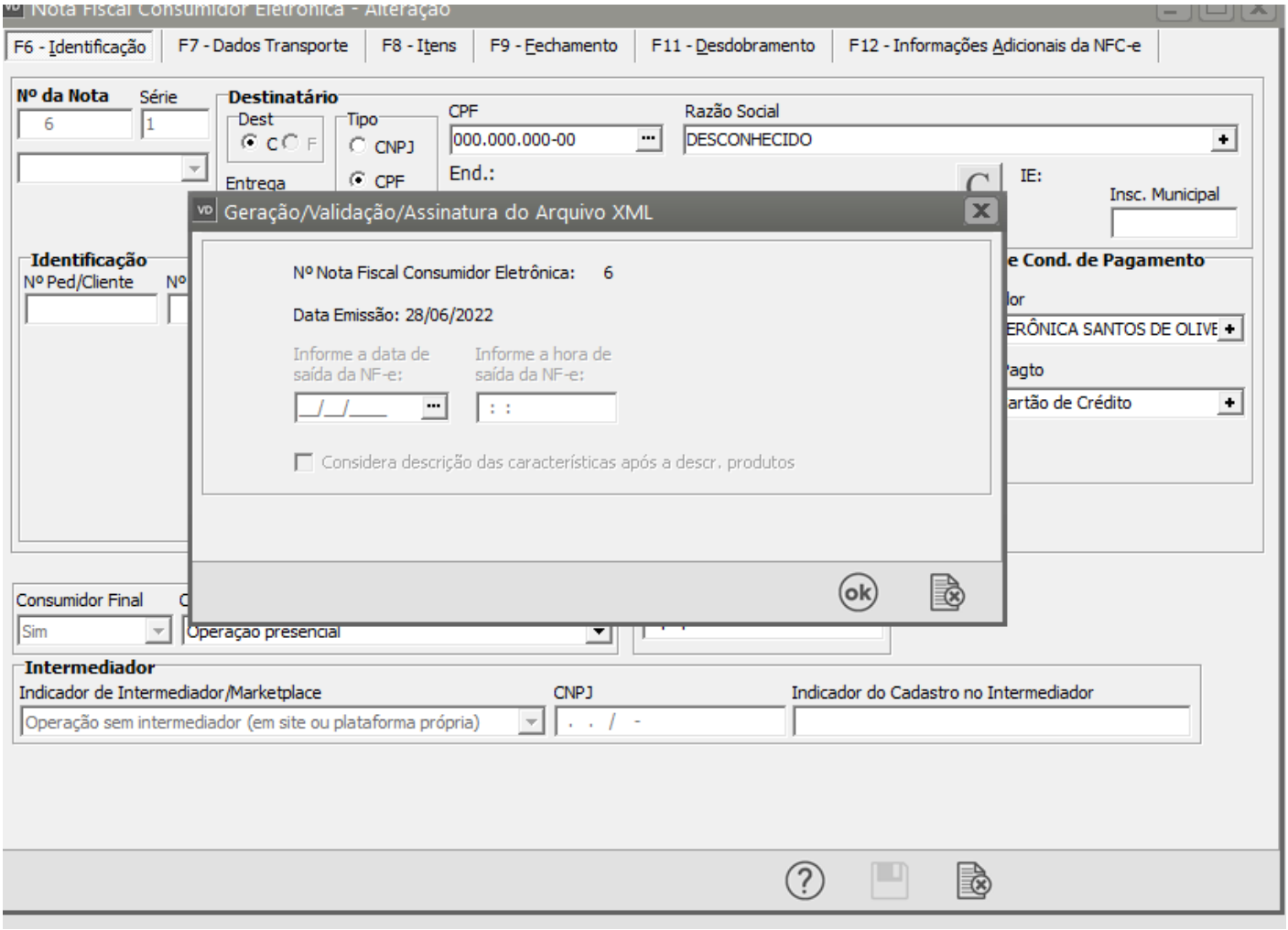
Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

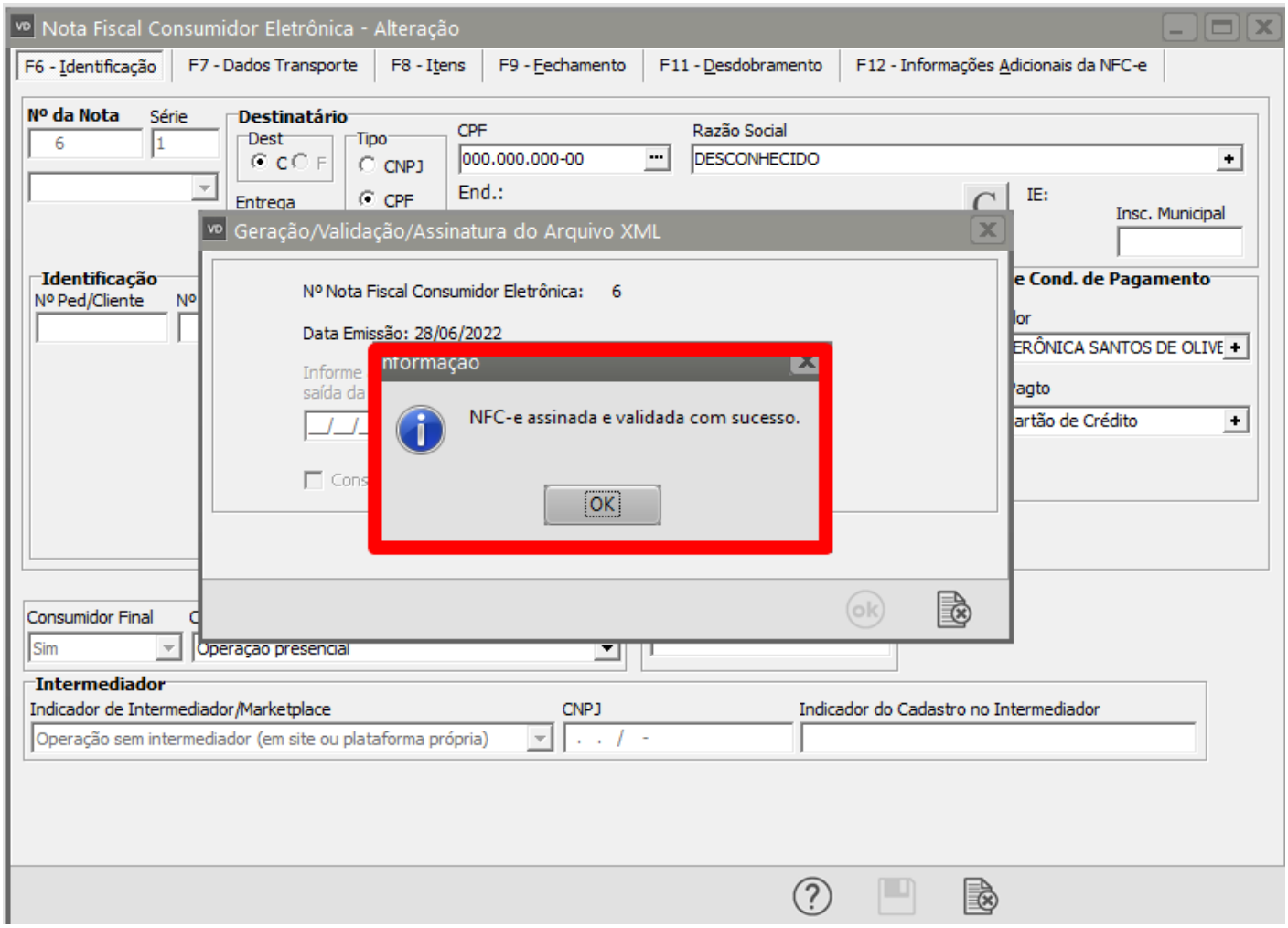
Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

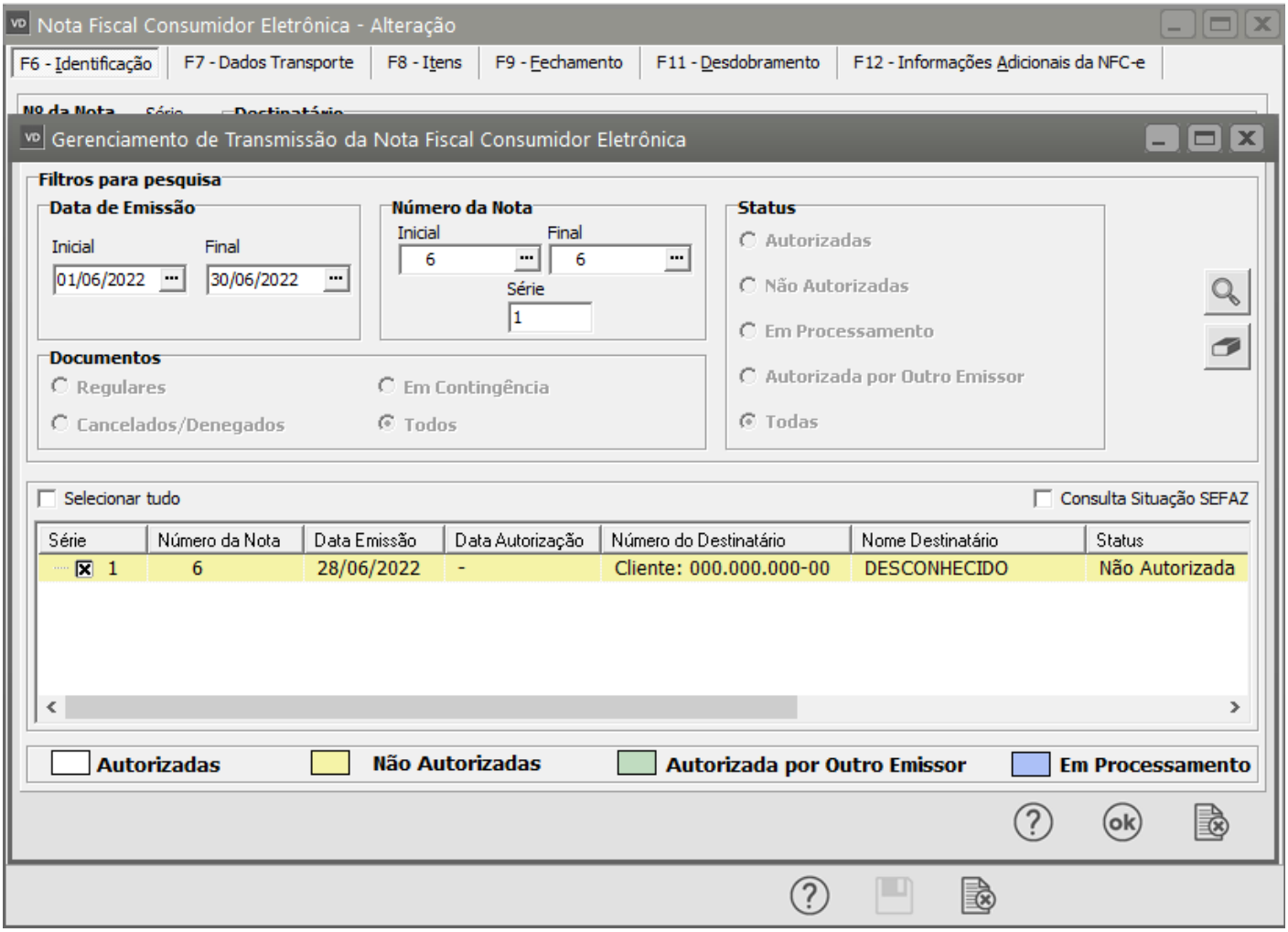


Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.



Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.


Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração
F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e
Nº da Nota
Série
6
1
Destinatário
Dest
C F
Tipo
CNPJ
CPF
Entrega
CPF
000.000.000-00
Razão Social
DESCONHECIDO
End.:
IE:
Insc. Municipal
Identificação
Nº Ped/Cliente
Cond. de Pagamento
ERÔNICA SANTOS DE OLIVE
artão de Crédito
Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
Data Emissão: 28/06/2022
Informe
saída da
__/__/_
Cons
nformaçao
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK
Consumidor Final
Sim
Operação presencial
Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)
CNPJ
. . / -
Indicador do Cadastro no Intermediador



Revision #1
Created 15 September 2022 11:13:56 by ProjetosD
Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD