

# ... Rejeição 539: Duplicidade de NFe

**Rejeição:** 539

**Descrição:** Duplicidade de NFe

Quando for emitida uma NF-e e na Sefaz já existir outra NF-e, já autorizada, com o mesmo CNPJ Emitente, Modelo, Série e Número, mas com, Data de Emissão, Tipo de Emissão ou Código Numérico ou outras posições da Chave de Acesso diferentes, será retornado a rejeição "Duplicidade de NF-e, com diferença na Chave de Acesso".

Exemplos:

1 - Ao realizar o envio de uma NF-e com tipo Normal de emissão, foi identificado uma instabilidade na comunicação com a Sefaz e o retorno indicando que a NF-e foi recebida ou está em processamento não é devolvido ao contribuinte, apesar de a Sefaz ter recebido a NF-e e autorizado-a. Nessa situação, o usuário ativa a contingência e reenvia a NF-e que é recebida pela Sefaz com uma Chave de Acesso diferente. Quando a Sefaz restabelece seus serviços e recebe a NF-e com a chave de acesso diferente (tpEmis diferente) ela retorna a rejeição 539.

2 - Ao realizar o envio de uma NF-e, antes que a Sefaz devolva o retorno do documento é reenviado a mesma NF-e, mas com o cNF (Código Numérico) diferente do cNF do primeiro envio. O Código Numérico da NF-e é parte integrante da Chave de Acesso, logo haverá diferença da Chave de Acesso do primeiro e do segundo envio, assim será retornado rejeição.

3 - Foi emitida uma NF-e no ano de 2014 com a numeração 1 e série 0. No ano seguinte a mesma numeração e série foram usadas para a emissão de uma nova NF-e. Como o Ano é parte integrante a Chave de Acesso, haverá diferença e será retornado rejeição.

Obs: Nesse terceiro caso, a Sefaz não está permitindo que você reinicie sua sequência numérica a cada ano. A reinicialização da sequência numérica das NF-es é aceita na maioria das Sefaz, mas algumas não permitem.

**Ação Sugerida:**

A Sefaz rejeitou por ser cadastrado duas notas com o mesmo número. Verifique o número da chave de acesso da nota que foi rejeitada e acesse o Site da Sefaz, faça a consulta da chave de acesso Completa e verifique se consta a NF-e, se a NF-e não estiver no site da Sefaz verifique se o sistema está em modo Homologação. Em seguida exclua a NF-e da sequência com o número do Emissor

Fiscal.

### Correção:

Acesse o site

<https://www.nfe.fazenda.gov.br/portal/consultaRecaptcha.aspx?tipoConsulta=resumo&tipoConteudo=7PhJ+gAVw2g=&AspxAutoDetectCookieSupport=1>

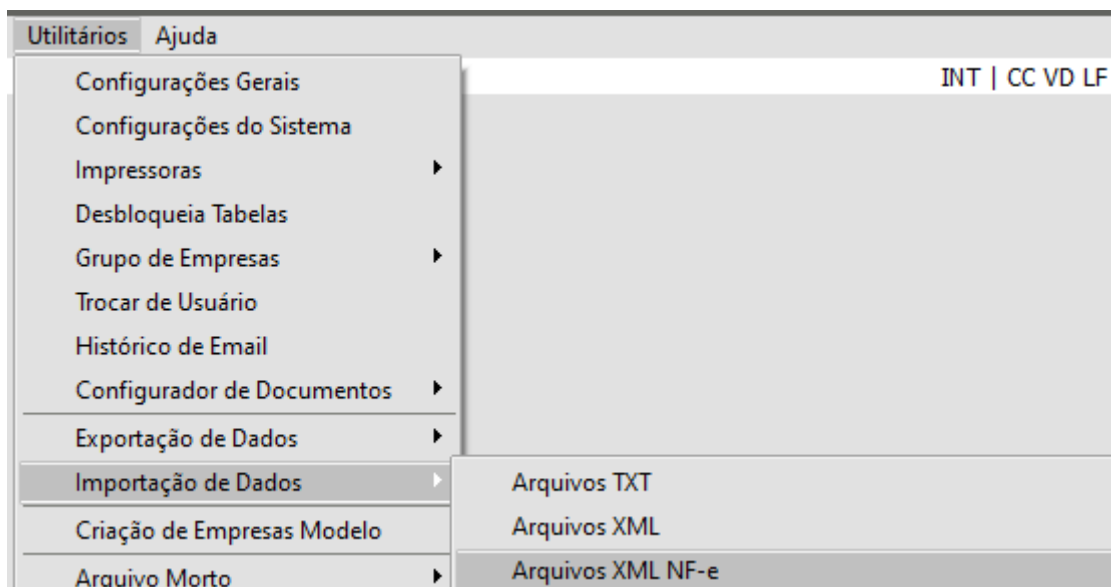
Digite a chave de acesso da NF-e rejeitada por duplicidade, clique em Sou Humano e em seguida clique em Consultar.

The screenshot shows the 'Consultar NF-e' page on the NFe portal. The main form area contains a text input field labeled 'Chave de Acesso da NF-e'. Below it is a checkbox labeled 'Sou humano' which is highlighted with a red box. To the right of the checkbox is the hCaptcha logo and links for 'Privacidade' and 'Termos e Condições'. Below the checkbox are two buttons: 'Continuar' (highlighted with a red box) and 'Limpar'. The page header includes navigation links like 'Conheça a NF-e', 'Serviços', 'Legislação', etc. The sidebar on the right displays 'Estatísticas da NF-e' with values for authorized NFe and number of issuers, and a list of quick links like 'Área Restrita', 'Central de Atendimento', etc. A breadcrumb trail at the top of the main content area reads 'Página Principal > Serviços > Consultar NF-e'.

1) Se a NF-e não constar no Banco de Dados da Sefaz, provavelmente essa Nota Fiscal Eletrônica está sendo emitida no ambiente de Homologação. Exclua a NF-e e cadastre novamente.

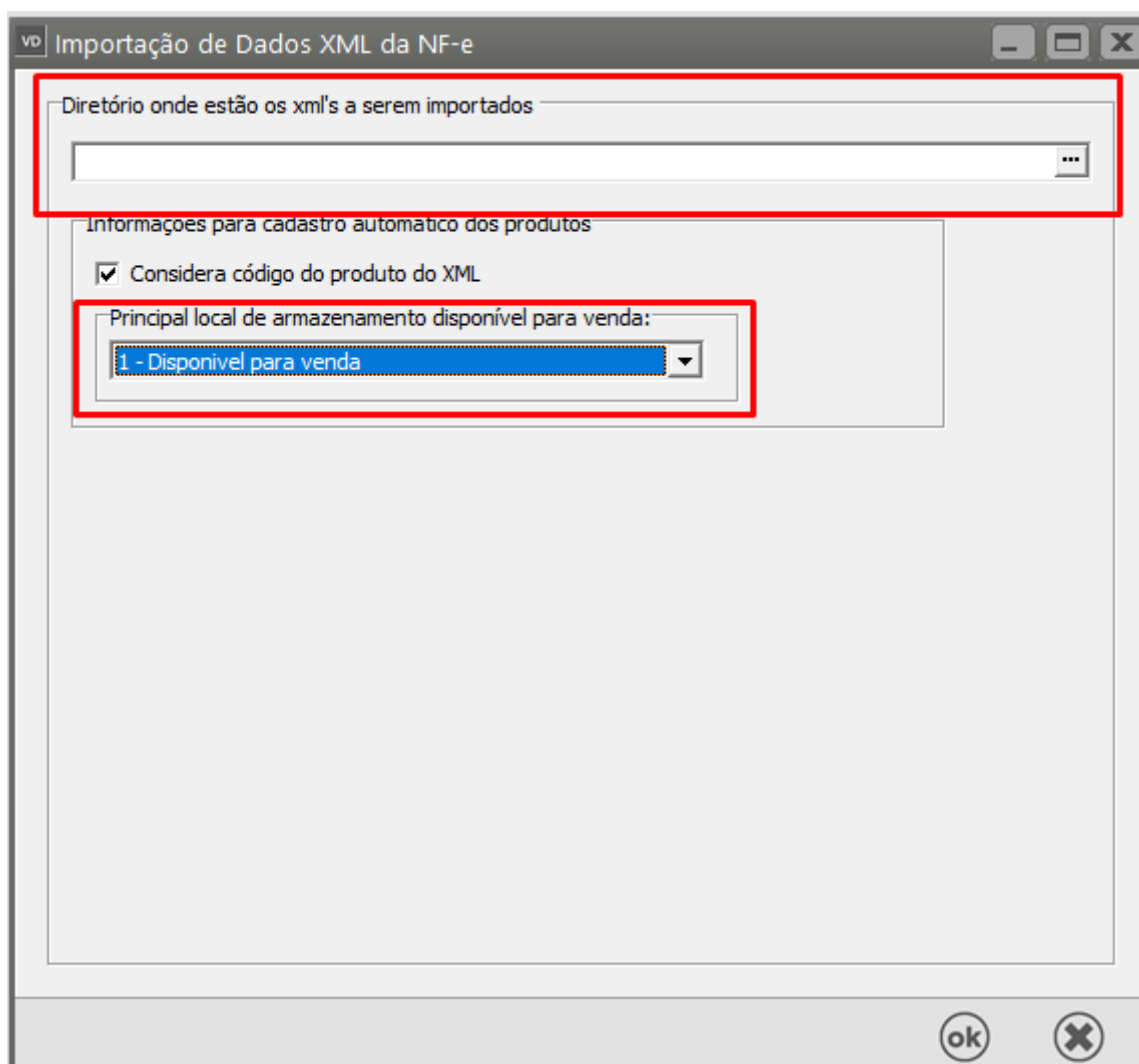
2) Se a NF-e constar no Banco de Dados da Sefaz a numeração utilizada não pode ser usada novamente.

a) Se você tiver o XML da NF-e que consta na Sefaz, acesse o menu Utilitários>Importação de Dados>Arquivos XML NF-e

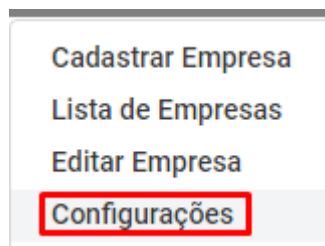


Indique o local onde você salvou o XML e o Principal local de armazenamento do produto

Faça a importação do XML, essa importação irá Salvar a NF-e no menu Manutenção>Nota Fiscal Eletrônica>Manutenção.



b) Se você não conseguir obter o XML com a numeração da NF-e que foi rejeitada na Sefaz, acesse o menu Configurações



Altere corretamente o campo Último número de Nota Fiscal Gerado, informando o último número que consta no Banco de Dados da Sefaz.

A imagem mostra a interface de configuração de uma Nota Fiscal. No topo, há uma barra de título 'Nota Fiscal' com um ícone de seta para cima. Abaixo, há uma aba 'NFe' e uma aba 'Informações Adicionais'. O formulário contém os seguintes campos e controles: 'Tipo Ambiente' (menu suspenso com 'Homologação' selecionado), 'Número de série padrão para NF Eletrônica' (campo de texto com '1'), 'Último número de Nota Fiscal gerado' (campo de texto com '0', destacado com um retângulo vermelho), 'Utiliza Despesas Acessórias?' (botão de alternância com 'NÃO' selecionado), 'Somar as Despesas Acessórias ao Total da NF?' (botão de alternância com 'NÃO' selecionado), 'Somar as Despesas Acessórias à Base do ICMS?' (botão de alternância com 'NÃO' selecionado), 'Somar as Despesas Acessórias à Base do IPI?' (botão de alternância com 'NÃO' selecionado), 'Somar as Despesas Acessórias à Base do PIS/COFINS?' (botão de alternância com 'NÃO' selecionado) e 'Somar desconto na composição da base do ICMSRF?' (botão de alternância com 'NÃO' selecionado).

Como o número da Nota Fiscal será informado na autorização da mesma, quando você acessar o menu Vendas>Nota Fiscal Eletrônica.



Pesquisar pela nota fiscal eletrônica que foi rejeitada e clicar no botão Transmitir Nota Fiscal

Vendas > Notas Fiscais

Dicas

+ Adicionar Nota Fiscal

Enviar Danfe e Xml das notas Selecionadas

Transmitir Nota Fiscal

Arraste um cabeçalho de coluna aqui para agrupar sua coluna

Opções	Status	Destinatário	Nº da Nota Fiscal	Série	Vendedor	Data Cadastro
<input checked="" type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		08/08/2022
<input type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		11/08/2022
<input type="checkbox"/>	Pendente	Cliente	0	1		11/08/2022

<< < 1 > >>

12 itens por página

1 de 1 páginas (3 itens)

O sistema irá enviar o próximo número, a partir da numeração informada nas Configurações.

Se todas as informações estiverem corretamente cadastradas a NFe será autorizada com sucesso.

Informe o número, salve a NF-e, gere um novo XML e faça o envio para a Sefaz.

**Observação:** É importante que você consiga o XML da nota e posteriormente faça a importação do mesmo, como definido no item 2/a deste autoatendimento, desta forma o Sistema terá todas as notas emitidas pela empresa corretamente cadastrada.

---

Revision #2

Created 3 August 2022 08:15:26 by DesenvolR

Updated 2 June 2023 10:00:09 by ProjetosD