

Rejeição 395 - Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto

Código: 395

Descrição: Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto

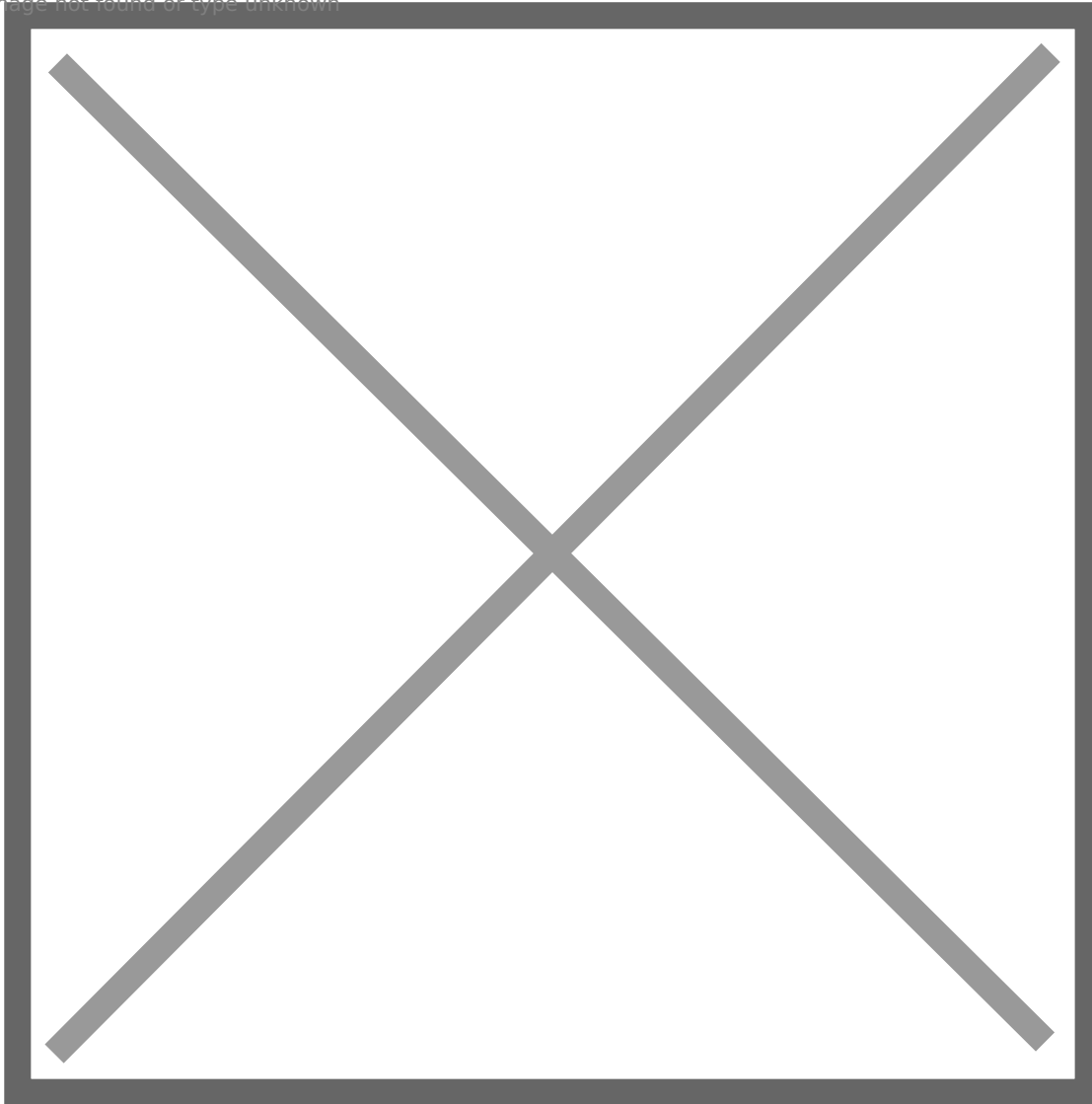
Causa

Quando for emitida uma NFC-e e o endereço de consulta da NFC-e informado no QR-Code estiver divergente do usado pela Sefaz Autorizadora, será retornado a rejeição "395 - Endereço do site da UF da Consulta via QR-Code diverge do previsto".

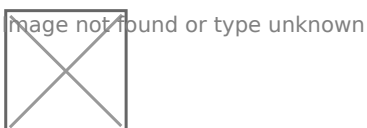
Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e e encaminhada para a Sefaz do Rio Grande do Sul (RS) e com o endereço de consulta igual à "<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE-COM.aspx?>". Como o endereço correto é "<https://www.sefaz.rs.gov.br/NFCE/NFCE-COM.aspx?>", nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 395.

Image not found or type unknown



Veja regra de validação da Sefaz:



Ação Sugerida:

Conferência das Informações dos Endereços de consulta da Sefaz

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador da NF-e/NFC-e>Manutenção

Selecione a opção NFC-e (65) e acesse a aba Endereços Sefaz

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

vd Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

NF-e (55) NFC-e (65)

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de

Endereços SEFAZ

SEFAZ

Origem (Normal) SVC (Sefaz Virtual Contingência)

Recepção do Lote:

Consulta Processamento do Lote:

Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:

Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta da Situação do Destinatário

Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:

Consulta Status do Serviço:

Carta de Correção Eletrônica:

?
[Ícone de salvar]
[Ícone de cancelar]

Confira os endereços cadastrados, se houver dúvida clique no botão com a letra "P", esse botão é responsável por atualizar os endereços de acordo com o que você informou nos Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NF-e/NFC-e

Parâmetros do Gerenciador de NF-e/NFC-e

NF-e (55) NFC-e (65)

Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz | Endereços de Consulta

Endereços

QR Code

Chave Acesso

P

?
[Ícone de salvar]
[Ícone de cancelar]

Salve os Parâmetros do Gerenciador.

Acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pelo número da NFC-e e clique na seta Avança, em seguida edite a nota fiscal.

Salve novamente a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar um novo XML para transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário

Dest: C F

Tipo: CNPJ CPF Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: VITORIA DA CONQUISTA UF: BA IE: C Insc. Municipal

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		28/06/2022	17:24	28/06/2022	5.101	000

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor

Confirmação

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

CPF Consumidor (F3)

. . .

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) . . / -

? [Ícone de Arquivo] [Ícone de Documento]

Serão apresentadas as informações do XML, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 6 **Série** 1

Destinatário
 Dest: C F Tipo: CNPJ CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO
 Entrega: CPF End.: IE: Insc. Municipal:

Identificação
 Nº Ped/Cliente: Nº:

Cond. de Pagamento
 Valor:
 Descrição: ERÔNICA SANTOS DE OLIVE +
 Pagto:
 Cartão de Crédito:

Consumidor Final
 Sim Operação presencial

Intermediador
 Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) CNPJ: . . / - Indicador do Cadastro no Intermediador:

Gerção/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6
 Data Emissão: 28/06/2022

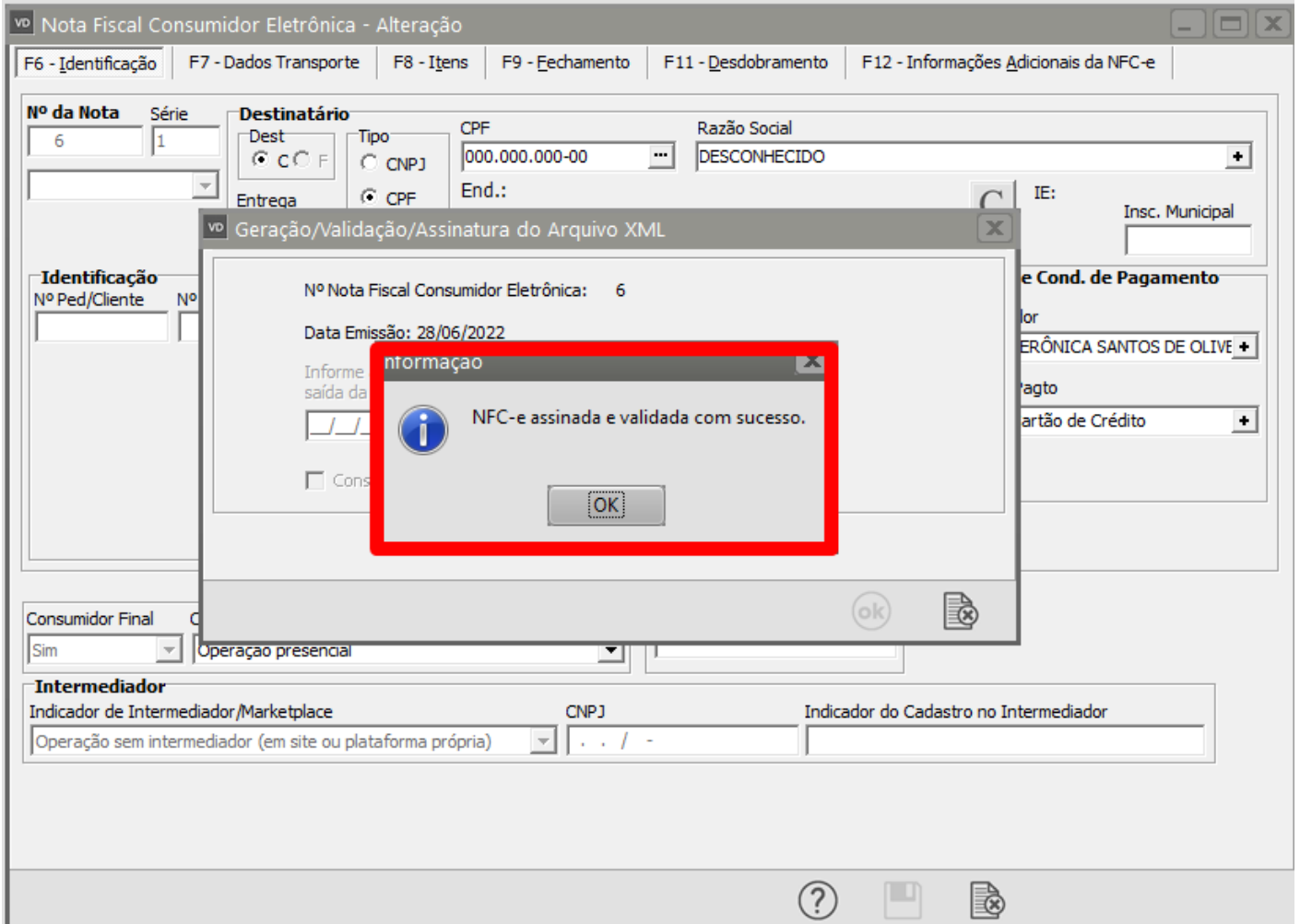
Informe a data de saída da NF-e: Informe a hora de saída da NF-e:

Considera descrição das características após a descr. produtos

ok

?

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas, a NFC-e será assinada e validada com sucesso.



Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F11 - Desdobramento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/06/2022 | Final: 30/06/2022

Número da Nota
 Inicial: 6 | Final: 6
 Série: 1

Status

- Autorizadas
- Não Autorizadas
- Em Processamento
- Autorizada por Outro Emissor
- Todas

Documentos

- Regulares
- Em Contingência
- Cancelados/Denegados
- Todos

Selecionar tudo Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
<input checked="" type="checkbox"/> 1	6	28/06/2022	-	Cliente: 000.000.000-00	DESCONHECIDO	Não Autorizada

Autorizadas
 Não Autorizadas
 Autorizada por Outro Emissor
 Em Processamento

Revision #1

Created 15 September 2022 10:30:21 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD