

Rejeição 392 - Não informados os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito

Código: 392

Descrição: Não informados os dados da operação de pagamento por Cartão de Crédito/Débito

Quando for emitida uma NF-e / NFC-e com o Grupo de Cartões (tag: pag / card) e o Tipo de Integração (tag: card / tpIntegra) para o pagamento for igual à "1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa (Ex.: equipamento TEF, Comércio Eletrônico) e não for informado os campos CNPJ e cAut dentro do Grupo de Cartões, haverá rejeição pelo motivo 392 - Não informados os dados da operação de pagamento por cartão de crédito / débito.

Segue uma lista de Empresas Administradoras de Cartão de Crédito e seus CNPJs.

EMPRESA	CNPJ
Administradora de Cartões Sicredi Ltda.(filial RS)	03.106.213/0002-71
Banco American Express S/A - AMEX	60.419.645/0001-95
BANCO GE - CAPITAL	62.421.979/0001-29
BANCO SAFRA S/A	58.160.789/0001-28
BANCO TOPÁZIO S/A	07.679.404/0001-00
BANCO TRIANGULO S/A	17.351.180/0001-59
BIGCARD Adm. de Convenios e Serv.	04.627.085/0001-93
BOURBON Adm. de Cartões de Crédito	01.418.852/0001-66
CABAL Brasil Ltda.	03.766.873/0001-06
CETEMEM Brasil S/A - CFI	03.722.919/0001-87
CIELO S/A	01.027.058/0001-91
CREDI 21 Participações Ltda.	03.529.067/0001-06
ECX CARD Adm. e Processadora de Cartões S/A	71.225.700/0001-22
Empresa Bras. Tec. Adm. Conv. Hom. Ltda. - EMBRATEC	03.506.307/0001-57
EMPÓRIO CARD LTDA	04.432.048/0001-20
FREEDDOM e Tecnologia e Serviços S/A	07.953.674/0001-50
FUNCIONAL CARD LTDA.	03.322.366/0001-75
HIPERCARD Banco Múltiplo S/A	03.012.230/0001-69
MAPA Admin. Conv. e Cartões Ltda.	03.966.317/0001-75
Novo Pag Adm. e Proc. de Meios Eletrônicos de Pagto. Ltda.	00.163.051/0001-34
PERNAMBUCANAS Financiadora S/A Crédito, Fin. e Invest.	43.180.355/0001-12
POLICARD Systems e Serviços Ltda.	00.904.951/0001-95
PROVAR Negócios de Varejo Ltda.	33.098.658/0001-37
REDECARD S/A	01.425.787/0001-01
RENNER Adm. Cartões de Crédito Ltda.	90.055.609/0001-50
SODEXHO Pass do Brasil Serviços e Comércio S/A	69.034.668/0001-56
SOROCRED Meios de Pagamentos Ltda.	60.114.865/0001-00
TICKET Serviços S/A	47.866.934/0001-74
TRIVALE Administração Ltda.	00.604.122/0001-97
Unicard Banco Múltiplo S/A - TRICARD	61.071.387/0001-61

É possível informar também a Bandeira da Operadora de Cartão de Crédito e/ou Débito no campo 2 da linha YA04 com os dígitos:

- 01 - Visa
- 02 - MasterCard
- 03 - American Express
- 04 - Sorocred
- 99 - Outros

Exceções e Observações

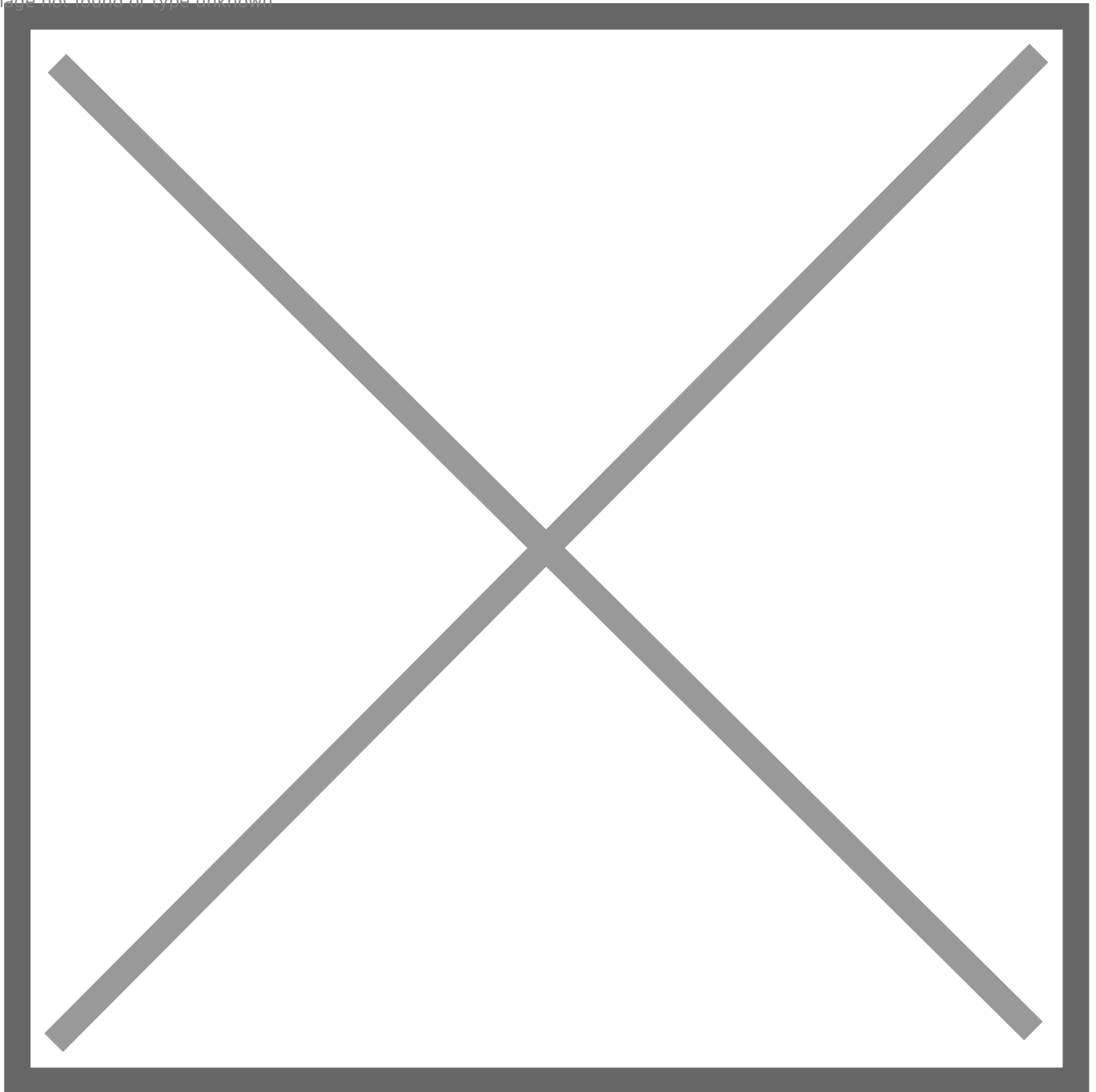
Há apenas uma exceção a Regra de Validação 392, e essa não se aplica mais:

- A regra de validação não se aplica, em produção, para Nota Fiscal com Data de Emissão anterior a 01/04/2016

A critério da UF, essa regra pode ser opcional.

Regra de Validação da Sefaz

Image not found or type unknown



Exemplo

Foi emitida uma NF-e / NFC-e com o Grupo de Cartões e Tipo de Integração para o pagamento como "1 - Pagamento integrado com o sistema de automação da empresa" sem os campos CNPJ e cAut (Número de autorização da operação cartão de crédito e/ou débito). Nessa situação, a NF-e / NFC-e será rejeitada pelo motivo 392.

Trecho de XML:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	<!-- Tipo de Integração -->
7	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
8	< tBand >02</ tBand >
9	</ card >
10	</ pag >

Como resolver?

Verifique se realmente existe integração entre o seu ERP e a sua Operadora de Cartões, caso não exista, então você deve alterar o Tipo de Integração (tag: tpIntegra) para "2 - Pagamento não integrado com o sistema de automação da empresa (Ex.: equipamento POS)", assim, não será necessário informar os dados da transação com a Operadora de Cartões.

Trecho de XML que deverá ser alterado:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	<!-- Tipo de Integração -->
7	< tpIntegra >2</ tpIntegra >
8	</ card >
9	</ pag >

Se houver integração, será preciso adicionar os dados do Grupo de Cartões que identifica a operação.

Trecho de XML que deverá ser alterado:

1	<!-- Grupo de Pagamentos -->
2	< pag >
3	< tPag >04</ tPag >
4	< vPag >17.90</ vPag >
5	< card >
6	< tpIntegra >1</ tpIntegra >
7	<!-- CNPJ da Operador do Cartão -->
8	< CNPJ >99999999000191</ CNPJ >
9	<!--Bandeira do Cartão -->
10	< tBand >02</ tBand >
11	<!--Código de Autorização do pagamento em Cartão -->
12	< cAut >180003</ cAut >
13	</ card >
14	</ pag >
15	
16	

Ação Sugerida:

Informe o Intermediador da NFC-e

Correção:

Acesse o menu Movimentação > Nota Fiscal Eletrônica > Manutenção, pesquise pelo número da Nota e clique na seta Avança, em seguida edite a Nota Fiscal e na aba Identificação preencha os dados do Intermediador

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 7 | **Série** 1

Destinatário

Dest: C F

Tipo: CNPJ | CPF | Outros

CPF: 000.000.000-00 | Razão Social: DESCONHECIDO

End.: | UF: PE | IE: C | Insc. Municipal:

Cidade: ABREU E LIMA

Identificação

Nº Ped/Cliente	Nº Pedido Interno	Dt. Emissão	Hr. Emissão	Dt. Entrega	Cód. Fiscal	Desdob.
		28/06/2022	16:49	28/06/2022	5.102	000

Espécie: NFce

Vendedor e Cond. de Pagamento

Cód. Vendedor: 011 | Razão Social: VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

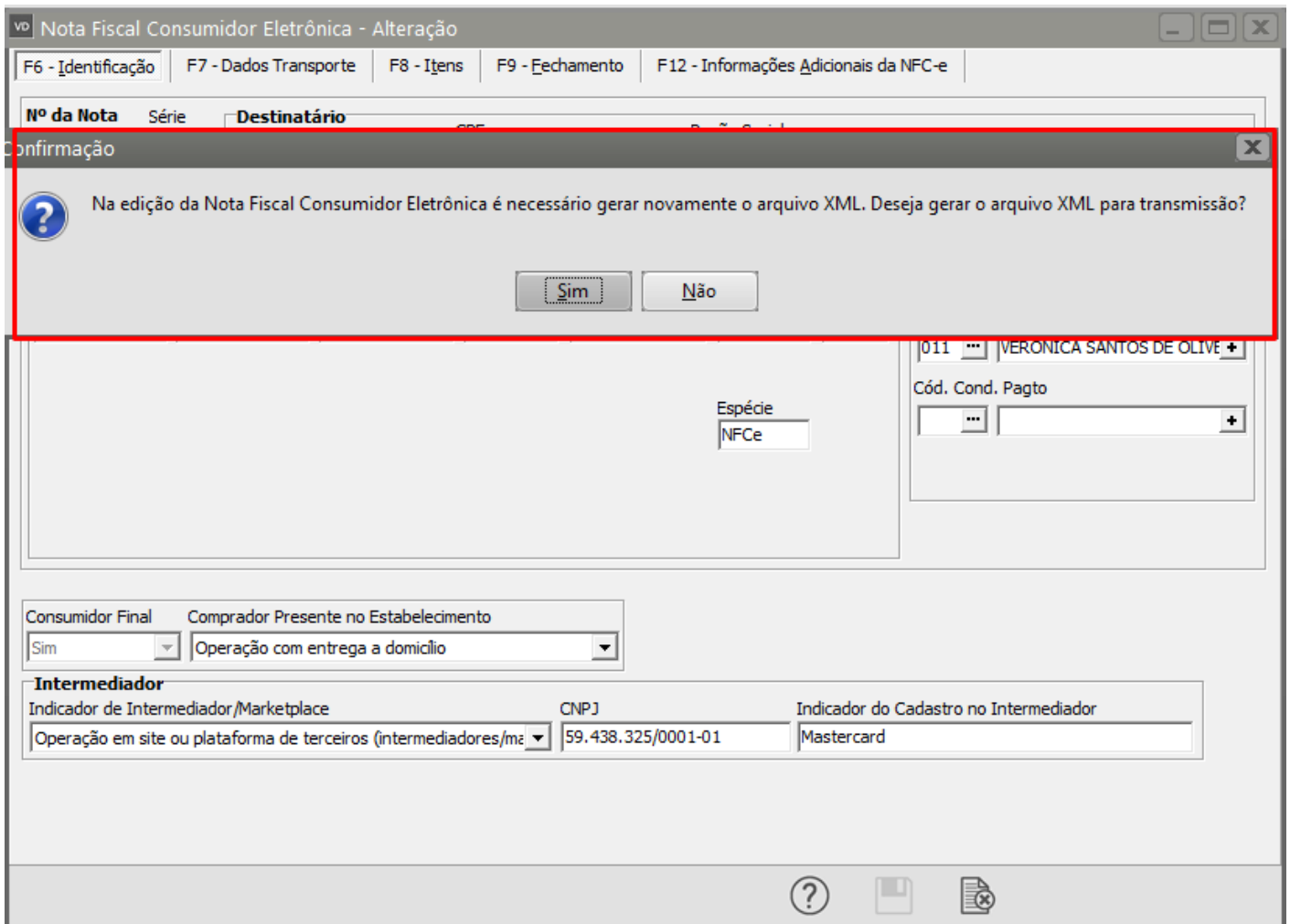
Cód. Cond. Pagto:

Consumidor Final: Sim | Comprador Presente no Estabelecimento: Operação com entrega a domicilio

Intermediador

Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m... | CNPJ: 59.438.325/0001-01 | Indicador do Cadastro no Intermediador: Mastercard

Ao salvar a NFC-e o sistema irá questionar se você deseja gerar o arquivo XML para transmissão, clique em SIM.



Serão apresentadas as informações sobre o XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 7 | **Série** 1 | **Destinatário** | CPE | Razão Social

Identificação
Nº Ped/Cliente | Nº Pedido

Id. de Pagamento
CA SANTOS DE OLIVE

Consumidor Final Sim | **Comprador Presente no Estabelecimento** Operação com entrega a domicilio

Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace: Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m... | CNPJ: 59.438.325/0001-01 | Indicador do Cadastro no Intermediador: Mastercard

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 7
Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e: []/[]/[] [...]
Informe a hora de saída da NF-e: [] : [] : []

Considera descrição das características após a descr. produtos

ok [] []

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação | F7 - Dados Transporte | F8 - Itens | F9 - Fechamento | F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota 7 | **Série** 1

Destinatário | CPF | Razão Social

Identificação
Nº Ped/Cliente | Nº Pedido

Informação
Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 7
Data Emissão: 28/06/2022
Informe a data de saída da NF-e:
 Considera d

Informação
NFC-e assinada e validada com sucesso.
OK

Consumidor Final | **Comprador Presente no Estabelecimento**
Sim | Operação com entrega a domicílio

Intermediador
Indicador de Intermediador/Marketplace | CNPJ | Indicador do Cadastro no Intermediador
Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/mar | 59.438.325/0001-01 | Mastercard

Insc. Municipal
CA SANTOS DE OLIVE

ok

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Nº da Nota Série Destinatário CPF Razão Social

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão
 Inicial: 01/06/2022 Final: 30/06/2022

Número da Nota
 Inicial: 7 Final: 7
 Série: 1

Status

Autorizadas
 Não Autorizadas
 Em Processamento
 Autorizada por Outro Emissor
 Todas

Documentos

Regulares
 Cancelados/Denegados
 Em Contingência
 Todos

Selecionar tudo Consulta Situação SEFAZ

Série	Número da Nota	Data Emissão	Data Autorização	Número do Destinatário	Nome Destinatário	Status
<input checked="" type="checkbox"/> 1	7	28/06/2022	-	Cliente: 000.260.675-52	JOÃO RICARDO DE JE...	Não Autorizada

Autorizadas Não Autorizadas Autorizada por Outro Emissor Em Processamento

Revision #1

Created 15 September 2022 10:29:28 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD