

# Rejeição 391 - Não informados os dados do cartão de crédito/débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal

**Código: 391**

**Descrição: Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal**

Causa

Quando for emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos (Campo: pag - ID: YA01) e a forma de pagamento (Campo: pag / tPag - ID: YA02) igual à "03 - Cartão de Crédito" ou "04 - Cartão de Débito" e não for informado o Grupo de Cartões (Campo: pag / card - ID: YA04), será retornada a rejeição "391 - Não informados os dados do cartão de crédito / débito nas Formas de Pagamento da Nota Fiscal".

Exemplo:

Foi emitida uma NFC-e com o Grupo de Pagamentos e forma de pagamento igual à "04 - Cartão de Débito" sem o Grupo de Cartões. Nessa situação, a NFC-e será rejeitada pelo motivo 391.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 6 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F

Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: UF: SP IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido Interno Dt. Emissão Hr. Emissão Dt. Entrega Cód. Fiscal Desdob.

28/06/2022 13:43 28/06/2022 5.101 000

Espécie: NFce

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor: 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto: 04 Cartão de Débito

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação presencial

**CPF Consumidor (F3)**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

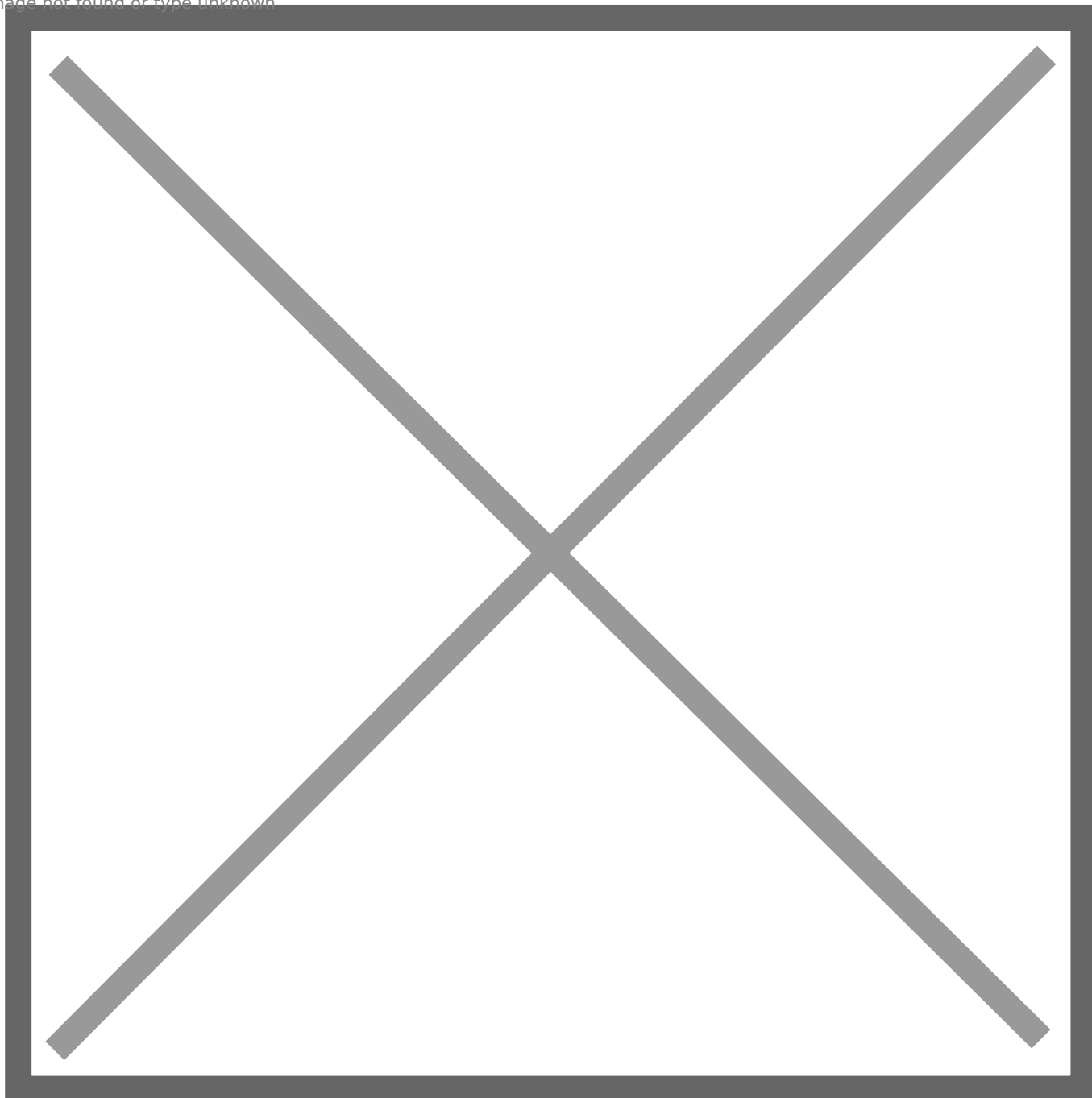
Operação sem intermediador (em site ou plataforma própria) - - - - -

1  
2  
3  
4

< pag >  
< tPag >04</ tPag >  
< vPag >17.90</ vPag >  
</ pag >

Veja regra de validação da Sefaz:

Image not found or type unknown



**Ação Sugerida:**

Informe a Forma de Pagamento da NFC-e.

Deve-se informar o Grupo de Cartões. A NFC-e deverá ser corrigida como no exemplo abaixo:

|    |                                 |
|----|---------------------------------|
| 1  | < pag >                         |
| 2  | < tPag >04</ tPag >             |
| 3  | < vPag >17.90</ vPag >          |
| 4  | < card >                        |
| 5  | < tpIntegra >1</ tpIntegra >    |
| 6  | < CNPJ >99999999999999</ CNPJ > |
| 7  | < tBand >02</ tBand >           |
| 8  | < cAut >180003</ cAut >         |
| 9  | </ card >                       |
| 10 | </ pag >                        |

## Correção:

Além da Informação da Condição de Pagamento, acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal do Consumidor Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NFC-e e clique na seta Avança, edite a Nota e na aba Identificação informe os dados do intermediador.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Nº da Nota** 7 **Série** 1

**Destinatário**

Dest: ☒ C ☐ F ☐ F Tipo: ☐ CNPJ ☒ CPF ☐ Outros

CPF: 000.000.000-00 Razão Social: DESCONHECIDO

End.: Cidade: ABREU E LIMA UF: PE IE: C Insc. Municipal

**Identificação**

Nº Ped/Cliente Nº Pedido Interno Dt. Emissão 28/06/2022 Hr. Emissão 16:49 Dt. Entrega 28/06/2022 Cód. Fiscal 5.102 Desdob. 000

Espécie: NFce

**Vendedor e Cond. de Pagamento**

Cód. Vendedor 011 VERÔNICA SANTOS DE OLIVE

Cód. Cond. Pagto

Consumidor Final Comprador Presente no Estabelecimento

Sim Operação com entrega a domicílio

**Intermediador**

Indicador de Intermediador/Marketplace CNPJ Indicador do Cadastro no Intermediador

Operação em site ou plataforma de terceiros (intermediadores/m: 59.438.325/0001-01 Mastercard

Em seguida acesse a aba Fechamento e clique em Det.Pagamento.

Será aberta a tela para que você defina a Forma de Pagamento, faça a definição e clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens **F9 - Fechamento** F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

**Valores Totais**

Produtos PIS/COFINS

**Detalhamento de Pagamento**

| Cód. Fiscal | Desdob. | % ICMS |
|-------------|---------|--------|
| 5.101       | 000     | 0,00   |

| Forma                      | Valor     | Descrição do Pagamento |
|----------------------------|-----------|------------------------|
| de Débito                  | R\$ 17,90 |                        |
| 01-Dinheiro                |           |                        |
| 02-Cheque                  |           |                        |
| 03-Cartão de Crédito       |           |                        |
| <b>04-Cartão de Débito</b> |           |                        |
| 05-Crédito Loja            |           |                        |
| 10-Vale Alimentação        |           |                        |
| 11-Vale Refeição           |           |                        |

**Observações**

**Det. Pagamento**

Valor pendente: R\$ 0,00  
Valor lançado: R\$ 17,90

**Atenção:** Se informado o Detalhamento de pagamento = "99 - Outros" é necessário informar a "Descrição do Pagamento".

ok

Salve a NFC-e e o Sistema irá questionar se você deseja gerar o XML para Transmissão, clique em SIM.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

| Cód. Fiscal | Desdob. | % ICMS |
|-------------|---------|--------|
| 5.101       | 000     | 0,00   |

**Valores Totais**

Produtos PIS/COFINS

**IPI**

Base do IPI Valor do IPI

R\$ 0,00 R\$ 0,00

**ICMSRF**

Base ICMS Ret. Fonte Vl. ICMS Ret. Fonte Valor Dif. ICMSRF

R\$ 0,00 R\$ 0,00 R\$ 0,00

**Confirmação**

Na edição da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica é necessário gerar novamente o arquivo XML. Deseja gerar o arquivo XML para transmissão?

**Observações**

**Det. Pagamento**

Situação da NF: 00 - Documento Regular

?

Serão apresentadas as informações do novo XML gerado, clique em OK.

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação F7 - Dados Transporte F8 - Itens F9 - Fechamento F11 - Desdobramento F12 - Informações Adicionais da NFC-e

**Referência**

☒ Total ☐ Cód. Fiscal

| Cód. Fiscal | Desdob. | % ICMS |
|-------------|---------|--------|
| 5.101       | 000     | 0,00   |

**Valores Totais**

**Produtos** **PIS/COFINS**

**IPI**

Base do IPI R\$ 0,00 Valor do IPI R\$ 0,00

**Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML**

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão: 28/06/2022

Informe a data de saída da NF-e:  /  /  ...

Informe a hora de saída da NF-e:  :  :

☐ Considera descrição das características após a descr. produtos

Observações

Det. Pagamento

ok

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFC-e será assinada e validada com sucesso.

VD

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

Referência

Total

Cód. Fiscal

| Cód. Fiscal | Desdob. | % ICMS |
|-------------|---------|--------|
| 5.101       | 000     | 0.00   |

Valores Totais

Produtos

PIS/COFINS

IPI

Base do IPI

Valor do IPI

0

0

Observações

Det. Pagamento

ok

?

VD

Geração/Validação/Assinatura do Arquivo XML

Nº Nota Fiscal Consumidor Eletrônica: 6

Data Emissão

Informe a data de saída da impressão

☐ Confirmar

Informação

NFC-e assinada e validada com sucesso.

OK

vd

Nota Fiscal Consumidor Eletrônica - Alteração

F6 - Identificação

F7 - Dados Transporte

F8 - Itens

F9 - Fechamento

F11 - Desdobramento

F12 - Informações Adicionais da NFC-e

vd

Gerenciamento de Transmissão da Nota Fiscal Consumidor Eletrônica

Filtros para pesquisa

Data de Emissão

Inicial

Final

01/06/2022

30/06/2022

Número da Nota

Inicial

Final

6

6

Série

1

Status

☐ Autorizadas

☐ Não Autorizadas

☐ Em Processamento

☐ Autorizada por Outro Emissor

☒ Todas

Documentos

☐ Regulares

☐ Em Contingência

☐ Cancelados/Denegados

☒ Todos

☐ Selecionar tudo

☐ Consulta Situação SEFAZ

| Série | Número da Nota | Data Emissão | Data Autorização | Número do Destinatário  | Nome Destinatário | Status         |
|-------|----------------|--------------|------------------|-------------------------|-------------------|----------------|
| 1     | 6              | 28/06/2022   | -                | Cliente: 000.000.000-00 | DESCONHECIDO      | Não Autorizada |

☐ Autorizadas

☒ Não Autorizadas

☐ Autorizada por Outro Emissor

☐ Em Processamento

?

ok

?

Revision #1

Created 15 September 2022 10:29:08 by ProjetosD

Updated 23 November 2022 09:59:05 by ProjetosD