

Rejeição 589: Chave de acesso de NF-e inválida (UF inválida)

Código: 589

Descrição: Chave de acesso de NF-e inválida (UF inválida)

Causa

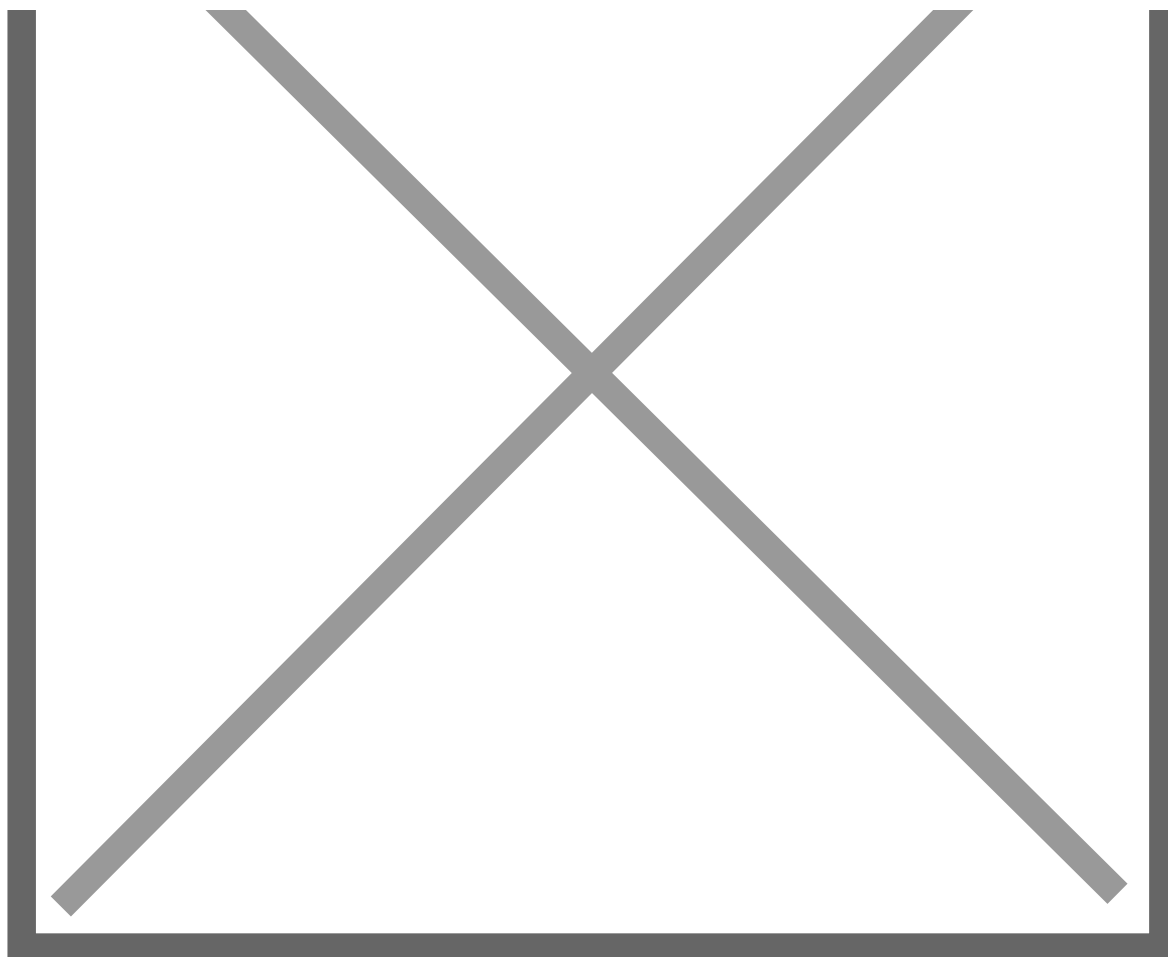
Quando for emitido um MDF-e e for informada Chave de Acesso de NF-e com trecho correspondente ao Código da UF inválido, será retornado a rejeição "589 - Chave de acesso de NF-e inválida (UF inválida)".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um MDF-e, com Chave de Acesso de NF-e informada com trecho que corresponde ao Código da UF igual a 00 (zero-zero). Nessa situação, o MDF-e será rejeitado pelo motivo 589.

1	< infDoc >
2	< infMunDescarga >
3	< cMunDescarga >4202008</ cMunDescarga >
4	< xMunDescarga >Balneário Camboriú</ xMunDescarga
5	>
6	< infNFe >
7	<!-- Chave de Acesso com UF = 00 -->
8	< chNFe
9	>00170399999999000191555010000000011314477463</ chNFe
10	>
11	</ infNFe >
	</ infMunDescarga >
	</ infDoc >

Veja a regra de validação da Sefaz:



Como Resolver

A Chave de Acesso de um documento é composta por várias informações, entre elas, está o Código da UF (Estado onde foi emitido a NF-e).

A Sefaz ao retornar a rejeição, deverá informar a Chave de Acesso inválida, preenchida no Grupo de NF-es. Deve-se corrigir a Chave de Acesso informada no Grupo de NF-es.

Ação Sugerida:

Correção da chave de Acesso da NF-e informada no MDF-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação>MDF-e>Movimentação e pesquise pelo Manifesto rejeitado, em seguida acesse a aba Documentos Fiscais e verifique as chaves de acesso das NF-e informadas.

Manifesto Eletrônico de Documentos Fiscais - Visualização

Identificação | Rodoviário | Documento(s) Fiscal(is) | Seguro da Carga | Totalização | Informações Adicionais do MDF-e | Informações Complementares

Município de Descarregamento	Nº	Série	Chave de Acesso	Seg. Cód. Barra
ABREU E LIMA	47	1	31220710945669000100550010000047851966183348	
AFOGADOS DA INGAZEIRA	47	1	31220710945669000100550010000047861986191840	

Copie a chave de acesso e acesse a consulta completa da Sefaz

Digite a chave de acesso informada no MDF-e e faça a consulta, verifique se a mesma consta na base de dados da Sefaz e qual seu Status.

nfefazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=

Importado do Firefox | Login - Central de... | Webinar: Geração d... | Liberação offline -... | Moodle Supersoft... | O QUE É BLOCO K |... | Login

BRASIL | CORONAVÍRUS (COVID-19) | Simplifique! | Participe | Acesso à informação | Legislação | Canais

Conheça a NF-e | Serviços | Legislação | Documentos | Downloads | Área Restrita | Documentos e outros

NF-e

01110001010101110001

NOTA FISCAL ELETRÔNICA 01110001

010101110001

Estadísticas da NF-e

- NF-e Autorizadas: 33,064 bilhões
- Número de Emissores: 2,171 milhões

... saiba mais

Buscar

Área Restrita

Central de Atendimento

Perguntas Frequentes

Portais e Secretarias

Portais Estaduais da NF-e

Selecione

Secretarias de Fazenda

Selecione

Você está aqui: Página Principal > Serviços > Consultar NF-e

Consultar NF-e

Chave de Acesso da NF-e

Sou humano

hCaptcha

Privacidade - Termos e Condições

Continuar | Limpar

É muito provável que essa chave de acesso tenha sido recusada pela Sefaz, desta forma, se foi sua empresa que emitiu a NF-e, acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Gerenciador>Gerenciamento de Transmissão, pesquise pela NF-e e clique no campo Consulta Situação Sefaz

Esta consulta mostrará o Status da Nota na Sefaz, e é muito provável que ela não esteja autorizada.

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/07/2022 Final: 31/07/2022

Número da Nota
 Inicial: 4785 Final: 4785
 Série: 1

Status
 Autorizadas
 Não Autorizadas
 Em Processamento
 Autorizada por Outro Emissor
 Todas

Documentos
 Regulares
 Cancelados/Denegados
 Em Contingência
 Todos

Selecionar tudo Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número d
<input type="checkbox"/> 1	4785	05/07/2022	-	Cliente:

Autorizadas Não Autorizadas Autorizada por Outro Emissor Em Processamento

? ok

Acesse novamente a Nota Fiscal e faça a correção da mesma, gerando uma nova chave de acesso, em seguida faça o envio para a Sefaz.

Observação: Será necessário verificar a data de emissão da mesma.

Depois que a NF-e for autorizada pela Sefaz, acesse novamente o MDF-e, exclua a chave de acesso anterior e inclua essa nova chave de acesso e faça o envio do Manifesto para a Sefaz.

Revision #1

Created 15 September 2022 09:47:51 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:43:40 by ProjetosD