

Rejeição 604: Chave de acesso da NF-e informada inválida

Código: 604

Descrição: Chave de Acesso da NF-e informada inválida

Causa

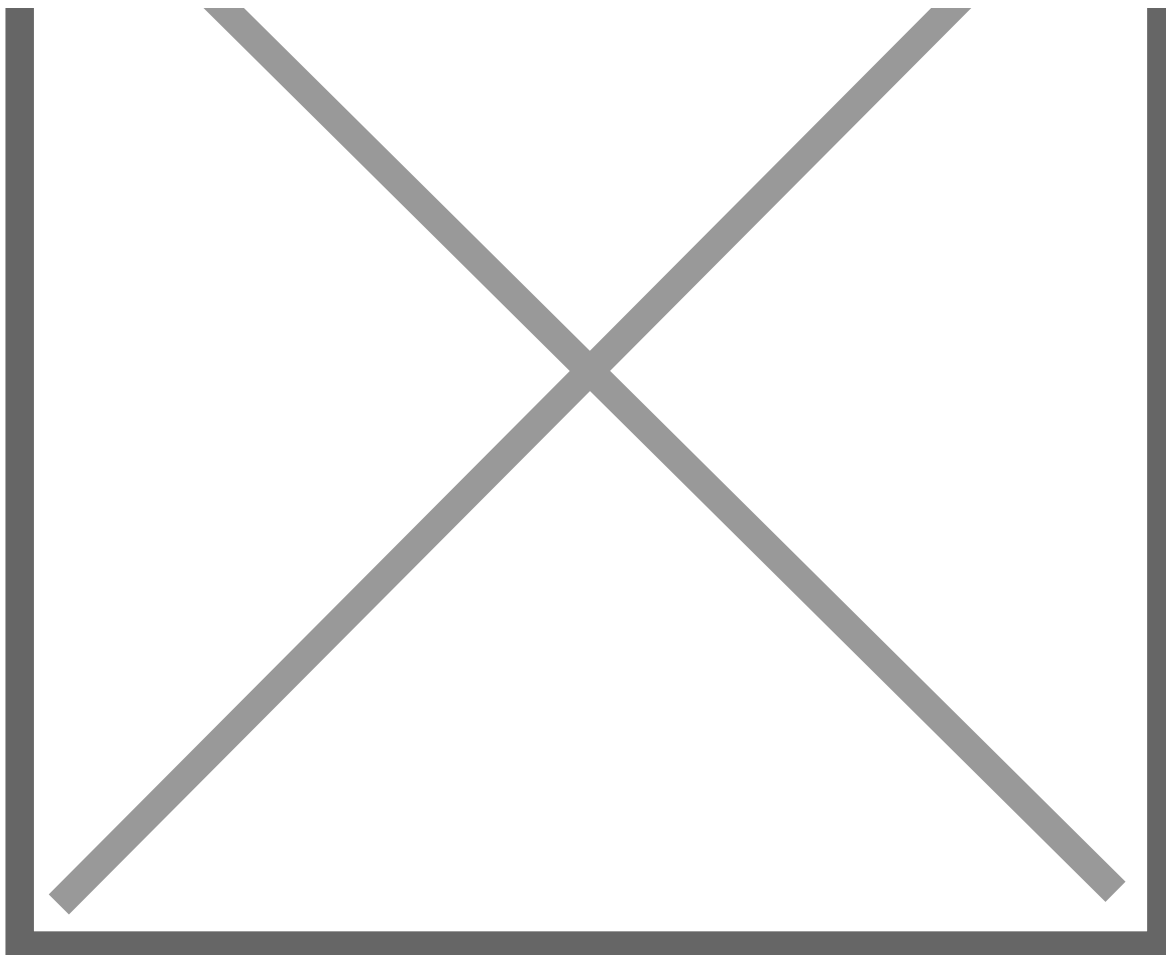
Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso inválida no Grupo de NF-e, será retornado a rejeição "604 - Chave de acesso da NF-e informada inválida".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada no Grupo de NF-es, porém houve erro na digitação. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 604.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso inválida -->
8	< chNFe
9	>4317029999999000191555010525571571314477460</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso da NF-e inválida. Deve-se corrigir a Chave de Acesso da NF-e informado no Grupo de NF-es.

Ação Sugerida:

Correção da Chave de Acesso da NF-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida clique na seta Avança e faça a edição do mesmo.

Acesse a aba Documentos Fiscais e verifique quais as chaves de acesso que constam no documento.

Copie a chave de acesso e faça a consulta da mesma na SEFAZ.

The screenshot shows the SEFAZ website interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'BRASIL', 'CORONAVÍRUS (COVID-19)', 'Simplifique!', 'Participe', 'Acesso à informação', 'Legislação', and 'Canais'. Below this is a banner for 'NOTA FISCAL ELETRÔNICA' with a large 'NF-e' logo and binary code. A navigation menu includes 'Serviços', 'Legislação', 'Documentos', and 'Downloads'. The main content area is titled 'Consultar NF-e' and features a form with a text input field for 'Chave de Acesso da NF-e', a 'Sou humano' checkbox with an hCaptcha logo, and 'Continuar' and 'Limpar' buttons. On the right side, there is a sidebar with 'Estatísticas da NF-e' (showing 33,064 bilhões authorized and 2,171 million emitters), a search bar, and a list of links including 'Área Restrita', 'Central de Atendimento', 'Perguntas Frequentes', and 'Portais e Secretarias'.

Verifique qual foi a chave de acesso da NF-e que não está autorizada na Sefaz.

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção e procure pela nota não autorizada na Sefaz, clique na seta Avança e edite a mesma.

Elimine a chave de acesso da aba Informações Adicionais da NF-e

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem
Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 198619184
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 0

Chave de Acesso:
31220710945669000100550010000047861986191840

Chave de Acesso da NFe Referenciada

Contingência
Data: Hora:
Justificativa

Protocolo de Autorização
Protocolo de Autorização: Data da Autorização: Hora da Autorização:

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
▶ 13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

? ← [Ícone de Disco] [Ícone de Documento] →

Salve novamente a NF-e e o Sistema irá questionar se deseja que seja alterada a chave de acesso gerada, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato (selecionado) Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: [...]

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Contingência

Data: [...] Hora: [...]

Justificativa: [...]

Chave de Acesso

Confirmação

Novo ícone de pergunta. Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

Autorizados para Download do XML

CNPJ	CPF	NOME
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
▶ 13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

Ícone de ajuda, seta esquerda, ícone de arquivo, ícone de documento com X, seta direita

Em seguida será questionado se deseja gerar um arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Forma de Impressão da NF-e: Retrato Paisagem

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: [...]

Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

Chave de Acesso

Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: [...]

Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 2

Chave de Acesso: [...]

Contingência

Data: [...] Hora: [...]

Justificativa: [...]

Protocolo de Autorização

Protocolo de Autorização: [...]

Data da Autorização: [...]

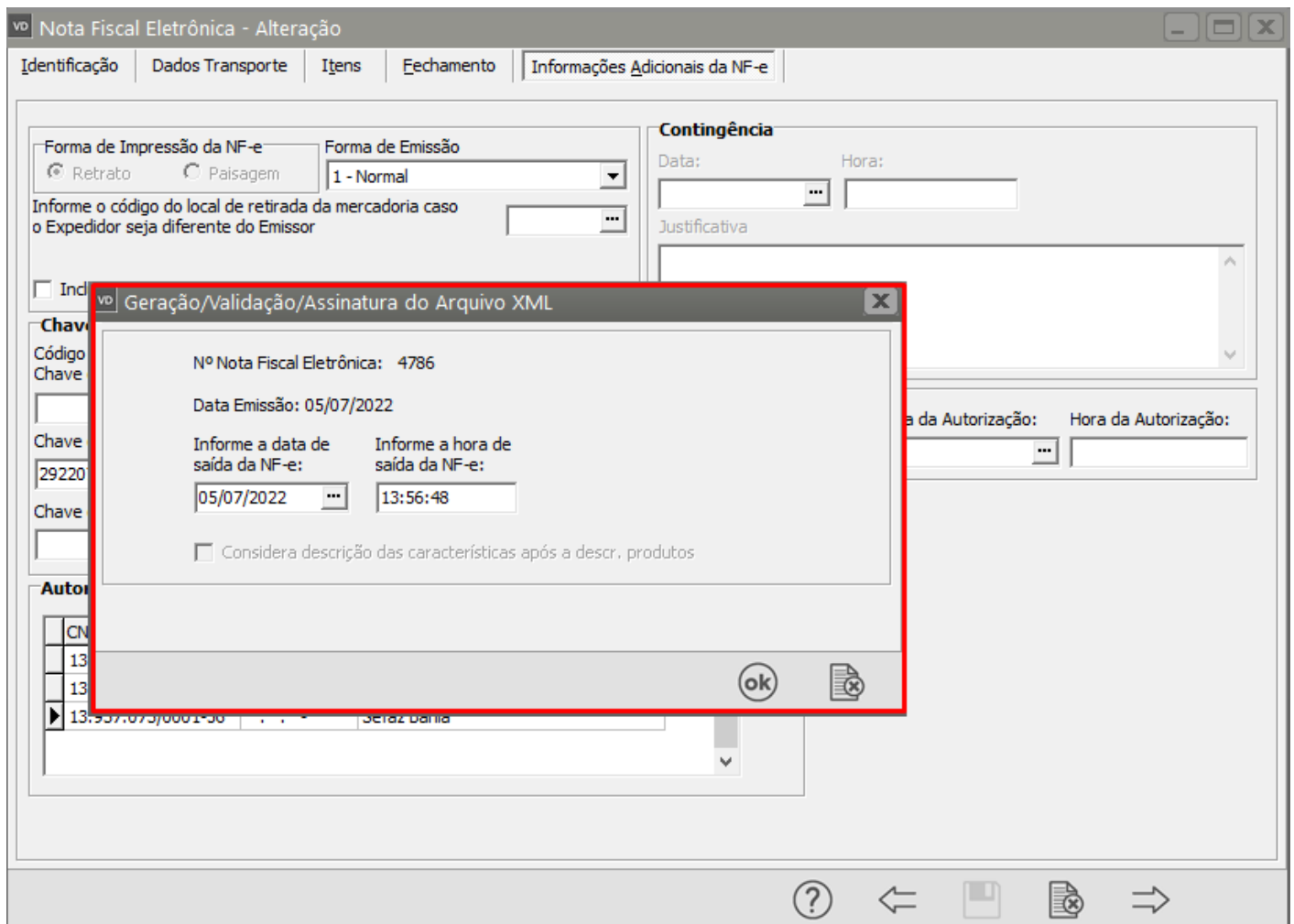
Hora da Autorização: [...]

Confirmação

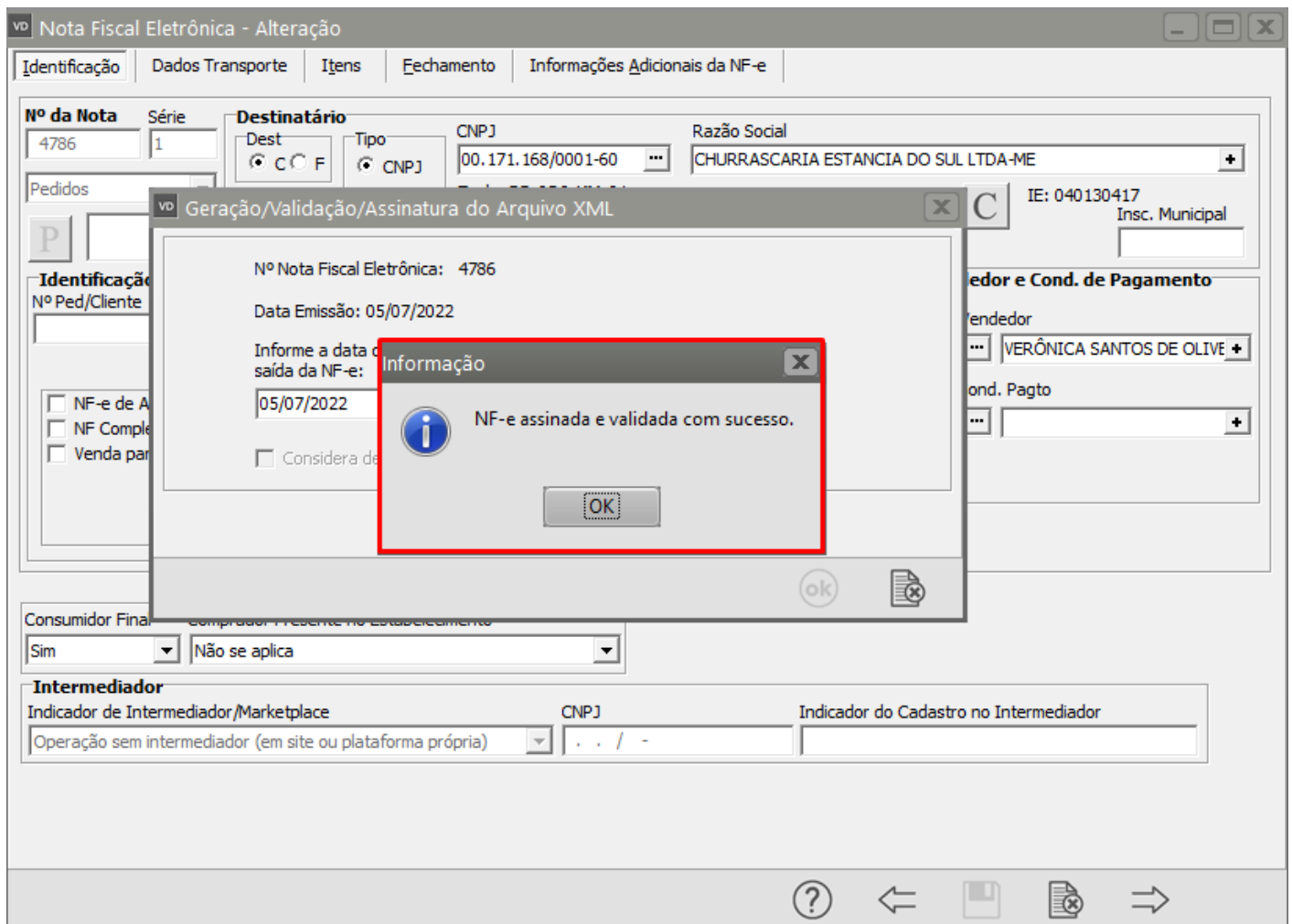
Na edição da Nota Fiscal Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia
13.937.073/0001-56	. . -	Sefaz Bahia

Serão apresentadas as informações do novo XML, clique em OK



Se as informações estiverem corretas a NF-e será assinada e validada com sucesso, clique em OK.



Em seguida faça o envio para a Sefaz.

Nota Fiscal Eletrônica - Alteração

Identificação | Dados Transporte | Itens | Fechamento | Informações Adicionais da NF-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

Número da Nota
 Inicial: 4786 Final: 4786
 Série: 1

Status
 Autorizadas
 Não Autorizadas
 Em Processamento
 Autorizada por Outro Emissor
 Todas

Documentos
 Regulares
 Cancelados/Denegados
 Em Contingência
 Todos

Selecionar tudo Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do C
<input checked="" type="checkbox"/> 1	4786	05/07/2022	-	Cliente: 00

Autorizadas
 Não Autorizadas
 Autorizada por Outro Emissor
 Em Processamento

? ok

? ← →

Se as informações estiverem corretamente cadastradas a NF-e será autorizada pela SEFAZ.

Em seguida acesse novamente o MDF-e, e edite a aba Documentos Fiscais, substitua a chave de acesso que havia sido rejeitada anteriormente e cadastre a nova (autorizada pela Sefaz)

Faça o envio do MDF-e para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:49:41 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD