

Rejeição 252: Ambiente informado diverge do ambiente de recebimento

Rejeição: 252

Descrição: Ambiente informado diverge do ambiente de recebimento

Quando for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Homologação e o Lote do CT-e ou MDF-e for enviado ao WebService do Ambiente Autorizador de Produção, ou vice-versa, for emitido um CT-e ou MDF-e com Tipo de Ambiente como Produção e esse for enviado para o WebService do Ambiente Autorizador de Homologação, será retornado a rejeição "252 - Ambiente informado diverge do Ambiente de recebimento".

Exemplo hipotético:

Foi emitido um CT-e com o Tipo de Ambiente de Homologação, porém, por uma falha no Sistema Emissor, o CT-e foi enviado para o Ambiente de Produção da Sefaz. Nessa situação, o CT-e será rejeitado pelo motivo 252.

Veja a regra de validação da Sefaz para CT-e:

G01	Verificar se o tipo do ambiente do CT-e difere do ambiente do Web Service	Obrig.	252	Rej.
-----	---	--------	-----	------

Veja a regra de validação da Sefaz para MDF-e:

G001	Tipo do ambiente do MDF-e difere do ambiente do Web Service	Obrig.	252	Rej.
------	---	--------	-----	------

Ação Sugerida:

Verifique nos Parâmetros Adicionais da Empresa, aba NF-e, se o ambiente assinalado é o correto para a emissão da Nota Fiscal Eletrônica (Produção/Homologação) em seguida nos Parâmetros do Gerenciador de NF-e, clique no botão "P" na aba "Endereços Sefaz", para atualizá-los a grave. Depois é só alterar a Nota, gravar e transmitir novamente.

Correção:

Acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros Adicionais da Empresa - aba NFe e verifique o ambiente que está informado para emissão do documento.

Parâmetros da Empresa

Principal | Contratos/Orçamentos/Pedidos/Romaneios | Considerações Gerais (Parte 1) | Considerações Gerais (Parte 2)

Formação Preços | Informações Nota Fiscal | **NF-e** | Duplicatas/Boletos | Adicionais Nota Fiscal

Integração/Exportação (Parte 1) | Integração/Exportação (Parte 2) | Impostos | Comissão de Vendedores

NF-e | Contador Responsável

Identificação do Ambiente da NF-e

☐ Produção ☒ **Homologação (Testes)**

Versão do Layout

☒ **4.00**

Cancelamento após 24 Horas

☐ Estado permite cancelamento da NFe após 24 horas?

Razão Social/Nome Fantasia

Campo utilizado como Razão Social no XML: Razão Social

Campo utilizado como Nome Fantasia no XML: Nenhum

Utilizar na impressão do DANFE o campo informado como

☒ Razão Social ☐ Nome Fantasia

Importação | Retorno Industrialização (DANFe) | Resumo Red. do ICMS

Geração do XML e Impressão do DANFE (Importação)

ICMS | PIS | COFINS | Tx. Siscomex | Imp. Importação

Forma de envio do ICMS

☐ Somar no Total dos Produtos

☒ **Somar nas Despesas Acessórias**

☐ Não somar a nenhum dos valores

Arquivo XML

☒ Organizar XML NF-e/NFC-e por empresa

Destino dos campos no XML

Observações Dados Adicionais NF-e/NFC-e: Inf. Adic. de Interesse do Fisco

Observações Corpo da Nota NF-e/NFC-e: Inf. Compl. de Interesse do Contribuinte

☐ Importa número do pedido do cliente para observações da NF-e

☐ Importa número(s) do(s) pedido(s) vinculados para observações da NF-e

☐ Considerar número do pedido do cliente para a geração do XML NF-e

☐ Imprime resumo SUFRAMA nas observações da NF-e

☐ Agrupa produtos com mesmo código na impressão do DANFE e na geração do XML NF-e/NFC-e

☐ Importa dados da transportadora de redespacho para observações da NF-e

☐ Imprimir Informações do(s) Vendedor(es) nos Dados Adicionais NF-e/NFC-e

☐ Imprime Especificações Técnicas do Produto no DANFE e XML NF-e

☐ Preenchimento obrigatório de informações complementares dos itens NF-e/NFC-e

☐ Altera Código do Produto pela Referência Alternativa no DANFE e XML NF-e?

☐ Considera o valor do ICMS diferido para as tags vICMSOp, pDif, e vICMSDif?

Em seguida acesse o menu Manutenção>Empresas>Parâmetros do Gerenciador de NF-e e clique no botão com a letra P, na parte inferior direita da tela.

Parâmetros do Gerenciador de NF-e

☒ NF-e (55) ☐ NFC-e (65)

Principal | Certificado Digital | Mensagem de email padrão | Dados de conexão | Endereços Sefaz

Endereços SEFAZ

SEFAZ

☒ Origem (Normal) ☐ SVC (Sefaz Virtual Contingência)

Recepção do Lote:	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeautorizacao4.asmx	4.00
Consulta Processamento do Lote:	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferetautorizacao4.asmx	4.00
Cancelamento da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferecepcaoevento4.asmx	4.00
Inutilização de Numeração da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeinutilizacao4.asmx	4.00
Consulta da Situação do Destinatário	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/cadconsultacadastro4.asmx	4.00
Consulta situação da Nota Fiscal Eletrônica:	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfeconsultaprotocolo4.asmx	4.00
Consulta Status do Serviço:	Versão:
https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nfestatusservico4.asmx	4.00
Carta de Correção Eletrônica:	https://homologacao.nfe.fazenda.sp.gov.br/ws/nferecepcaoevento4.asmx







Os endereços da Sefaz serão atualizado e será apresentada a tela questionando se você deseja restaurar os endereços, clique em Sim.

Confirmação

 Deseja restaurar o(s) endereço(s) padrão(ões) e sua(s) versão(ões)?

Em seguida tente novamente autorizar a NF-e na Sefaz.

Revision #4

Created 19 May 2022 08:10:13 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by Aline Marcolino