

Rejeição 604: Chave de acesso da NF-e informada inválida

Código: 604

Descrição: Chave de Acesso da NF-e informada inválida

Causa

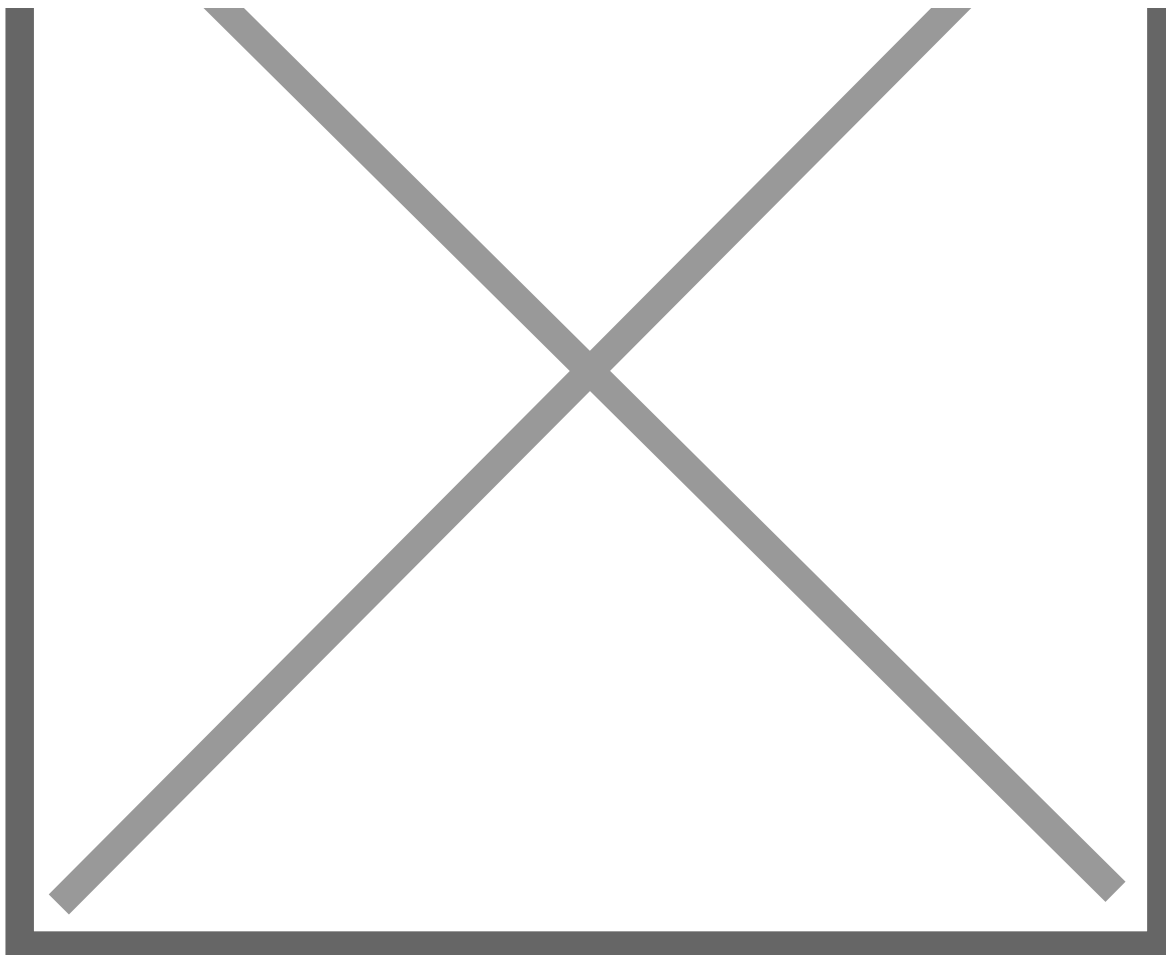
Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso inválida no Grupo de NF-e, será retornado a rejeição "604 - Chave de acesso da NF-e informada inválida".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada no Grupo de NF-es, porém houve erro na digitação. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 604.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso inválida -->
8	< chNFe
9	>4317029999999000191555010525571571314477460</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso da NF-e inválida. Deve-se corrigir a Chave de Acesso da NF-e informado no Grupo de NF-es.

Ação Sugerida:

Correção da Chave de Acesso da NF-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida clique na seta Avança e faça a edição do mesmo.

Acesse a aba Documentos Fiscais e verifique quais as chaves de acesso que constam no documento.

Copie a chave de acesso e faça a consulta da mesma na SEFAZ.

The screenshot shows the SEFAZ website interface. At the top, there is a navigation bar with the URL `nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=`. Below the navigation bar, there are several tabs: BRASIL, CORONAVÍRUS (COVID-19), Simplifique!, Participe, Acesso à informação, Legislação, and Canais. The main header features the NF-e logo and the text "NOTA FISCAL ELETRÔNICA". A navigation menu includes links for Serviços, Legislação, Documentos, and Downloads. The main content area is titled "Consultar NF-e" and contains a form with a text input field labeled "Chave de Acesso da NF-e". Below the input field is a hCaptcha security check with a checkbox labeled "Sou humano" and a "Continuar" button. A "Limpar" button is also present. On the right side, there is a sidebar with "Estatísticas da NF-e" showing 33,064 bilhões of authorized NF-e and 2,171 million emitters. Below this is a search bar and a list of links including "Área Restrita", "Central de Atendimento", "Perguntas Frequentes", and "Portais e Secretarias".

Verifique qual foi a chave de acesso da NF-e que não está autorizada na Sefaz.

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção e procure pela nota não autorizada na Sefaz, clique na seta Avança e edite a mesma.

Elimine a chave de acesso da aba Informações Adicionais da NF-e

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem
Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 198619184
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 0

Chave de Acesso:
31220710945669000100550010000047861986191840

Chave de Acesso da NFe Referenciada

Contingência
Data: Hora:
Justificativa

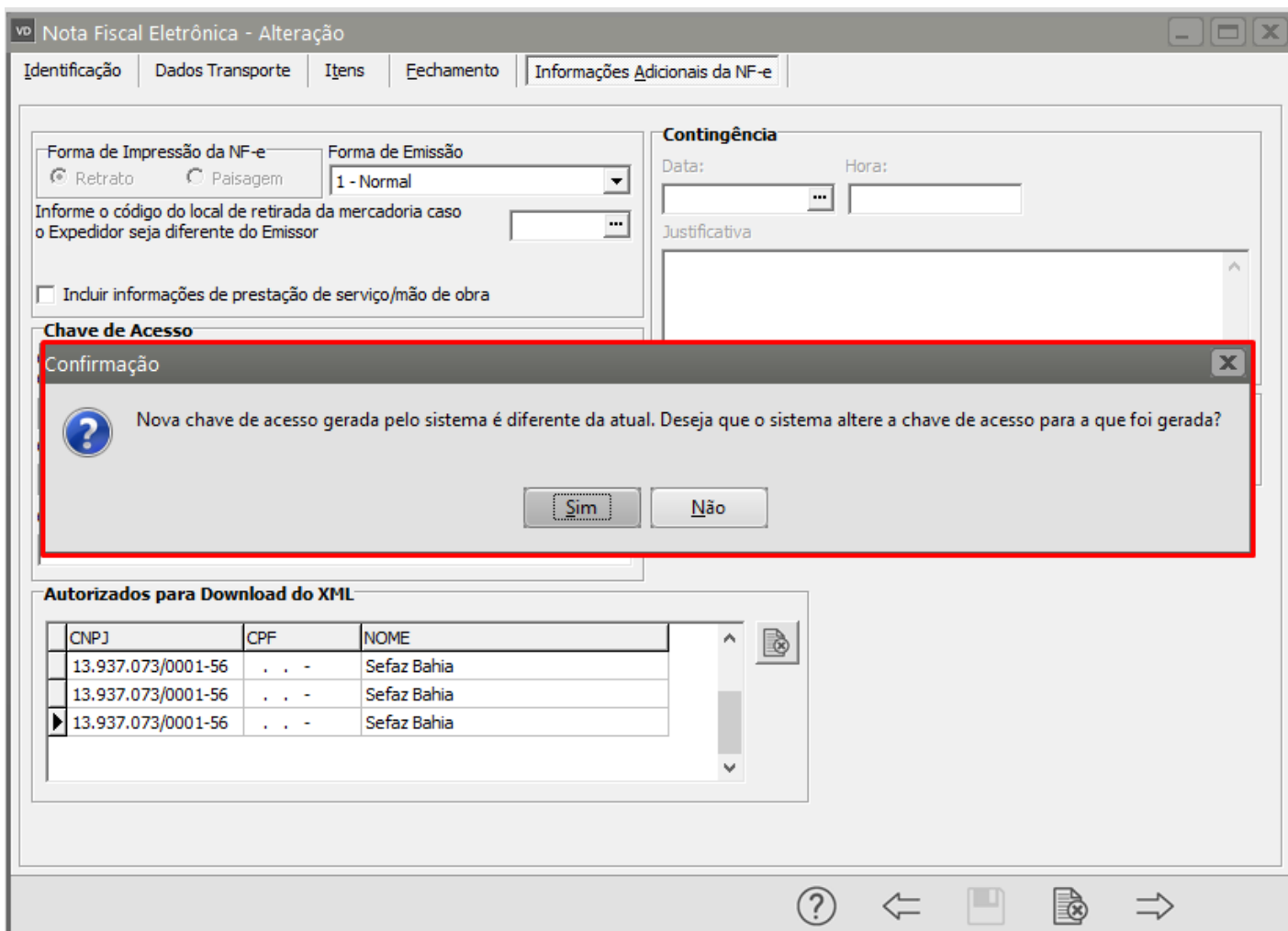
Protocolo de Autorização
Protocolo de Autorização: Data da Autorização: Hora da Autorização:

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
▶ 13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

? ← [Ícone de Salvar] [Ícone de Documento] →

Salve novamente a NF-e e o Sistema irá questionar se deseja que seja alterada a chave de acesso gerada, clique em SIM.



Em seguida será questionado se deseja gerar um arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: []

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: []

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2

Chave de Acesso: []

Contingência

Data: [] Hora: []

Justificativa: []

Protocolo de Autorização

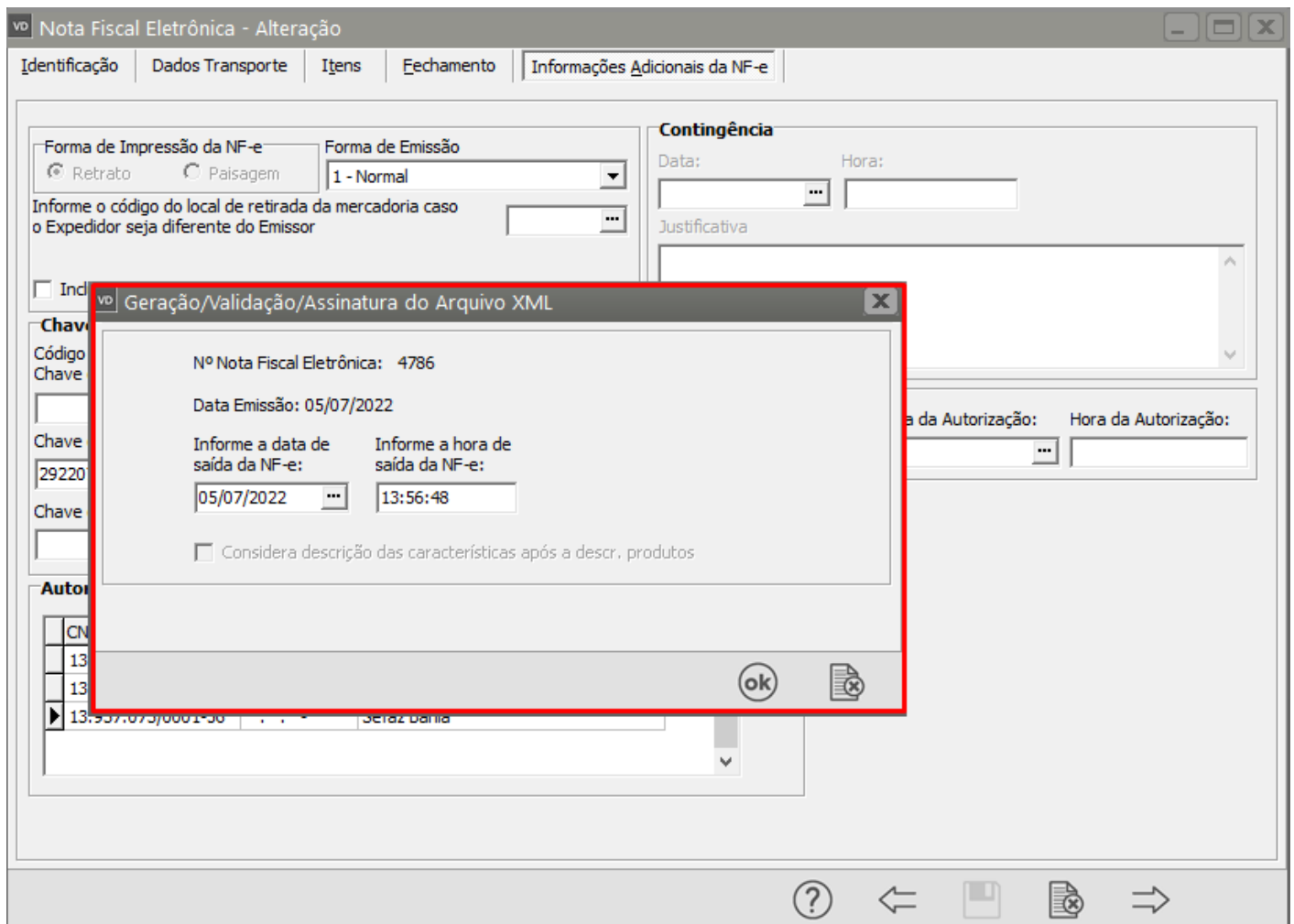
Protocolo de Autorização: [] Data da Autorização: [] Hora da Autorização: []

Confirmação

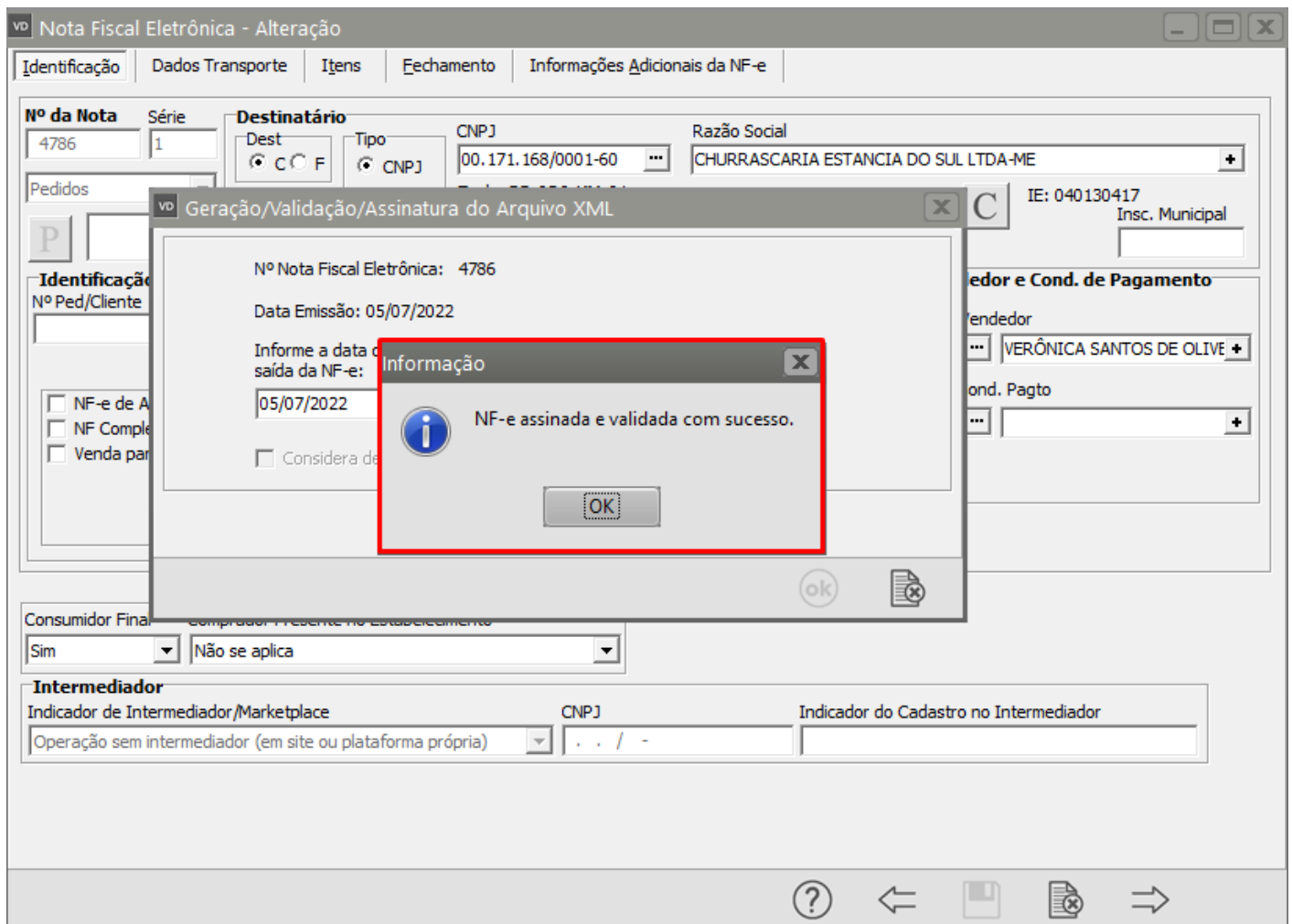
Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

13.937.073/0001-56	.	.	-	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	.	.	-	Sefaz Bahia

Serão apresentadas as informações do novo XML, clique em OK



Se as informações estiverem corretas a NF-e será assinada e validada com sucesso, clique em OK.



Em seguida faça o envio para a Sefaz.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

Número da Nota
 Inicial: 4786 Final: 4786
 Série: 1

Status
 Autorizadas
 Não Autorizadas
 Em Processamento
 Autorizada por Outro Emissor
 Todas

Documentos
 Regulares
 Cancelados/Denegados
 Em Contingência
 Todos

Selecionar tudo Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do C
<input checked="" type="checkbox"/> 1	4786	05/07/2022	-	Cliente: 00

Autorizadas
 Não Autorizadas
 Autorizada por Outro Emissor
 Em Processamento

? ok

? ← →

Se as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será autorizada pela SEFAZ.

Em seguida acesse novamente o MDF-e, e edite a aba Documentos Fiscais, substitua a chave de acesso que havia sido rejeitada anteriormente e cadastre a nova (autorizada pela Sefaz)

Faça o envio do MDF-e para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:49:41 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD