

# Rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal

**Código: 397**

## **Descrição: Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal**

Quando for emitida uma NFC-e (modelo 65) e os um parâmetros do QR-Code listados abaixo estiverem diferentes das informações presentes na NFC-e, será retornada a rejeição 397 - Parâmetro do QR-Code divergente da Nota Fiscal.

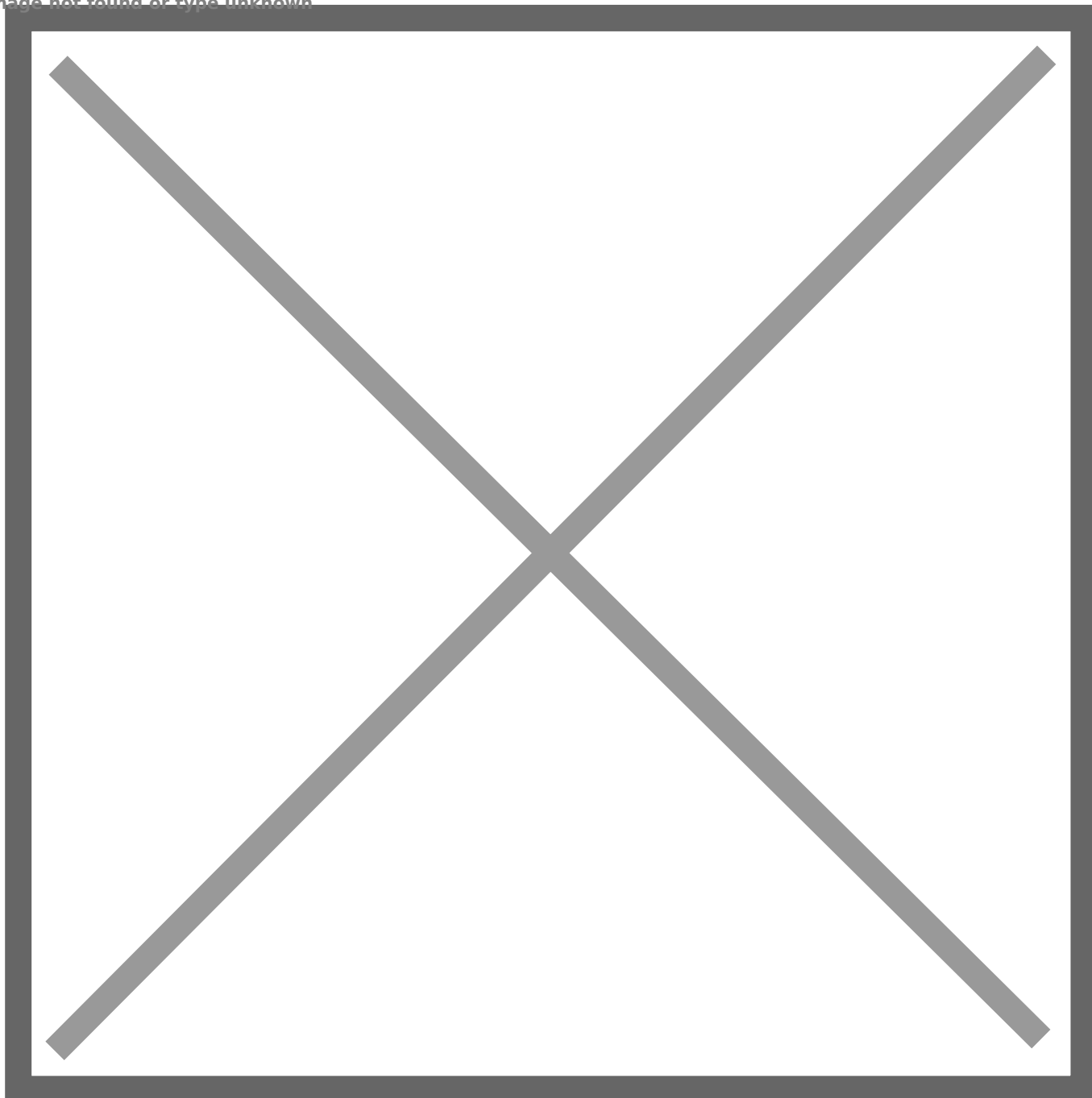
- Chave de Acesso (chAcesso);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 1º parâmetro da URL do QR Code.
- Tipo de Ambiente (tpAmb);
  - Para NFC-e ONLINE ou OFFLINE é o 3º parâmetro da URL do QR Code.
- Dia da Data de Emissão (dhEmi);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
- Valor da NFC-e (vNF);
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 4º parâmetro da URL do QR Code.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 5º parâmetro da URL do QR Code
- Digest Value (digVal);
  - Para NFC-e ONLINE esse parâmetro não existe.
  - Para a NFC-e OFFLINE é o 6º parâmetro da URL do QR Code.

## **Exceções e Observações**

Para essa Regra de Validação não há exceções. Para que o documento seja autorizado os dados preenchidos no QR-Code devem ser preenchidos com os mesmos dados do documento.

## **Regra de Validação da Sefaz**

Image not found or type unknown



### **Exemplo**

Foi emitida uma NFC-e Offline com o parâmetro "Valor da Nota Fiscal" informado no QR-Code diferente da informação do Campo: vNF (ID: W16) presente na NFC-e. Nessa situação a NFC-e será rejeitada pelo motivo 397.

Trecho do XML:

|    |                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | <!-- Dados dos totais da NF-e -->                                                                                                                                                                                                     |
| 2  | < total >                                                                                                                                                                                                                             |
| 3  | < ICMSTot >                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | < vBC >8877.40</ vBC >                                                                                                                                                                                                                |
| 5  | < vICMS >355.00</ vICMS >                                                                                                                                                                                                             |
| 6  | < vICMSDeson >0.00</ vICMSDeson >                                                                                                                                                                                                     |
| 7  | < vFCP >0.00</ vFCP >                                                                                                                                                                                                                 |
| 8  | < vBCST >0.00</ vBCST >                                                                                                                                                                                                               |
| 9  | < vST >0.00</ vST >                                                                                                                                                                                                                   |
| 10 | < vFCPST >0.00</ vFCPST >                                                                                                                                                                                                             |
| 11 | < vFCPSTRet >0.00</ vFCPSTRet >                                                                                                                                                                                                       |
| 12 | < vProd >8877.40</ vProd >                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | < vFrete >0.00</ vFrete >                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | < vSeg >0.00</ vSeg >                                                                                                                                                                                                                 |
| 15 | < vDesc >0.00</ vDesc >                                                                                                                                                                                                               |
| 16 | < vII >0.00</ vII >                                                                                                                                                                                                                   |
| 17 | < vIPI >0.00</ vIPI >                                                                                                                                                                                                                 |
| 18 | < vIPIDevol >0.00</ vIPIDevol >                                                                                                                                                                                                       |
| 19 | < vPIS >146.40</ vPIS >                                                                                                                                                                                                               |
| 20 | < vCOFINS >674.60</ vCOFINS >                                                                                                                                                                                                         |
| 21 | < vOutro >0.00</ vOutro >                                                                                                                                                                                                             |
| 22 | <!-- Valor Total da NF-e -->                                                                                                                                                                                                          |
| 23 | < vNF >8877.40</ vNF >                                                                                                                                                                                                                |
| 24 | </ ICMSTot >                                                                                                                                                                                                                          |
| 25 | </ total >                                                                                                                                                                                                                            |
| 26 | < infNFeSupl >                                                                                                                                                                                                                        |
| 27 | <!-- Texto com o QR-Code impresso no DANFE NFC-e   vNF é o 5º parâmetro da URL do QR Code -->                                                                                                                                         |
| 28 | < qrCode >https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?p=43180907385111000102655010306202729131447746 2 2 14 8731.00 53662b696f344659545556327069436c4e4d61506f7878466e696f3d 2 FFC2E428D7EF3E3D3402A1A5AD4CFF7BF3426BB6</ qrCode > |
| 29 | < urlChave >http://www.sefaz.rs.gov.br/nfce/consulta</ urlChave >                                                                                                                                                                     |
| 30 | </ infNFeSupl >                                                                                                                                                                                                                       |

### Ação Sugerida:

Gere uma nova chave de acesso e novo XML

### Correção:

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFCe e clique na seta Avança, edite a Nota Fiscal e acesse a aba Informações Adicionais da NFC-e e apague a chave de acesso gerada.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento **F12 - Informações Adicionais da NFC-e**

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El  
Forma de Emissão: 1 - Normal  
Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor: ...  
☐ Induir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**  
Código Numérico que compõe a Chave de Acesso: 113892306  
Dígito Verificador que compõe a Chave de Acesso: 1  
**Chave de Acesso:**  
29220610945669000100650010000000061138923061  
Chave de Acesso da NFe Referenciada: ...

**Contingência**  
Data: ... Hora: ...  
Justificativa: ...

**Protocolo de Autorização**  
Protocolo de Autorização: ... Data da Autorização: ... Hora da Autorização: ...

**Autorizados para Download do XML**

| CNPJ | CPF | Nome |
|------|-----|------|
|      |     |      |
|      |     |      |
|      |     |      |

?

Em seguida salve novamente a NFC-e, o Sistema irá dar mensagem informando que Nova chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada? clique em SIM.

VD Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

**Contingência**

Data: Hora:

Justificativa

**Confirmação**

Novo chave de acesso gerada pelo sistema é diferente da atual. Deseja que o sistema altere a chave de acesso para a que foi gerada?

Sim Não

**Autorizados para Download do XML**

| CNPJ | CPF | Nome |
|------|-----|------|
|      |     |      |

?

Em seguida será questionado se deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente do Emissor

☐ Incluir informações de prestação de serviço/mão de obra

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compõe a Dígito Verificador que compõe a

**Contingência**

Data: Hora:

Justificativa

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Autorizados para Download do XML**

| CNPJ | CPF | Nome |
|------|-----|------|
|      |     |      |

?

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e: ☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão: 1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Incluir informações de p

**Contingência**

Data: Hora:

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: Hora da Autorização:

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

**Chave de Acesso**

Código Numérico que comp

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

| CNPJ | CPF |
|------|-----|
|      |     |

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Forma de Impressão do DANF-e

☒ NFC-e ☐ NFC-e Mensagem El

Forma de Emissão

1 - Normal

Informe o código do local de retirada da mercadoria caso o Expedidor seja diferente

☐ Induir informações de p

**Chave de Acesso**

Código Numérico que compo

Chave de Acesso:

Chave de Acesso:

292206109456690001006

Chave de Acesso da NFe R

**Autorizados para Dow**

|                  |             |
|------------------|-------------|
| CNPJ             |             |
| ▶ 13937073000156 | Sefaz Bahia |

**Contingência**

Data:

Hora:

vd

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica:

6

Data Emissão:

28/06/2022

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

ok

?

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação
F7 - Dados Transporte
F8 - Itens
F9 - Fechamento
F11 - Desdobramento
F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

**Filtros para pesquisa**

**Data de Emissão**

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

**Número da Nota**

Inicial

Final

6

6

Série

1

**Status**

☐ Autorizadas
☐ Não Autorizadas
☐ Em Processamento
☐ Autorizada por Outro Emissor
☒ Todas

**Documentos**

☐ Regulares
☐ Cancelados/Denegados
☐ Em Contingência
☒ Todos

☐ Selecionar tudo
☐ Consulta Situação SEFAZ

| Série   | Número da Nota | Data Emissão | Data Autorização | Número do Destinatário  | Nome Destinatário | Status         |
|---------|----------------|--------------|------------------|-------------------------|-------------------|----------------|
| ..... 1 | 6              | 28/06/2022   | -                | Cliente: 000.000.000-00 | DESCONHECIDO      | Não Autorizada |

☐ Autorizadas
☒ Não Autorizadas
☐ Autorizada por Outro Emissor
☐ Em Processamento

Revision #1

Created 15 September 2022 10:31:01 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD