

Rejeição 716 - NFC-e em operação não destinada a consumidor final

Código: 716

Descrição: A UF do emitente ainda não aderiu ao programa de NFC-e.

Verifique se a UF no cadastro do cliente está correta.

- Para clientes multiloja, verifique se o usuário utilizado para emissão da NFC-e está cadastrado no local de trabalho utilizado, para evitar a utilização de uma UF inválida ou que ainda não aderiu à NFC-e.

Ação Sugerida:

Verifique a UF do emitente e do destinatário

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Dados Cadastrais>Manutenção, pesquise pela empresa emitente e clique na seta Avança, edite o cadastro e confira as informações da aba Localização

Empresas - Inclusão

Identificação | Parâmetros Gerais

Identificação

Nome Abreviado Tipo ☒ CNPJ ☐ CPF ☐ Outro CNPJ . . / -

Insc. Estadual/Produtor Rural

Razão Social

CAEPF . . / -

Razão Social por Extenso

Estabelecimento ☒ Único ☐ Matriz ☐ Filial

Situação ☒ Ativo ☐ Inativo

Abrev. Matriz ...

Localização | Logotipo | Configuração de e-mail

Localização

 Logradouro Endereço

Complemento Número Bairro

Código Cidade (IBGE) ... Cidade Estado CEP

Telefone Fax Contato

E-mail Homepage

 Campos obrigatórios eSocial / REINF

?





Em seguida acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente e clique na seta Avança, edite o cadastro do cliente e acesse a aba localização, confira as informações da localização do cliente.

vd Clientes - Alteração

Identificação | Contatos | Telefones / Observações | **Localização** | Dados Complementares/Referências | Cobrança/Entrega | Vendedores

Localização

CEP: 

Endereço:

Código da Cidade: ... Cidade: Estado: Região: ...

Complemento: Bairro:

País: Caixa Postal: Tempo de residência: ☐ Casa própria

Telefone: Fax: Homepage:

E-mail: ☒ Enviar informações por e-mail.

E-mail 2:

Transportadora/Redespacho

Código	Nome	Código	Nome
...		...	

?

←

💾

🗑️

→

NFC-e em operação não destinada a consumidor final

Causa

Quando for emitida uma NFC-e e a Operação não ocorrer com Consumidor Normal, ou seja, o campo <indFinal> = 0 - "Consumidor Normal", será retornado a rejeição "716 - NFC-e em operação não destinada a consumidor final"

Ação Sugerida

Verifique se a NFC-e foi emitida para um Consumidor Final

Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avançar, edite a Nota e verifique se o campo Consumidor Final está definido com SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Inclusão

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 8 **Série** 1

Destinatário

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00

Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA

IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		29/06/2022	11:45	29/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final ☒ Comprador Presente no Estabelecimento

☒ Sim ☐ Operação com entrega a domicilio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria)

CNPJ: _./_./_ - _-_-

Indicador do Cadastro no Intermediador:

Revision #1

Created 15 September 2022 10:39:51 by ProjetosD

Updated 30 November 2022 14:02:50 by ProjetosD