Rejeição 601: Chave de acesso do CT-e informado inválida

Código: 601
Descrição: Chave de acesso do CT-e informado inválida
Causa

Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso inválida no Grupo de CT-e, será retornado a rejeição "601 - Chave de acesso do CT-e informado inválida".

Exemplo hipotético:

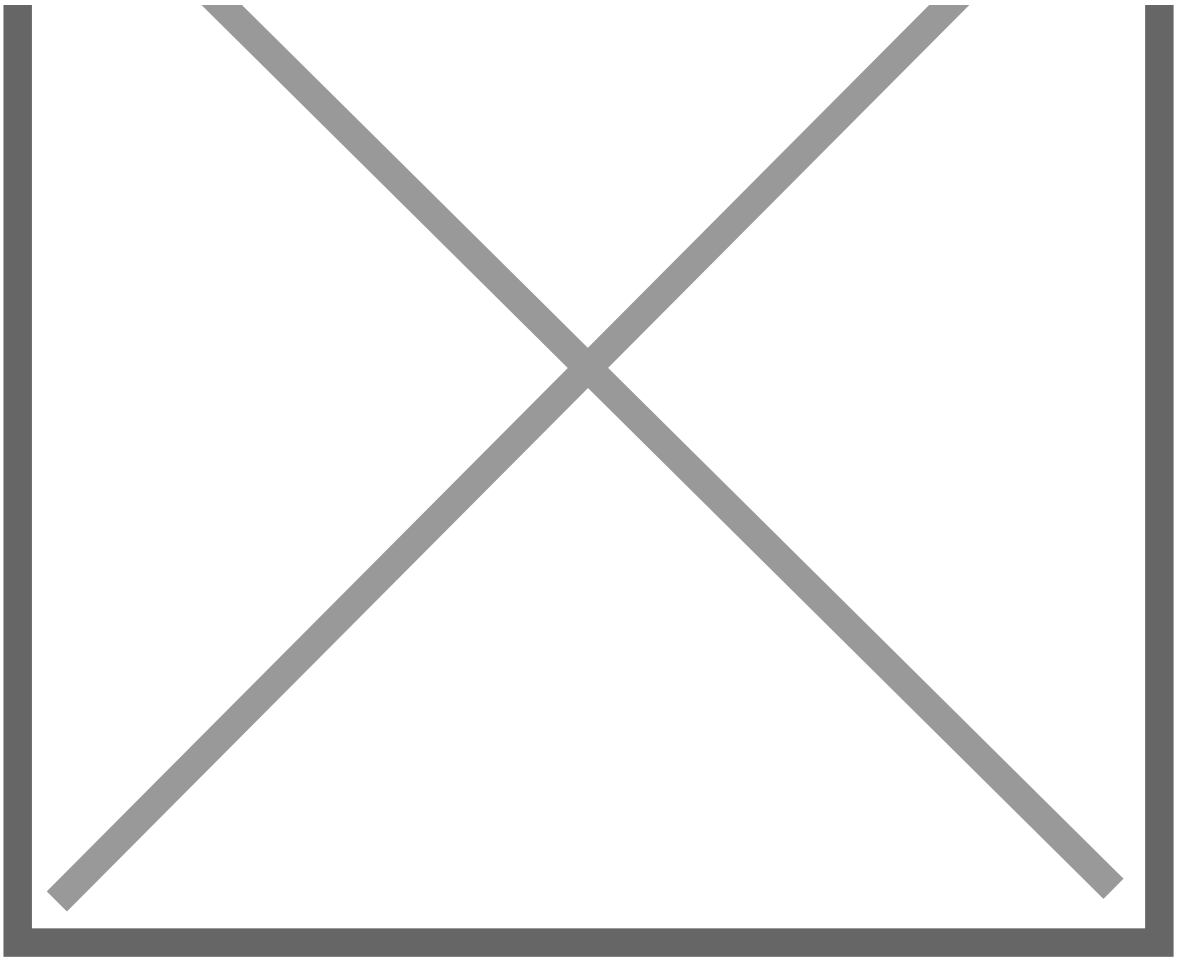
Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de CT-e informada no Grupo de CT-es, porém houve erro na digitação. Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 601.

```
1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
```

```
< infDoc >
< infMunDescarga >
< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga >
< infCTe >

<!-- Chave de Acesso inválida -->
< chCTe
>50131299999999000191570000004806841263437701</ chCTe
>
</ infCTe >
</ infMunDescarga >
</ infDoc >
```

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso do CT-e inválida. Deve-se corrigir a Chave de Acesso do CT-e informado no Grupo de CT-es.

Ação Sugerida:

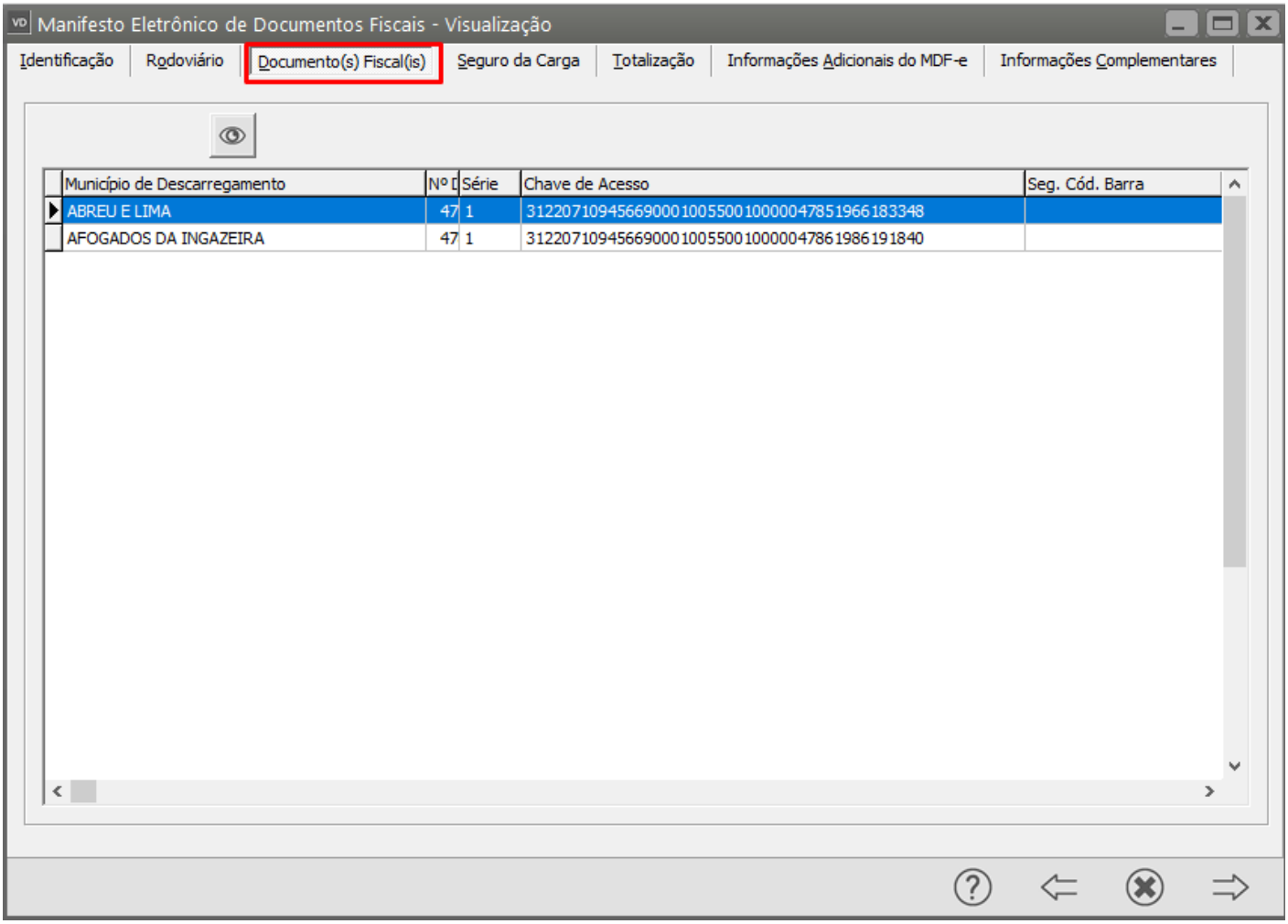
Correção da informação UF do CT-e

Correção:

Se o CT-e foi emitido em sua empresa, acesse seu cadastro e verifique qual é a informação cadastrada erroneamente, faça a correção e o envio para a SEFAZ.

Se o CT-e não foi emitido em sua empresa, entre em contato com o emitente do CT-e e peça a correção do mesmo.

Depois das correções realizada, acesse o menu Movimentação>MDF-e>Manutenção, pesquise pelo MDF-e e clique na seta avança, em seguida acesse a aba Documentos Fiscais e verifique se o CT-e que causou a rejeição do MDF-e está cadastrado.



Em caso afirmativo, como esta chave de acesso foi rejeitada pela Sefaz, será necessário excluí-la e cadastrar a nova chave de acesso, informe a chave do CT-e emitido corretamente e salve o Manifesto.

Em seguida faça novamente o envio para a Sefaz.

Revision #1
Created 15 September 2022 09:48:35 by ProjetosD
Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD