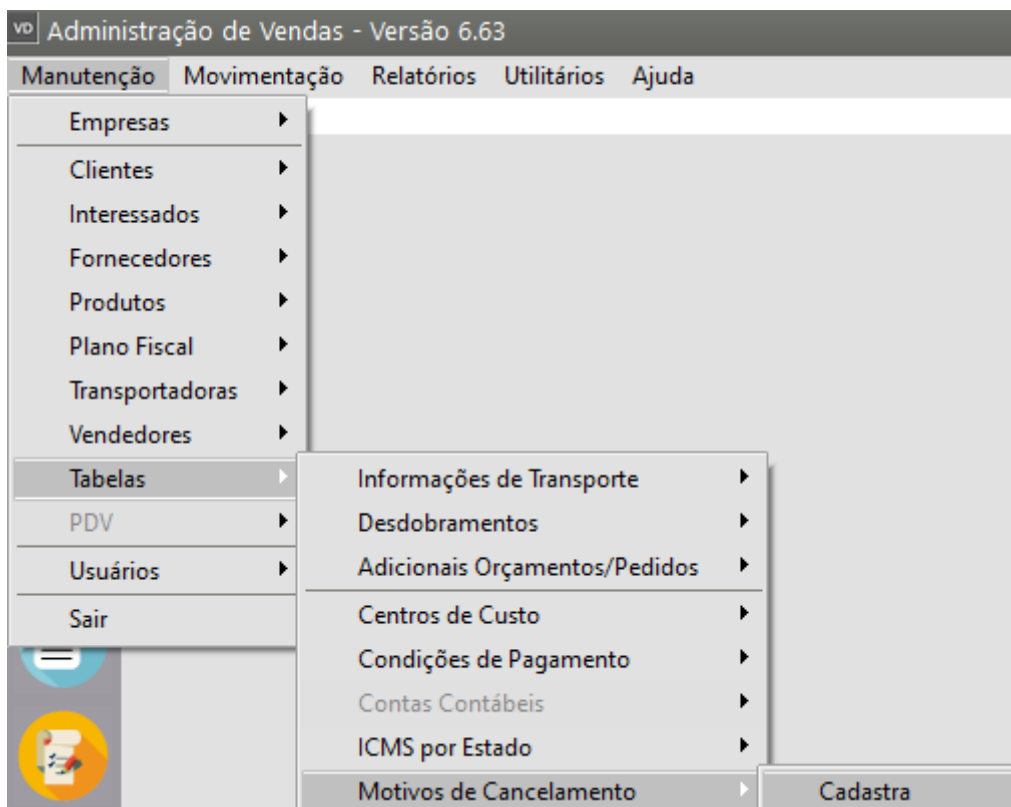


Cadastro de Motivos de Cancelamentos (para Orçamentos e Pedidos)

<https://www.youtube.com/embed/NkNpVk9DP84>

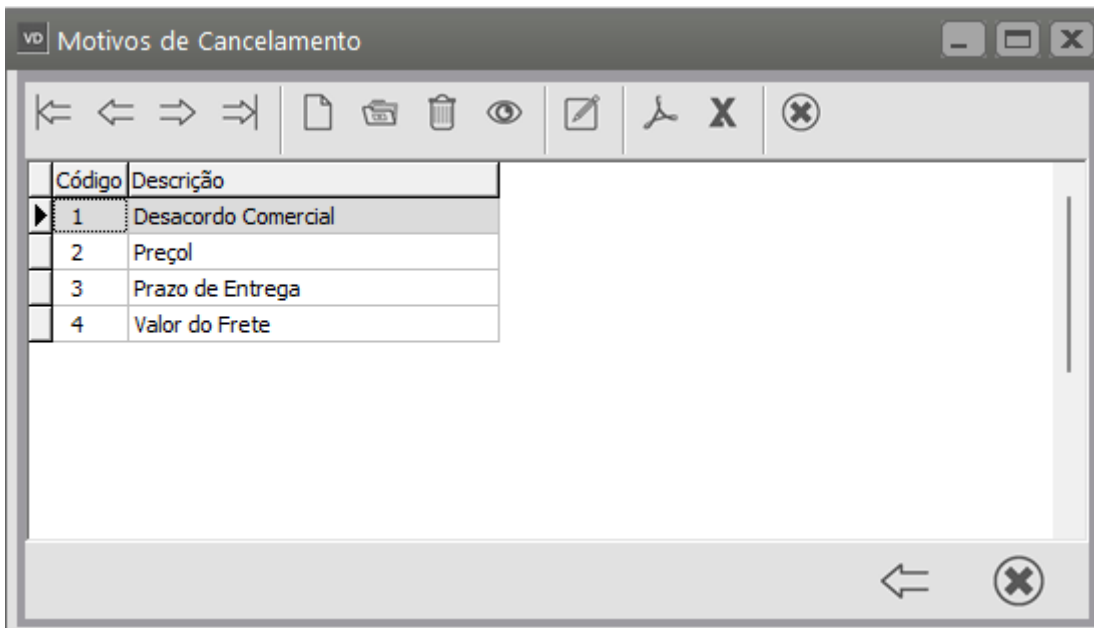
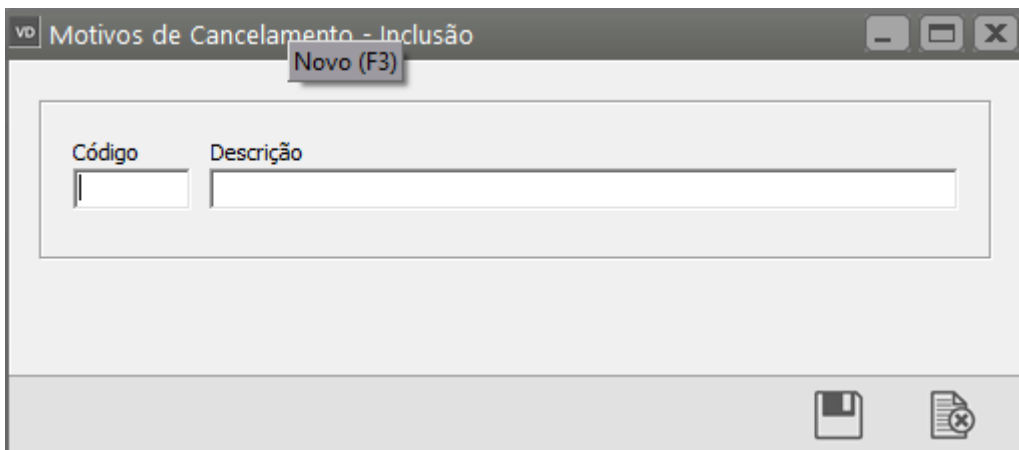
O Sistema permite que você cadastre os **Motivos que ocasionaram Cancelamentos de Documentos**.

Para isso acesse o menu **Manutenção>Tabelas>Motivos de Cancelamento**



Informe:

- Código
- Descrição



No momento que você acessar um documento, irá visualizar a aba **Ocorrência**. Se nesse aba, você definir um **Tipo de Situação de Ocorrência** que esteja cadastrada como sendo de **cancelamento**, o Sistema irá habilitar o campo para que você informe o motivo do cancelamento

Orçamentos - Alteração

Identificação | Itens | Fechamento | Informações Gerais | Ocorrências

Ocorrências

Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	Status
08/11/2023	1	Retorno ao Cliente	13/11/2023	Aberto
13/11/2023	2	cancelamento		Aberto

Descrição das Ocorrências:

Motivos de Cancelamento

Pesquisa por: Código Chave

Pesq. somente início da palavra **Pesquisa**

Código	Descrição
1	Desacordo Comercial
2	Preçol
3	Prazo de Entrega
4	Valor do Frete

Motivo do Cancelamento

Código	Descrição

Você poderá também digitar a descrição da ocorrência de cancelamento

Orçamentos - Alteração

Identificação | Itens | Fechamento | Informações Gerais | **Ocorrências**

Ocorrências

Data	Situação	Descrição	Dt. Retorno	Status
08/11/2023	1	Retorno ao Cliente	13/11/2023	Aberto
13/11/2023	2	cancelamento		Aberto

Descrição das Ocorrências:

Cliente encontrou o mesmo produto com um preço melhor

Motivo do Cancelamento

Código	Descrição
2	Preço

Desta forma conseguirá obter um histórico dos acontecimento de cada documento cadastrado no sistema.

Relatório de Orçamentos - Filtrando pela Situação Cancelados

vd Relatório de Orçamentos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
 Analítico
 Sintético

Situação
 Ativos
 Cancelados
 Todos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

Configurações
Impressora
Orientação:
 Retrato
 Paisagem

Seleciona Campos
Ordem do Relatório: Data de Emissão
Data para Seleção: Emissão do Orçamento

Imprime observação dos orçamentos
 Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

Imprime Ocorrências dos orçamentos

?, Print, Eye, Folder, Mail, Close

Relatório de Orçamento por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

vd Relatório de Orçamentos / Produtos

Período de Referência
Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
 Analítico
 Sintético

Situação
 Ativos
 Cancelados
 Todos

1ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
Tipo Quebra: Geral

Configurações
Impressora
Orientação:
 Retrato
 Paisagem

Seleciona Campos
Ordem do Relatório: Número do Orçamento
Data para Seleção: Emissão do Orçamento

Formação de Preços
 Solicitadas
 Vinculadas
 Pedido de Revisão
 Pedido de Aprovação

Imprime observação dos orçamentos
 Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

Imprime descrição completa dos produtos

?, Print, Eye, Folder, Mail, Close

Relatório de Pedidos - Filtrando pela Situação Cancelados

vd Relatório de Pedidos

Período de Referência
 Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
 Analítico
 Sintético

Situação
 Ativos
 Cancelados
 Todos

Pedidos
 Em aberto
 Encerrados
 Todos

1ª Quebra
 Tipo Quebra: Geral

2ª Quebra
 Tipo Quebra: Geral

Status
 Aprovados
 Não Aprovados
 Todos

Ordem do Relatório
 Data de Emissão

Configurações
Impressora
 Orientação:
 Retrato
 Paisagem

Imprime observação dos pedidos
 Imprime somente pedidos faturados em atraso
 Imprime Ocorrências dos pedidos
 Utiliza máscara de milhar em campos numéricos

Seleciona Campos

?

🖨️

👁️

📁

✉️

🗑️

Relatório de Pedidos por Produto - Filtrando pela Situação Cancelados

vd Pedidos/Produtos

Período de Referência
 Seleção:
 Data de Emissão
 Data de Entrega
 Data Inicial: 01/12/2024 ... Data Final: 31/12/2024 ...

Tipo de Relatório
 Analítico
 Sintético

Pedidos
 Em aberto
 Encerrados
 Todos

Sintetizar por
 Produto
 Quebra

Primeira Quebra
 Geral

Segunda Quebra

Terceira Quebra

Situação
 Ativos
 Cancelados
 Todos

Configurações
Impressora
 Orientação:
 Retrato
 Paisagem

Status
 Aprovados
 Não Aprovados
 Todos

Ordem do Relatório
 Data de Emissão

Seleciona Campos

Imprime produtos com saldo zero?
 Imprime descrição completa dos produtos
 Imprime observação dos pedidos
 Utiliza máscara de milhar em campos numéricos
 Imprime somente pedidos faturados em atraso

?

🖨️

👁️

📁

✉️

🗑️

Manutenção de Orçamentos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Orçamentos

Seleção

Informações

Número
Número Inicial:
Número Final:
Núm. Orçam.Cliente:

Vendedor
Código:
Nome:

Data Emissão
Inicial:
Final:

Cliente não cadastrado
Nome:

Pesquisa pelo Cliente ou Interessado

Situação: Cliente Interessado

Tipo: CNPJ CPF Outros

Número:
Razão Social:

Situação do Orçamento: Ativos Cancelados Todos

Ocorrências

Data de Retorno
Inicial:
Final:

Última Ocorrência
Cód.:
Descrição:

Orçam. importados para documentos
 Sim Não Todos

Observação

Produto
Cód. Produto:
Descrição:

⇒ ⊗

Manutenção de Pedidos - Filtrando por Situação Cancelados

VD Pedidos

Seleção

Informações

Num. Pedido
Inicial Final

Data Emissão
Inicial Final

Data Entrega
Inicial Final

Pedidos
 Todos Encerrados
 Em Aberto

Situação
 Todos Cancelados
 Ativos

Mostrar apenas pedidos
 Todos Aprovados
 Em Espera Não Aprovados

Última Ocorrência
Cód. Ocorrência Descrição

Cliente

Tipo
 CNPJ CPF Outros
Número

Razão Social

Pedido do Cliente **Pedido Interno**

Vendedor
Código Nome

Produto
Cód. Produto
Descrição

⇒ ⊗

Veja também os Itens:

- [Cadastrando Orçamentos](#)
- [Cadastrando Pedidos](#)
- [Cadastro de Situações \(Orçamento/Pedidos/Cadastros\)](#)

Revision #8

Created 10 November 2023 17:39:32 by ProjetosD

Updated 1 June 2026 17:53:38 by ProjetosD