

... Rejeição 790: Operação com Exterior para destinatário Contribuinte de ICMS

Rejeição: 790

Descrição: Operação com Exterior para destinatário Contribuinte de ICMS

Quando for emitida uma NF-e de Operação com o Exterior (idDest = 3) e o Identificador de Destinatário Estrangeiro (idEstrangeiro) não for informado, será retornado a rejeição "720 - Na operação com Exterior deve ser informada tag idEstrangeiro".

Ação Sugerida:

Quando for uma NF-e para fora do País não pode ter nada informado na Inscrição Estadual do Cadastro do Cliente.

Correção:

1 - Acesse o menu Manutenção>Clientes>Manutenção, pesquise pelo cliente da NF-e rejeitada pela Sefaz e clique na seta Avança, em seguida verifique se foi informada Inscrição Estadual para esse Cliente, em caso afirmativo, exclua a informação pois o Destinatário Estrangeiro não deve ter Inscrição Estadual cadastrada.

image-1654517042692.png

2 - Em seguida acesse a aba Localização e verifique se o Estado informado para o cliente é XX

image-1654517154629.png

Em seguida acesse o menu Movimentação>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção, pesquise pela NF-e que apresentou a rejeição, edite a Nota, busque novamente pelo cliente (para que seja feita atualização das informações que foram alteradas em seu cadastro), salve a NF-e, gere um novo XML e faça o envio para a Sefaz.

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:29 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD