

Rejeição 729 - NFC-e com informação da IE do destinatário

Código: 729

Descrição: NFC-e com informação da IE do destinatário

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com a Inscrição Estadual (IE) do destinatário, será retornado a rejeição "729 - NFC-e com informação da IE do destinatário".

Exemplo hipotético:

Foi emitida uma NFC-e de Operação com o Exterior e foi informado a Inscrição Estadual do destinatário. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 729.

- No XML:

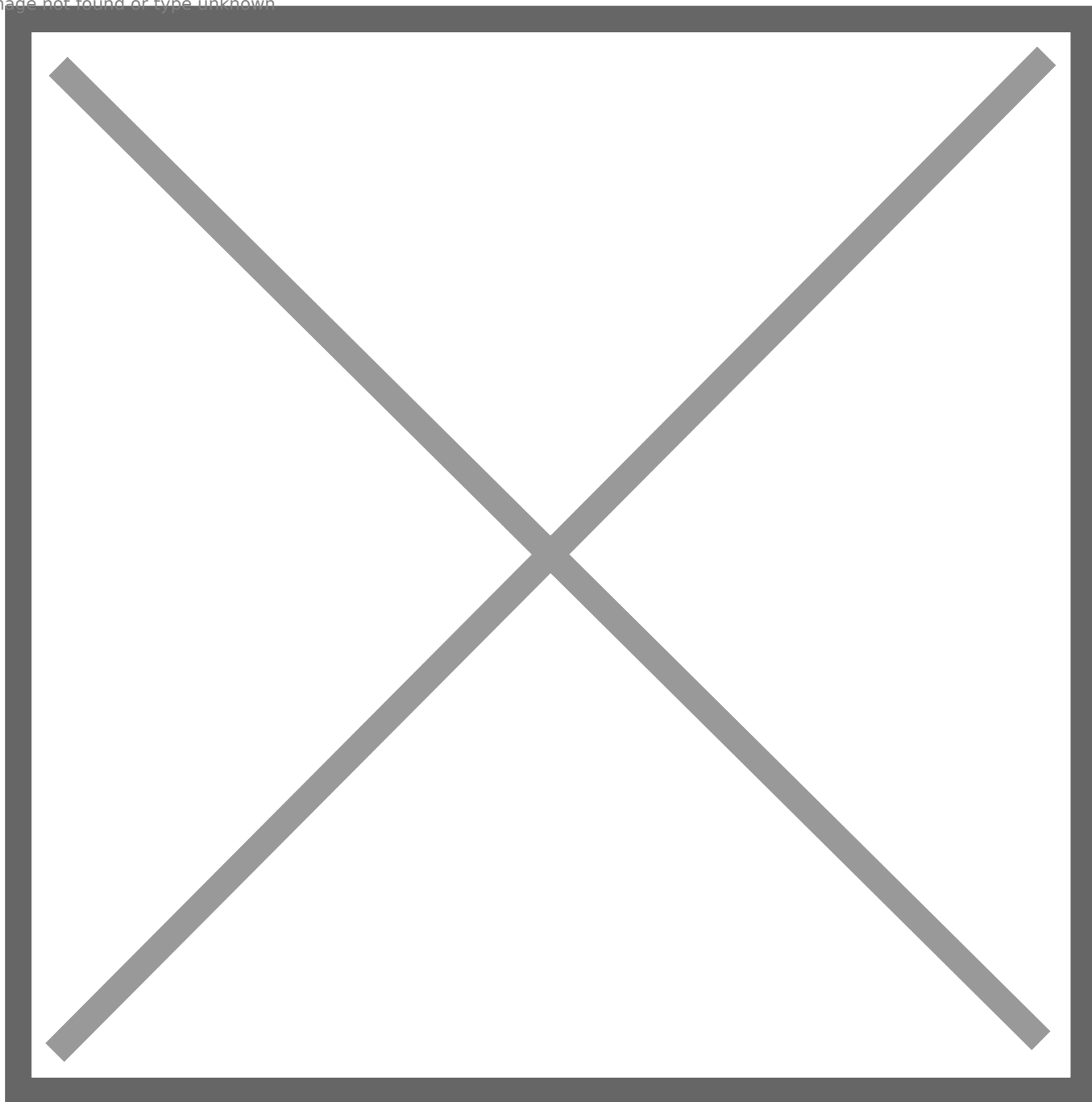
1	< dest >
2	< idEstrangeiro >ABC123</ idEstrangeiro >
3	< xNome >NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO -
4	SEM VALOR FISCAL</ xNome >
5	< enderDest >
6	< xLgr >NANJING EAST ROAD</ xLgr >
7	< nro >161</ nro >
8	< xCpl >4TH 4F.-1</ xCpl >
9	< xBairro >ROOM 4-1 SEC 4</ xBairro >
10	< cMun >9999999</ cMun >
11	< xMun >EXTERIOR</ xMun >
12	< UF >EX</ UF >
13	< cPais >1619</ cPais >
14	< xPais >Taiwan</ xPais >
15	</ enderDest >
16	< indIEDest >9</ indIEDest >
17	<!-- Inscrição Estadual do Destinatário -->
18	< IE >2842409110</ IE >
19	</ dest >

- No TXT-SP:

E|NF-E EMITIDA EM AMBIENTE DE HOMOLOGACAO - SEM VALOR FISCAL|9|**2842409110**||||
E03a|ABC123|
E05|NANJING EAST ROAD|161|4TH 4F.-1|ROOM 4-1 SEC 4|99999999|EXTERIOR|EX||1619|Taiwan||

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



Como Resolver

A regra de validação da Sefaz diz que não deve-se informar a tag <IE> do Destinatário, em Operação com o Exterior, ou seja, em Operações Nacionais, Estaduais ou Interestaduais, seria possível informar a tag, porém foi observado que a validação não está de acordo. Sempre que há a presença da tag <IE>, há ocorrência da rejeição 729. Outro problema dessa validação é que não é

permitido emitir uma NFC-e com o Indicador de Destino (idDest) igual a "2 - Operação Estadual" ou "3 - Operação com o Exterior". Para NFC-e, é permitido apenas que o campo <idDest> seja igual a **1** - "Operação Estadual". Para corrigir essa rejeição, deve-se remover a tag <IE> do Destinatário. Veja a seguir o exemplo corrigido:

Ação Sugerida;

Conferência do cadastro do Cliente

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, em seguida edite o cadastro do Cliente.

Verifique se existe Inscrição Estadual cadastrada para o Cliente

A imagem mostra a interface de um sistema de gestão de clientes, especificamente a aba "Clientes - Inclusão". A interface possui uma barra superior com abas: "Identificação", "Contatos", "Telefones / Observações", "Localização", "Dados Complementares/Referências", "Cobrança/Entrega" e "Vendedores". A aba "Identificação" está selecionada.

Dentro da aba "Identificação", há um formulário com os seguintes campos e opções:

- Identificação:** Radio buttons para "Pessoa Jurídica" (selecionada) e "Pessoa Física".
- Tipo:** Radio buttons para "CNPJ" (selecionado), "CPF" e "Outro".
- CNPJ:** Campo de texto com máscara de pontos e traço.
- Razão Social:** Campo de texto.
- Inscrição Municipal:** Campo de texto.
- Nome Fantasia:** Campo de texto.
- Data do Cadastro:** Campo de data com calendário, mostrando 29/06/2022.
- Inscrição Estadual:** Campo de texto, destacado por um retângulo vermelho.
- Código Suframa:** Campo de texto.
- Dt. Início Ativ.:** Campo de data com calendário.
- Integração Contábil:** Seção com campos para "Conta Contábil" e "Adiantamento de Clientes", ambos com ícones de busca.
- Situação:** Radio buttons para "Ativo" (selecionado) e "Inativo", com um ícone de lupa.
- Classificação:** Radio buttons para "Ótimo", "Bom" (selecionado) e "Ruim".
- Grupo de Clientes:** Seção com o campo "Código" e um ícone de lupa.
- Outros campos:** "Cód. Atividade" e "Nome" com ícones de busca; "Contato" com campo de texto; "É optante do Simples Nacional?" com checkbox; uma lista suspensa com o valor "0 - Não é obra de construção civil ou não está sujeita a matrícula de obra"; e um checkbox para "Empresa é de Economia Mista, Pública ou Sociedade onde a União detém maioria das ações".

Na barra inferior da interface, há ícones para ajuda (ponto de interrogação), salvar (disquete) e cancelar (documento com X).

Não será possível emitir a NFC-e se houver Inscrição Estadual Cadastrada para o Cliente, neste caso será emitida uma NF-e.

Revision #1

Created 15 September 2022 10:41:19 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD