

Rejeição 788 - NFC-e de entrega a domicílio sem o endereço do destinatário

Código: 788

Descrição: NFC-e de entrega a domicílio sem o endereço do destinatário

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Indicador de presença do comprador (Campo: indPres - ID: B25b) como "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e não for informado o endereço do destinatário (Campo: enderDest - ID: E05), será retornado rejeição "788 - NFC-e de entrega a domicílio sem o endereço do destinatário".

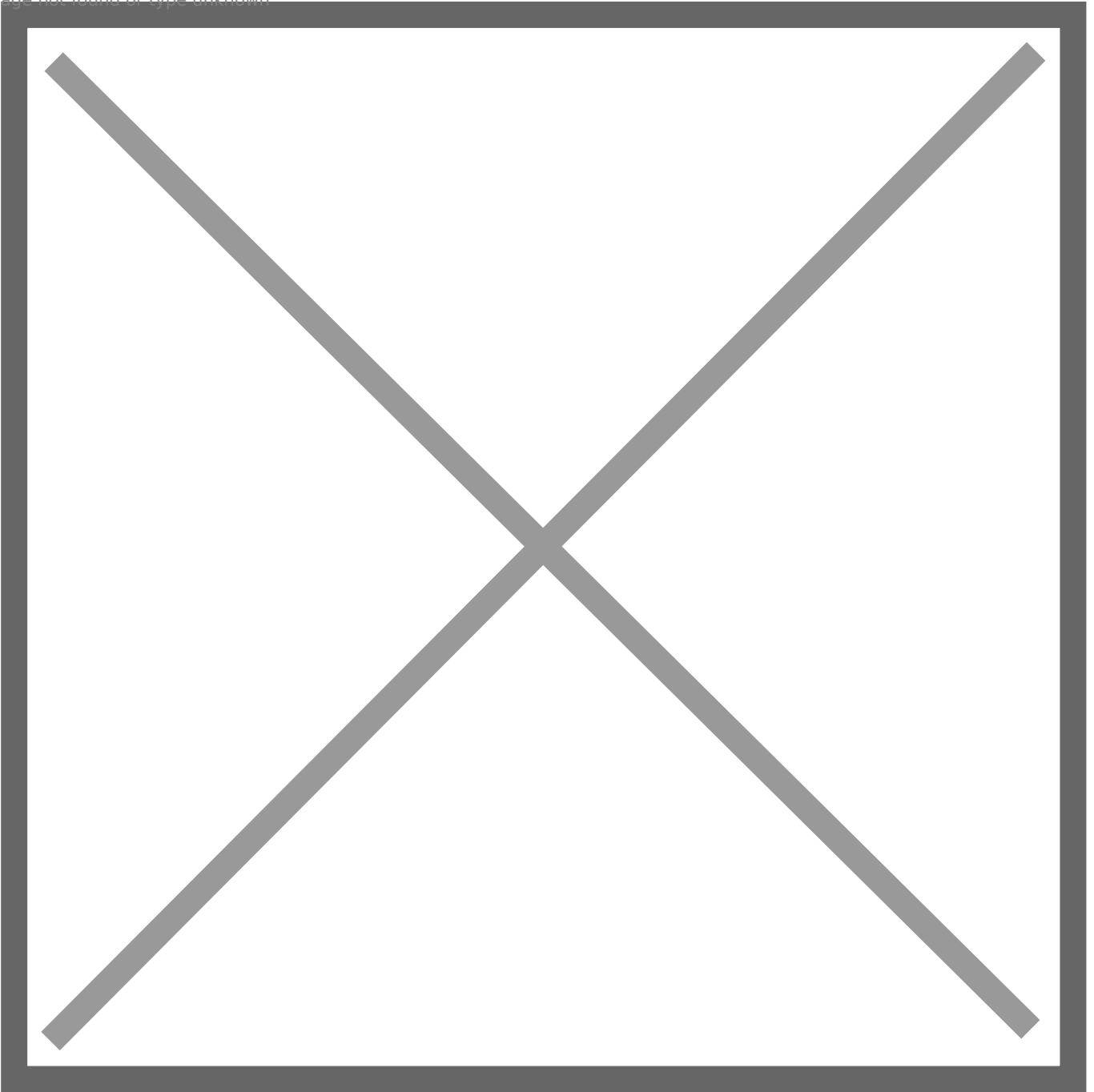
Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Indicador de presença igual a "4 - NFC-e em operação com entrega a domicílio" e não foi informado o endereço do destinatário. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 788.

```
<finNFe>1</finNFe>
<indFinal>1</indFinal>
<indPres>4</indPres>
<procEmi>0</procEmi>
<verProc>-----3</verProc>
</ide>
<emit>
<dest>
  <CNPJ>999999999999999</CNPJ>
  <xNome>Destinatário</xNome>
  <indIEDest>9</indIEDest>
</dest>
```

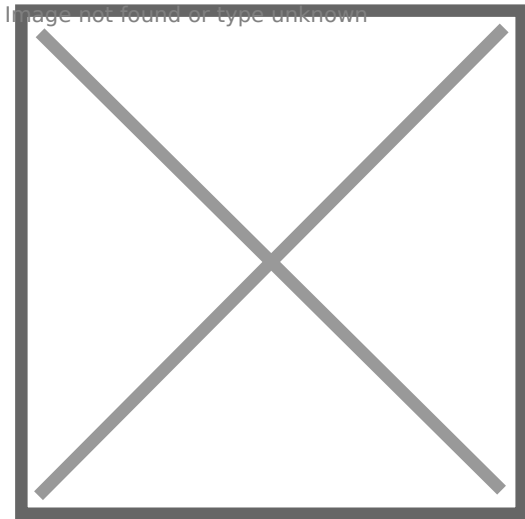
Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

Deve-se informar o endereço do destinatário. A NFC-e deverá ter o seu XML corrigido como no exemplo abaixo:



Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento.

Ação Sugerida:

Informar os dados do Destinatário

Correção:

Acesse o menu **Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção**, pesquise pelo número da nota e clique na seta avançar, em seguida edite a nota na aba identificação

Como o campo **Comprador Presente no Estabelecimento** foi definido, será necessário informar corretamente os dados do destinatário da nota (inclusive endereço)

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 | **Série** 1

Destinatário

Dest: C F

Tipo: CNPJ CPF Outros

CPF: 011 000 000 ...

Razão Social: ...VEIRA

End.: RUA ...

Cidade: VITÓRIA ...

UF: ES

IE: C

Insc. Municipal: ...

Identificação

Nº Ped/Ciente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		30/06/2022	10:08	30/06/2022	5.102	000

Espécie: NFCe

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 ... VERÔNICA SANTOS DE OLIVEIRA

Cód. Cond. Pagto: ...

Consumidor Final: Sim

Comprador Presente no Estabelecimento: Operação com entrega a domicilio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ: .../.../...

Indicador do Cadastro no Intermediador: ...

?

📁

📄

Feita a correção, basta reenviar a NFC-e para processamento

Revision #1

Created 15 September 2022 11:12:20 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:51 by ProjetosD