

# Rejeição 221: Rejeição: Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

## **Rejeição: 221**

**Descrição:** Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário.

Quando o destinatário da NF-e confirmar o recebimento do documento (através do Evento de Manifestação Destinatário: Confirmação da Operação) e o emitente realizar o registro de um Evento de Cancelamento, este será rejeitado pelo motivo "221 - Confirmado o recebimento da NF-e pelo destinatário".

Exemplo:

Foi emitida uma NF-e e logo que recebida pelo Destinatário, teve a Confirmação Recebida. Nessa situação, se o emitente tentar realizar o Cancelamento da NF-e, o Evento será rejeitado pelo motivo 221.

## **Ação Sugerida:**

Isso ocorre quando o destinatário recebe a Nf-e e confirma o recebimento da mesma na Sefaz (Manifesto do Destinatário), sendo assim a Sefaz não aceitará o cancelamento pois o cliente já aceitou a Nota.

Caso você faça a consulta da Chave de Acesso na Sefaz, link

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=> , conseguirá verificar que a NFe já foi manifestada pelo Destinatário

**Emissão**

|                                    |                    |                    |                             |
|------------------------------------|--------------------|--------------------|-----------------------------|
| Processo                           | Versão do Processo | Tipo de Emissão    | Finalidade                  |
| 0 - com aplicativo do Contribuinte | ESALES- 3.0        | 1 - Normal         | 1 - Normal                  |
| Natureza da Operação               | Tipo da Operação   | Forma de Pagamento | Digest Value da NF-e        |
| REVENHA DE MERCAD NACIONAL - SC    | 1 - Saída          | 0 - À vista        | /UWkuJb+C3M2ZIOzdeo8HhJYkc= |

**Situação Atual: Autorização de Uso (Cód.: 110100)**

| Eventos da NF-e                                          | Evento    | Data / Hora                  | Data / Hora AN         |
|----------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|------------------------|
| Autorização de Uso (Cód.: 110100)                        | 004498341 | 26/10/2015 às 14:31:43-02:00 | 26/10/2015 às 14:32:50 |
| Confirmação da Operação pelo Destinatário (Cód.: 210200) | 004498346 | 26/10/2015 às 14:32:49-02:00 | 26/10/2015 às 14:33:56 |

Veja regra de validação da Sefaz

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |        |     |      |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|------|
| GA09 | <p>Acessar ao BD de Eventos para a Chave de Acesso:</p> <p>*Evento Manifestação do Destinatário</p> <p>- Existe evento "210200 - Confirmação da Operação" para a NF-e</p> <p>Exceção: Uma NF-e pode ter mais de uma Manifestação do Destinatário, uma de cada tipo, prevalecendo a última manifestação. Permitir o Cancelamento da NF-e se após o evento de "Confirmação" existir um dos eventos abaixo:</p> <p>- "210220 - Operação não Realizada";</p> <p>- "210240 - Desconhecimento da Operação".</p> | Obrig. | 221 | Rej. |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|------|

### Correção:

Deve-se entrar em contato com o Destinatário da NF-e e solicitar que registre outro Evento de Manifestação, Operação não Realizada ou Desconhecimento da Operação sobre a NF-e que ele Confirmou e que você deseja Cancelar. Com qualquer um desses eventos homologados após a Confirmação da Operação, a NF-e poderá ser Cancelada.

Como pode-se ver na regra de validação da Sefaz, cada Evento de Manifestação pode ser registrado uma única vez e apenas o último permanece vigente.

Revision #5

Created 19 May 2022 08:06:55 by ProjetosD

Updated 6 January 2025 13:58:21 by ProjetosD